DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.5 Kerangka Pemikiran 12
1.5.1 Kerangka Teoritis 12
1.5.2 Kerangka Konseptual 14
1.6 Pertanyaan Penelitian 15
1.7 Metode Penelitian 16
1.8 Teknik Pengumpulan Data 17
1.8.1 Wawancara 17
1.8.2 Studi Pustaka 18
1.8.3 Internet Searching 18
1.9 Teknik Analisis Data 19
1.10 Subjek Penelitian dan Informan 20
1.10.1 Subjek Penelitian 20
1.10.2 Informan 20
1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian 22
1.11.1 Lokasi Penelitian 22
1.11.2 Waktu Penelitian 23
1.12 Sistematika Penulisan 23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Komunikasi 25
2.1.1 Pengertian Komunikasi 25

2.1.2 Proses Komunikasi 30

2.2 Tinjauan Public Relations 32

2.2.1 Pengertian Public Relations 32

2.2.2 Public Internal 35

2.2.3 Public Eksternal 36

2.2.4 Peranan Public Relations 37

2.2.5 Fungsi Public Relations 39

2.2.6 Tugas Public Relations 40

2.2.7 Tujuan Public Relations 41

2.4 Tinjauan Penerangan Umum 43

2.5 Tinjauan Hubungan Baik 48

2.6 Tinjauan Tentang Media 51

2.7 Tinjauan Tentang Peranan 52

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan 54

3.2 Sejarah Dinas Penerangan Angkatan Udara 63

3.2.1 Visi 64

3.2.2 Misi 65

3.2.3 Tugas dan Kewajiban 66

3.3 Struktur Organisasi TNI Angkatan Udara 68

3.4 Struktur Organisasi Divisi Dispenau 70

3.5 *Job Description* 73

3.6 Lambang TNI AU 86

3.7 Sarana dan Prasarana 91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Identitas Informan 92

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 93

4.2.1 Kegiatan Dinas Penerangan Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik dengan Media 93

4.2.1.1 Kegiatan Rutin Yang Dilakukan Oleh Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media 93

4.2.1.2 Kegiatan Insidentil Yang Dilakukan Oleh Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin Dan Membina Hubungan Baik Dengan Media 94

4.2.2 Pesan yang disampaikan oleh Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media..... 100

4.2.2.1 Isi Pesan Yang Disampaikan Oleh Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media 101

4.2.2.2 Bahasa Yang Dipergunakan Oleh Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media..... 103

4.2.3 Media Yang Digunakan Oleh Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media..... 104

4.2.3.1 Media Cetak Yang Dipergunakan Oleh Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media 105

4.2.3.2 Media Elektronik Yang Digunakan Oleh Penerangan Umum Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media 106

4.2.4 Peranan Penerangan Umum Dispenau Dalam Menjalin dan Membina Hubungan Baik Dengan Media 107

4.3 Pembahasan 107

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 111

5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 114

LAMPIRAN 117

RIWAYAT HIDUP 156

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Subjek Penelitian…… 20

Tabel 1.2 Informan..... 21

Tabel 1.3 Waktu Penelitian..... 23

Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana 91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Field Of Experience* Orang Berkomunikasi 27

Gambar 2.2 Unsur-Unsur Komunikasi 28

Gambar 3.1 Pesawat Merah Putih 55

Gambar 3.2 Struktur Organisasi AU 69

Gambar 3.3 Struktur Jabatan Dispenau 72

Gambar 3.4 Lambang TNI AU 87

Gambar 1 Pelaksanaan Wawancara 149

Gambar 3 Gedung TNI AU 150

Gambar 5 Program Kegiatan *Base Camp* 151

Gambar 6 Program Kegiatan *The Camp* 151

Gambar 7 Kunjungan Ke Media Massa TPI 152

Gambar 8 Demo Masak Bersama Tabloid Nova 152

Gambar 9 Kegiatan *Outbond* Bersama Wartawan 153

Gambar 13 Bakti Sosial 155

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Penelitian Dari Program Studi 117

Surat Balasan Dari Instansi 118

Surat Kelakuan Baik Polisi 119

Surat Keterangan Security Clereance 120

Berita Acara Bimbingan 121

Draft Pedoman dan Hasil Wawancara 122

Release 132

Undangan Ke Media Massa 133

Permohonan Izin Peliputan 139

Saran Pemberitaan Dan Publikasi 140

Jawaban Wawancara 141

Permohonan Wawancara Khusus 142

Ralat Berita 144

Pelurusan Berita 146

Pemberitahuan 147

Pembatalan Rencana Shooting 148

Dokumentasi 149