DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN..... ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT..... iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah.....5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Keguanaa Teoritis 7

1.4.2 Kegunaan Praktis.....7

1.5 Kerangka Berpikir 8
1.5.1 Kerangka Teoritis 8
1.5.2 Kerangka Konseptua 12
1.6 Pertanyaan Penelitian 14
1.7 Metode Penelitian 17
1.8 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data 18
1.8.1 Wawancara 18
1.8.2 Studi Kepustakaan 19
1.8.3 Internet Searching 19
1.9 Teknik Analisis Data 19
1.10 Subjek Penelitian Dan Informan 20
1.10.1 Subyek Penelitian 20
1.10.2 Informan 21
1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian 22
1.11.1 Lokasi 22
1.11.2 Waktu 23
1.12 Sistematika Penulisan 23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Komunikasi 25
2.1.1 Pengertian Komunikasi 25
2.1.2 Proses Proses *Public Relations* 28
2.2 Tinjauan *Public Relations* 30
2.2.1 Pengertian *Public Relations* 30

2.2.2 *Internal Public Relations* 32
2.2.3 *External Public Relations*.....34
2.2.4 Fungsi Public Relations 35
2.2.5 Tugas Public Relations 37
2.2.6 Tujuan Public Relations 38
2.3 Tinjauan Strategi 39
2.3.1 Tujuan Strategi 40
2.3.2 Perencanaan Program *Public Relations* 41
2.4 Tinjauan Tentang Kegiatan 44
2.5 Tinjauan Kehumasan LAPAN Bandung 45
BAB III OBJEK PENELITIAN
3.1 Sejarah Perusahaan.....47
3.2 Visi dan Misi Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional 52
3.2.1 Visi 52
3.2.2 Misi.....52
3.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi LAPAN 53
3.2.3.1 Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional dalam Kegiatan Operasionalnya 53
3.2.3.2 Fungsi LAPAN 54
3.2.4 Kewenangan LAPAN.....55
3.2.5 Kompetensi Utama LAPAN.....56
3.2.6 Produk yang dihasilkan LAPAN 56
3.2.7 Keanggotaan yang diikuti LAPAN 57

3.3 Struktur Organisasi LAPAN 57
3.4 Inspektorat.....59
3.5 *Job Description* Humas Pufatsatklims 65
3.6 Lambang LAPAN 67
3.6.1 Filosofi Lambang LAPAN
3.7 Sarana dan Prasarana.....68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Deskripsi Identitas Informan.....70
4.2 Hasil Penelitian 75
4.2.1 Pengumpulan Data dalam Kegiatan Hari Bumi 75
4.2.2 Perencanaan Humas Pusfatsatklim dalam Kegiatan Hari Bumi.....76
4.2.3 Komunikasi Humas Pusfatsatklim dalam Kegiatan Hari Bumi 78
4.2.4 Bentuk dan Jenis Kegiatan dalam Kegiatan Hari Bumi 80
4.2.5 Evaluasi Humas Pusfatsatklim dalam Kegiatan Hari Bumi 83
4.3 Pembahasan.....83
BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan 88
5.2 Saran.....90
5.2.1 Saran Untuk Mahasiswa.....91
DAFTAR PUSTAKA.....92
LAMPIRAN.....93
RIWAYAT HIDUP 94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Subjek Penelitian.....20

Tabel 1.2 Informan.....21

Tabel 1.3 Waktu Penelitian.....22

Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana.....68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi LAPAN 57

Gambar 3.1 Lambang LAPAN 67

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Penelitian Dari Program Studi 94

Surat Balasan Dari Instansi 95

Berita Acara Bimbingan.....96

Lembar Revisi Tugas Akhir 97

Draft Pedoman dan Hasil Wawancara 98

Dokumentasi Penelitian 99

Daftar Riwayat Hidup 104