PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN UNJUK KERJA PEGAWAI DI PT. PLN (PERSERO) UNIT PENGATUR DISTRIBUSI BANDUNG JAWA BARAT

TUGAS AKHIR

Program Diploma Tiga (D-III)
Jurusan : Manajemen dan Pemasaran

Oleh :
DANI SAEPULOH
MP396011

INDONESIA GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1999

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penerapan Sistem Manajemen Unjuk Kerja Pegawai di PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi Bandung Jawa Barat.

Penyusunan : Dani Saepuloh

NIM : MP 396011

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

Menyetujui dan Mengesahkan
Bandung, Agustus 1999

Pembimbing,

(Ir. Etin Indrayani, Msc)

Mengetahui,

Direktur
IGI - LPKIG

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc)

Ketua Jurusan
Manajemen dan Pemasaran

(Ahmad Iskandar Z, SE, MBA)

Tuntutlah ilmu itu sekalipun di Negeri China……..,
Karena sesungguhnya menuntut ilmu itu diwajibkan atas tiap-tiap orang Islam. Dan bahwasannya malaikat itu akan merendahkan sayapnya kepada orang yang menuntut ilmu karena sukanya kepada pekerjaan itu.

(HR.Ibnu 'Abdilbarr)

Kupersembahkan untuk :

Ibunda tercinta, kekasih tercinta serta teman-teman semua atas dorongan moral maupun spiritualnya kepada saya…..kalian adalah yang terbaik, terima kasih.

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kami panjatkan kehadirat Allah S.W.T, atas segala rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas akhir ini saya buat dengan mengambil judul **"PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN UNJUK KERJA DI PT. PLN (PERSERO) UNIT PENGATUR DISTRIBUSI BANDUNG JAWA BARAT".** Laporan ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti ujian Sidang Yudisium Program Setara Diploma Tiga (D-III) pada Indonesian Germany Institute (IGI-LPKIG).

Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya serta dorongan, terutama saya sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak IR. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Direktur Utama Indonesian Germany Institute (IGI-LPKIG) yang juga telah memberikan ijin untuk melakukan kerja praktek di PT. PLN (Persero).
2. Bapak Ahmad Iskandar Z.,SE,MBA selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Pemasaran.
3. Ibu Ir. Etin Indrayani,MSc yang telah memberikan bimbingan kepada saya di dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. Sahala Sinaga selaku Kepala Unit Pengatur Distribusi (UPD) yang telah memberikan ijin untuk melakukan kerja praktek di PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi.

5. Ibu Dra. Dini Widiarti selaku Kepala Seksi Sekretariat dan kepegawaian yang telah memberikan bimbingan kepada kami selama melakukan PKL di perusahaan.
6. Ibu Ida Rufaedah, Ibu Enok Komariah, Ibu Yani Troosyani, Ibu Tuti Haryati, Bapak Sungkowo, Bapak Iwan Gunawan, Bapak Yus Tambunan, Bapak Yayat Ruhiyat, selaku staf Sekretariat dan Kepegawaian.
7. Mama ku tersayang terima kasih atas apa yang telah engkau berikan selama ini, Seluruh keluargaku, Kekasihku tercinta dan juga teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan semangat kepadaku.

Sekali lagi saya ucapkan terima kasih, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi saya dan umumnya bagi siapa saja yang berkesempatan membaca dan mempelajari isi dari tugas akhir ini.

Bandung, Agustus 1999

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR GAMBAR iii

DAFTAR LAMPIRAN iv

ABSTRAKSI v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Maksud dan Tujuan 2

1.3. Metodologi Penelitian 3

1.4. Pembatasan Masalah 4

1.5. Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Sistem 6

2.1.1. Pengertian Sistem 6

2.1.2. Teori Sistem Umum 7

2.1.3. Tingkatan Sistem 7

2.2. Manajemen 8

2.2.1. Pengertian Manajemen 8

2.2.2. Manfaat manajemen 9

2.2.3. Tingkat Manajemen 10

2.3. Unjuk Kerja 10

BAB III DATA-DATA HASIL PENELITIAN..

