MENINGKATKAN ADMINISTRASI PEMASARAN DENGAN PENGOPERASIAN SOFTWARE LOTUS DAN APLIKASI WINDOWS DI PT.RATNA KENCANA JAYA BANDAR LAMPUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA - III
JURUSAN : MANAJEMEN DAN PEMASARAN

OLEH :
NAFISAH
NIM : MP 395022

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1998

MENINGKATKAN ADMINISTRASI PEMASARAN DENGAN PENGOPERASIAN SOFTWARE LOTUS DAN APLIKASI WINDOWS DI PT. RATNA KENCANA JAYA BANDAR LAMPUNG

TUGAS AKHIR

Nama / Nim : **NAFISAH / MP 395022**

Program Study : **Manajemen Pemasaran**

Menyetujui

Pembimbing

Dr. Ir. Maspul Aini Kambry, MSc

Mengetahui

Direktur

Ir. Eddy Suryanto Soegoto,MSc

Ketua Jurusan

Ir. Dwi Susanto, Msc

MENINGKATKAN ADMINISTRASI PEMASARAN DENGAN PENGOPERASIAN SOFTWARE LOTUS DAN APLIKASI WINDOWS DI PT. RATNA KENCANA JAYA BANDAR LAMPUNG

Tugas akhir ini telah diuji dan disyahkan

Oleh penguji pada tanggal 11 Agustus 1998

Penguji I

Ir.Eddy Suryanto Soegoto,MSc

Penguji II

Drs.Rustandi,MM

Penguji III

Dr.Ir.Maspul Aini Kambry,MSc

PERSEMBAHAN

Laporan ini kupersembahkan kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu mendo'a kan, memberi semangat dan kasih sayang yang senantiasa menanti keberhasilanku.
2. Kakak-kakakku yang kusayangi Aisyah, Maryam, Adam Ismail dan adik-adikku Fatimah, Eddy Susanto dan keponakanku Farah Balqissiyah Ananda, Muhammad Farid Al farabi yang selalu memberikan motivasi dan membantu saudaranya untuk menyelesaikan studi.
3. Sahabat-sahabatku yang baik, Ani, Wati, Helen, Rosna yang banyak membantu menyelesaikan studi ku.
4. Almamater-ku Indonesia Germany Institute Bandung, di mana tempat aku di tempa dan menggali ilmu.

RIWAYAT HIDUP

Nafisah, dilahirkan di Prabumulih Sumatra Selatan, pada tanggal 08 februari 1976, anak keempat dari tujuh bersaudara pasangan Ibrahim dan Suarni

Pendidikan dasar di tempuh Penulis Di SD Yayasan Kesejahteraan Pegawai Pertamina (YKPP) No. VI Prabumulih diselesaikan pada tahun 1989. Sedangkan Diniyah Menengah Pertama (DMP) Lampung, penulis selesaikan pada tahun 1992, dan sekolah Menengah Umum (SMU) YP Unila, penulis selesaikan pada tahun 1995.

Pada tahun 1995 penulis mulai mengikuti pendidikan pada Indonesia Germany Institute jurusan Ahli komputer Manajemen Pemasaran.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrahim

Segala puji dan syukur ke-Hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufig dan hidayah –Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan lapaoran ini dengan baik.

Laporan pengalaman kerja ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Setara Diploma III pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman dengan mengajukan judul ***"Meningkatkan Administrasi Pemasaran dengan Pengoperasian Sofware Lotus dan Aplikasi Windows, di PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung".***

Dalam penyelesaian laporan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus – tulusnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Edy Suryanto Soegoto, selaku Direktur Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman Bandung
2. Bapak Maspul Aini Kambry, selaku pembimbing dari Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman Bandung
3. Bapak M. Riddo, selaku General Manager PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung.
4. Bapak Rochmat Kodaryanto, selaku pembimbing dari PT. Ratna Kencana Jaya Bandar Lampung.

5. Bapak Wahyu, yang telah memberikan saran dan bantuan selama penyusun melakukan Praktek Kerja Lapangan.
6. Seluruh staff PT. Ratna Kencana Jaya yang telah memberikan pengarahan dan bantuan selama penyusun melakukan Praktek Kerja Lapangan.
7. Bapak dan Ibu yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama penyusun menuntut Ilmu di Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman Bandung.

Akhirnya Penulis hanya dapat memanjatkan do'a, semoga amal mulia yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Bandung, 10 Juli 1998

Penulis

Nafisah

NIM : MP395022

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

PERSEMBAHAN..... i

RIWAYAT HIDUP..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Perumusan Masalah..... 1

1.3. Alasan Pemilihan Masalah..... 2

1.4. Tujuan Pembahasan Masalah 2

1.5. Sistematika Penulisan..... 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Bidang Kajian..... 5

2.2. Bidang Pemograman..... 5

2.3. Hubungan antara Bidang Pemograman dengan Pekerjaan Yang dikaji..... 22

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1. Sejarah Perusahaan..... 23

3.2. Struktur Organisasi Perusahaan..... 25

3.3. Bidang Pekerjaan Perusahaan..... 27

3.4. Permasalahan yang Berkaitan dengan Komputer..... 28

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1. Analisa Masalah..... 29

4.2. Solusi Yang di Usulkan..... 34

4.2.1. Input..... 35

4.2.2. Out Put..... 36

4.2.3. Program..... 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Rangkuman..... 43

5.2. Kesimpulan..... 44

5.3. Saran-saran..... 45

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran – lampiran