BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil peninjauan dan analisa data kegiatan penagihan para Divisi Penjualan II di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung. Maka penulis menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

a. PT Industri Telokomunikasi Indonesia (Persero) Bandung sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dalam bidang produksi alat-alat telekomunikasi khususnya dan jasa yang berhuna untuk memenuhi kebutuhan Nasional dalam penggunaan alat-alat telekomunikasi sehinnga dalam keberadannya PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) sangat menunjang pembangunan Nasional dalam budang telekomunikasi.

b. Prosedur Administrasi Penagihan pada prinsifnya cukup baik dan dapat diteruskan pelaksaannya di masa yang akan datang, karena prosedur yang berlaku telah sesuai dengan teori dan pelaksaan yang dilaksanakan secara sistematis.

c. Pelaksaan pekerjaan kantor sudah banyak menggunakan peralatan kantor yang canggih yang sangat membantu kelancaraan pekerjaan kantor seperti : Komputer,Mesin Tik IBM, dan peralatan Mesin Elektro lainny.

d. Pemeliharaan arsif-arsif atau dokumen ini cukup sederhana sehingga tidak terdapat masalah.

5.2. Saran buat PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (persero)

Setelah mengambil kesimpulan maka dalam hal ini perlu penulis memberikan saran-saran kepada pihak PT. Indistri Telekomunikasi

Indonesia (Persero) Khususnya pada Divisi penjualan II Bagian penagihan sebagai berikut:

a. Dalam perhitungan jumlah pada faktur kontrak penagihan mohon ditingkatkan lagi ketelitiannya, karna ini menyagkut kas perusahaan.
b. Di dalam pengiriman surat-sutat atau dokumen tagihan kepada konsumen lebih ditingkatkanlagi keamanannya, karena apabila dokumen –dokumen tersebut tidak sampai ketangan konsumen akan mengakibatkan keterlambatan tagihan.
c. Lebih ditingkatkan lagi hubungn yang baik dengan para konsumennya