PERPUSTAKAAN
UNIKOM BANDUNG

" PELAKSANAAN SISTEM MANAJEMEN PADA ORGANISASI MARKAS WILAYAH PERTAHANAN SIPIL KOTAMADYA TANGERANG "

Di Ajukan Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Sidang Wisuda
Program Diploma 1 (Satu) di Jurusan
Ahli Komputer Manajemen dan Pemasaran

Oleh :

ACHMAD HERIYADI

MP 395017

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA
JERMAN
1996/1997

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Oleh
ACHMAD HERIYADI
MP 395017

Ketua Jurusan
Ahli Komputer Manajemen
Dan Pemasaran

(Ir. Dwi Susanto, Msc)

Pembimbing
Tugas Akhir

(Ahmad Iskandar Z, SE, MBA)

Direktur IGI -LPKIG

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto)

INDONESIA GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1997

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Segala Puji Syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberi rahmat-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul : " Pelaksanaan Sistem manajemen terhadap organisasi Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kotamadya Tangerang " , untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan ijasah Diploma pada jurusan ahli komputer manajemen dan pemasaran, Indonesian Germany Institute-Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia - Jerman (IGI-LPKIG) Bandung.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, cukup banyak rintangan atau kesulitan yang harus penyusun hadapi, dan untuk mengatasinya penyusun telah banyak mendapatkan bantuan baik secara langsung maupun tak langsung dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan terimakasih atas bantuan, bimbingan, dorongan dan kesempatan yang diberikan kepada penyusun sehingga terselesaikannya tugas akhir ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan penyusun sampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ir. Edy Suryanto Soegoto selaku direktur IGI-LPKIG.
2. Ir. Dwi Susanto, Msc. selaku ketua jurusan ahli komputer manajemen dan pemasaran.

3. Ahmad Iskandar Z, SE. MBA. selaku pembimbing penyusunan tugas akhir.
4. Drs. Uha Ruhayati selaku kasubag kepegawaian Kotamadya Tangerang.
5. Ali Wahab Oslie selaku kepala instansi Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kotamadya Tangerang.
6. Drs. Asep Dimyati selaku kasubid rahdal dan pembimbing di lapangan.
7. Orang tua dan seluruh dorongan serta restu yang diberikannya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. M.H. Ariandi dkk, selaku rekan-rekan penyusun di Elektro IKIP JAKARTA yang telah turut serta membantu penyusun dalam pengetikan tugas akhir ini.
9. Dan kepada semua pihak yang telah membantu penyusun baik secara moril maupun materil hingga selesainya tugas akhir ini.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, namun penyusun telah berusaha maksimal untuk mendapatkan hasil yang sebaik-baiknya. Harapan penyusun, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 1997

Penyusun

DAFTAR ISI

1. Kata Pengantar.....i
2. Daftar Isi.....ii
3. Bab I Pendahuluan
   1.1. Latar belakang.....1
   1.2. Maksud dan tujuan.....2
   1.3. Metodologi penelitian.....3
   1.4. Pembatasan masalah.....4
   1.5. Sistematika penulisan.....4
4. Bab II Tinjauan Pustaka
   2.1. Pengertian sistem, manajemen, dan organisasi.....7
   2.2. Pendekatan sistem terhadap manajemen.....26
   2.3. Pendekatan sistem terhadap organisasi.....28
   2.4. Hubungan organisasi, manajemen, dan sistem.....31
   2.5. Kegiatan kantor.....32
5. Bab III Data di Lapangan
   3.1. Abstraksi Umum.....36
   3.2. Struktur organisasi Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kotamadya Tangerang.....38
   3.3. Sistem administrasi Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kotamadya Tangerang.....41
   3.4. Pendekatan sistem terhadap organisasi Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kotamadya Tangerang.....48

6. Bab IV Analisa dan Hasil pembahasan.

4.1. Pelaksanaan sistem manajemen terhadap organisasi Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kotamadya Tangerang.

A. Di bidang perlindungan masyarakat dan ketahanan nasional.....49

B. Di bidang pemerintahan, kesejahteraan rakyat, dan dibidang produksi.....55

4.2. Masalah-masalah yang dihadapi.....57

4.3. Pemecahan masalah.....59

7. Bab V Kesimpulan dan Saran-saran

5.1. Kesimpulan.....62

5.2. Saran-saran.....63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

B A B I

P E N D A H U L U A N

1.1 Latar Belakang.

Untuk mencapai efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan kegiatan organisasi dipengaruhi oleh kemampuan dan kecakapan manusia dalam menjalankan manajemen itu.

