BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam masa pembangunan yang pesat pada saat ini membutuhkan suatu alat yang dapat membantu dan memudahkan pekerjaan manusia baik dalam hal informasi maupun teknologi. Dengan adanya komputer diharapkan dapat membantu dalam kegiatan bisnis pemakaian komputer beserta software pendukungnya sangat membantu kelancaran kerja khususnya dalam hal *pengolahan data*. Pada instansi Pemerintah, Swasta, untuk bidang industri dan jasa baik kecil maupun besar, hampir semuanya telah menggunakan komputer sebagai salah satu kebutuhan pokok, khususnya dalam hal Pengolahan Data supaya didapatkan data yang akurat dengan cepat dan mudah.

Demikian pula pada PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung yang merupakan perusahaan swasta dan untuk menyimpan dan mengelola arsip-arsip dan data-data yang masuk serta urusan surat-menyurat yang memerlukan suatu media bantu untuk memudahkan pekerjaan bagi para karyawannya, dengan digunakannya komputer dengan software Lotus dan Aplikasi Windows sangat membantu dalam hal penyimpanan data-data yang masuk dan urusan surat-menyurat.

1.2. Perumusan Masalah

Begitu banyaknya data-data dan arsip-arsip yang ada maka diperlukan suatu media penyimpan yang dapat menyimpan dan mengatur tata letak arsip-arsip dan data-data secara sistematis yang memudahkan dalam hal pencarian dan mengurangi

resiko dari hilang atau rusak PT. Ratna Kencana Jaya menggunakan Software Lotus dan Aplikasi Windows untuk lebih memudahkan pekerjaan.

Atas hal ini penyusun mencoba untuk mengamati pelaksanaan dalam peranan Software Lotus dan Aplikasi Windows yang telah dijalankan pada PT. Ratna Kencana Jaya maka penyusun mengajukan judul **"Meningkatkan Administrasi Pemasaran dengan Pengoperasian Software Lotus dan Aplikasi Windows, di PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung ".**

1.3. Alasan Pemilihan Masalah

Alasan penyusun dalam pembuatan laporan yang diberi judul Pengoperasian Software Lotus dan Aplikasi Windows, untuk Mengelola Administrasi di PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung adalah sebagai berikut ;

1. Software Lotus dan Aplikasi Windows dapat menangani masalah-masalah administrasi pada PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung.
2. Dengan memakai komputer dalam dunia kerja yang sesungguhnya, akan meningkatkan effesiensi perusahaan.
3. Sebagai bahan perbandingan antara teori dan praktek yang telah penyusun peroleh dibangku kuliah dengan yang ada pada dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4. Tujuan Pembahasan Masalah

A. Tujuan Secara Umum

- Untuk dapat menerapkan teori dan praktek yang selama ini diperoleh dibangku kuliah agar dapat dipraktekkan di lapangan kerja perusahaan yang sebenarnya.

- Agar mahasiswa/i mendapat kesempatan latihan kerja di tempat-tempat yang dikunjunginya, sekaligus untuk memperluas wawasan dan pengalaman tentang dunia kerja
- Dengan latihan praktek kerja ini memberikan masukan tentang dunia kerja yang sesungguhnya kepada penyusun
- Untuk menambah wawasan pengetahuan serta pengalaman dalam penerapan penggunaan komputer dengan menggunakan Software Lotus dan Aplikasi Windows.

B. Tujuan Secara Khusus

- Merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan Setara Diploma III pada jurusan Ahli Komputer Manajeman dan Pemasaran di Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman Bandung.
- Sebagai laporan dari pelaksanaan praktek kerja lapangan di PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini dibagi menjadi 5 (lima) bab dimana tiap-tiap bab terdiri dari sub-sub bab yang merupakan satu kesatuan yang saling berhubungan dan berkaitan.

Adapun sistematikanya adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini meliputi gambaran umum penyusunan laporan secara keseluruhan yang meliputi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah,

Alasan Pemilihan Masalah, Tujuan Pembahasan Masalah, Sistematika Penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Menguraikan tentang Bidang Kajian, Bidang Pemograman, Hubungan Antara Bidang Pemograman dengan Pekerjaan Yang Di Kaji.

Bab III Laporan Penelitian

Menguraikan tentang Sejarah Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, Bidang Pekerjaan Perusahaan, Permasalahan yang berkaitan dengan komputer.

Bab IV Analisa Data

Menguraikan Analisa Masalah, Solusi Yang Diusulkan, Input, Output, Program.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Rangkuman

Kesimpulan

Saran

Daftar Pustaka

Lampiran - Lampiran