3.1. Sejarah PT. PLN (Persero 14

3.2. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi 15

3.2.1. Bagian Teknik 16

3.2.2. Bagian Operasi 16

3.2.3. Bagian Tata Usaha 17

3.3. Tugas dan Fungsi Bagian, Seksi dan Enjenir PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi 17

3.3.1. Bagian teknik 17

3.3.2. Bagian Operasi 20

3.3.3. Bagian Tata Usaha 22

3.4. Ketentuan Umum Sistem Manajemen Unjuk Kerja Pegawai di PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi 24

3.5. Aspek-aspek Sistem Manajemen Unjuk Kerja Pegawai di PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi 26

3.6. Prosedur Sistem Manajemen Unjuk Kerja di PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi 26

3.6.1. Siklus Sistem Manajemen Unjuk Kerja..... 27

3.6.2. Formulir Sistem Manajemen Unjuk Kerja 36

3.6.3. Kriteria Penilaian Unjuk Kerja 36

3.6.4. Derajat Penilaian 38

3.6.5. Jadwal Pelaksanaan 39

3.4.6. Pelaksanaan Sistem Manajemen Unjuk Kerja 40

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1. Besaran Nilai Unjuk Kerja Pegawai 42

4.2. Hasil Penilaian Unjuk Kerja Pegawai 43

4.3. Kenaikan Berkala 44

4.4. Contoh Kasus Tentang Penerapan Sistem Manajemen Unjuk Kerja 46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 48

5.2. Saran 49

5.2.1. Saran Kepada Perusahaan 49

5.2.2. Saran Kepada Lembaga 49

DAFTAR PUSTAKA vi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP vii

DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi Unit Pengatur Distribusi pada PT. PLN (Persero) Bandung Jawa Barat.
2. Struktur Organisai Susunan Jabatan Tata Usaha Seksi Sekretariat dan Kepegawaian Unit Pengatur Distribusi pada PT. PLN (Persero) Bandung Jawa Barat.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Sistem Manajemen Unjuk Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi.

ABSTRAKSI

Sejalan dengan pembangunan dibergagai sektor sekarang ini, maka pembangunan dalam bidang penerangan sangat dibutuhkan. Untuk meningkatkan kemampuan nasional dalam bidang penerangan dengan kemampuan sendiri, maka dibutuhkan suatu badan atau perusahaan yang bisa menangani masalah yang dihadapi tersebut. Badan atau perusahaan yang bisa menanganinya dalam hal ini di Indonesia adalah *"Perusahaan Listrik Negara atau PT. PLN (Persero)"*. Perusahaan ini berkecimpung di bidang pelistrikan yang memberikan jasa kepada masyarakat yaitu sarana penerangan.

Untuk bisa mencapai atau menciptakan suatu negara yang cukup akan listrik perlu di dukung pula oleh sumber daya manusia yang siap pakai dan tahu seluk beluk akan perlistrikan. Oleh karena itu jalan pertama yang di tempuh oleh PT. PLN (Persero) adalah bagaimana meningkatkan produktifitas dan prestasi kerja para pegawainya dengan menciptakan suatu sistem kerja yang bisa atau mampu memperlihatkan kemampuan kerja maksimal dari pegawainya. Sistem yang dipakai oleh PT. PLN (Persero) dinamakan dengan ***"Sistem Manajemen Unjuk Kerja Pegawai"***.

Sistem ini dapat dijadikan sebagai alat untuk melihat dan menilai tingkat produktifitas para pegawai selama pegawai tersebut melakukan tugasnya sesuai dengan yang telah di sepakati di dalam kontrak dengan perusahaan.

Dari praktek kerja yang telah dilakukan di PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi Jawa Barat, Penulis bermaksud ingin menyampaikan bagaimana Sistem

Manajemen Unjuk Kerja yang ada di PT. PLN (Persero) Unit Pengatur Distribusi diterapkan.