Para ahli telah menyatakan bahwa melalui pelaksanaan manajemen yang diterapkan secara tepat, akan dijamin tercapainya tujuan yang diharapkan. Karena manajemen menduduki peranan penting sebagai kunci untuk berhasilnya suatu organisasi, dimana untuk berhasilnya pengembangan manajemen tergantung kepada adanya dukungan dari bawahan atau pegawai.

Pegawai sebagai pelaksana manajemen banyak sekali dipengaruhi oleh kemampuan dan kesanggupan serta kecakapan dalam melakukan tugas pekerjaannya yang dibebankan kepada mereka. Kemampuan,kesanggupan serta kecakapan dalam melakukan tugas dimaksudkan untuk mencerminkan mutu kerja yang dimiliki para pegawai yang pada hakikatnya merupakan paduan dari bakat dan pembawaan, kesemuanya diperoleh dari pengembangan dan pendidikan baik yang dihubungkan dengan peningkatan profesi dan keterampilan maupun yang berkenaan dengan penambahan dayaguna kerja pegawai, seperti yang dilaksanakan dalam suatu organisasi.

Penyusun mengarahkan perhatiannya kepada masalah pelaksanaan manajemen dan pembinaan pegawai yang diantaranya melalui pendidikan maupun latihan. Penyusun berpendapat dengan pelaksanaan manajemen yang tepat akan tercapai tujuan yang diinginkan, selain itu dampak pembinaaan pegawai akan membawa pengaruh kepada pengembangan karier pegawai serta peningkatan pelaksanaan manajemen, berdasarkan uraian tersebut diatas, maka penyusun memilih judul :"Pelaksanaan sistem manajemen pada organisasi Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kotamadya Tangerang ".

1.2 Maksud dan Tujuan

Atas dasar judul diatas, tujuan dari penyusunan laporan ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa untuk mengakhiri kuliahnya dan memperoleh ijasah diploma.
2. Dalam membuat laporan ini berarti melatih diri untuk menerapkan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktek yang ada di lapangan.
3. Dengan membuat laporan, penyusun bermaksud ingin menyumbangkan sekedar pikiran atau pendapat yang sekiranya berguna bagi masyarakat umum khususnya para pembaca.

Demikianlah latar belakang dan alasan yang mendorong penyusun untuk mengadakan pembahasan guna membantu kelancaran kegiatan pada instansi Markas Wilayah Pertahanan Sipil dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

1.3 Metodelogi Penelitian

Dalam melakukan praktek kerja untuk menyusun laporan diperlukan data yang lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Untuk hal ini penyusun mempergunakan beberapa metode yang kiranya dapat melengkapi tersusunnya pembuatan laporan ini yaitu :

1. Metode observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan mempergunakan alat indra. Dalam hal ini penyusun mengadakan pengamatan dan terjun langsung / ikut terlibat dalam melaksanakan pekerjaan.

2. Metode interview

Suatu metode pengumpulan data yang penyusun lakukan melalui wawancara pada Kasubag TU, serta para staf yang berjumlah 5 orang di lingkungan Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kodya Tangerang.

3. Metode Dokumenter

Metode pengumpulan data dengan mencatat atau mengutip catatan dokumentasi yang tersimpan dan tersusun di

Markas Wilayah Pertahanan Sipil dan memfotocopynya dengan seizin kasubag TU.

4. Metode literatur

Suatu metode pengumpulan data yang penyusun lakukan dengan membaca literatur dan referensi buku-buku serta laporan yang masih relavan untuk saat ini.

Dipergunakannya keempat metode tersebut digunakan untuk saling melengkapi antara satu dengan yang lain,sehingga diharapkan dapat membantu dan mempermudah dalam pembuatan laporan ini.

1.4 Pembatasan Masalah

Pembahasan laporan ini melingkupi pada pelaksanaan manajemen Markas Wilayah Pertahanan Sipil Kodya Tangerang , sesuai dengan judul laporan ini penyusun berusaha mengupas tentang sistem manajemen yang ada diMarkas Wilayah Pertahanan Sipil Kodya Tangerang, dengan harapan tidak keluar dari ruang lingkup Markas Wlayah Pertahanan Sipil khususnya Kodya Tangerang.

Meskipun penyusun dalam melakukan praktek kerja mendapatkan kesempatan bekerja sebagai operator komputer , akan tetapi penyusun lebih tertarik pada Sistem Manajemen untuk penyajian materi dengan alasan sesuai jurusan di bidang Manajemen.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun laporan ini, secara garis besar penyusun membagi dalam lima bab yang terdiri dari :