DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
ABSTRAK iii
***ABSTRACT* .....iv**
KATA PENGANTAR.....v
DAFTAR ISI.....ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....xiv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah.....6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....7
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....7
1.4.2 Kegunaan Praktis 8
1.5 Kerangka Pemikiran 9
1.5.1 Kerangka Teoritis 9
1.5.2 Kerangka Konseptual.....10
1.6 Pertanyaan Penelitian.....12
1.7 Metode Penelitian 14
1.8 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data 14
1.8.1 Teknik Pengumpulan Data 14
1.8.2 Analisis Data.....16
1.9 Subjek Penelitian dan Informan.....17
1.9.1 Subjek Penelitian 17
1.9.2 Informan 18

1.10 Lokasi dan Waktu Penelitian 19
1.10.1 Lokasi Penelitian 19
1.10.2 Waktu Penelitian 20
1.11 Sistematika 21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 22
2.1 Tinjauan Tentang Humas 22
2.1.1 Definisi Humas 22
2.1.2 Ciri Humas 23
2.1.3 Fungsi Humas 24
2.1.4 Humas Sebagai Fungsi Manajemen 25
2.1.5 Tujuan dan Sasaran Humas 28
2.2 Tinjauan Tentang Peranan 29
2.3 Tinjauan Tentang Citra 30
2.3.1 Jenis-jenis Citra 33
2.3.2 Penggambaran Citra 36
2.4 Tinjauan Tentang Penerangan 40
2.4.1 Penerangan Merupakan Kegiatan Penggalangan 41
2.5 Tinjauan Tentang Pesan 42
2.5.1 Bentuk Pesan Informatif 42
2.5.2 Bentuk Pesan Persuasif 43
2.6 Tinjauan Tentang Media 44
2.6.1 Media Cetak 44
2.6.2 Media Elektronik 45
2.6.3 Media Papan Pengumuman 45

BAB III OBJEK PENELITIAN 47
3.1 Sejarah Lanud Husein Sastranegara 47
3.2 Visi dan Misi Lanud Husein Sastranegara 51
3.2.1 Visi 51
3.2.2 Misi 52
3.3 Tugas Pokok dan Fungsi 52
3.4 Logo 53

3.4.1 Arti Lambang.....54
3.5 Moto Lanud Husein Sastranegara.....55
3.6 Struktur Organisasi Penerangan Lanud Husein Sastranegara.....55
3.7 *Job Description*.....56
3.7.1 Kapentak.....56
3.7.2 Kaurpenpasum.....57
3.7.3 Kaurpustak.....58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....60
4.1 Deskripsi Informan 60
4.1.1 Jenis Kelamin Informan.....61
4.1.2 Pendidikan Informan 62
4.1.3 Masa Kerja Informan.....63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....63
4.2.1 Pesan Penerangan Lanud Husein Sastranegara Dalam Membentuk Citra Positif TNI Angkatan Udara.....63
4.2.2 Media Penerangan Lanud Husein Sastranegara Dalam Membentuk Citra Positif TNI Angkatan Udara 68
4.2.3 Kegiatan Penerangan Lanud Husein Sastranegara Dalam Membentuk Citra Positif TNI Angkatan Udara 71
4.2.4 PerananPenerangan Lanud Husein Sastranegara Dalam Membentuk Citra Positif TNI Angkatan Udara 80
4.3 Pembahasan 81

BAB V PENUTUP 88
5.1 Kesimpulan 88
5.2 Saran 90
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....90
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 91
DAFTAR PUSTAKA..... 92
DAFTAR LAMPIRAN.....95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 122