DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
ABSTRAK iii
***ABSTRACT* ..... iv**
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.4.1 Kegunaan Teoritis 7
1.4.2 Kegunaan Praktis 7
1.5 Kerangka Pemikiran 8
1.5.1 Kerangka Teoritis 8
1.5.2 Kerangka Konseptual 10
1.6 Pertanyaan Penelitian 11
1.7 Metode Penelitian 12
1.8 Teknik Pengumpulan Data & Analisis Data 13
1.8.1 Teknik Pengumpulan Data 13
1.8.2 Analisis Data 14
1.9 Subjek Penelitian dan Informan 15
1.9.1 Subjek Penelitian 15
1.9.2 Informan 16
1.10 Lokasi dan Waktu Penelitian 18
1.10.1 Lokasi Penelitian 18
1.10.2 Waktu Penelitian 18
1.11 Sistematika Penulisan 19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 20
2.1 Tinjauan Tentang *Public Relations* 20
2.1.1 Pengertian *Public Relations* 20
2.1.2 Fungsi *Public Relations* 22
2.1.3 Tujuan *Public Relations* 25
2.1.4 Lingkup *Public Relations* 26
2.1.5 Media *Public Relations* 27
2.2 Tinjauan Tentang Peranan 29

2.3 Tinjauan Tentang *Interpersonal Relations*.....31
2.4 Tinjauan *Employee Gathering* 37

BAB III OBJEK PENELITIAN 38
3.1 Sejarah *Discovery Tour and Travel* Jakarta 38
3.1.1 Sejarah Divisi *Tour and Hotel* 39
3.2 Visi dan Misi *Discovery Tour and Travel*.....40
3.2.1 Visi *Discovery Tour and Travel*.....40
3.2.2 Misi *Discovery Tour and Travel* 40
3.3 Motto *Discovery Tour and Travel*.....40
3.4 Logo *Discovery Tour and Travel* 41
3.4.1 Makna Karakter Logo 41
3.5 Struktur Organisasi *Discovery Tour and Travel* Jakarta.....42
3.6 *Job description*.....44
3.7 Pra Sarana dan Sarana *Discovery Tour and Travel* Jakarta 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....51
4.1 Deskripsi Informan.....51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 55
4.2.1 Kegiatan Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta dalam mempererat *interpersonal relations* karyawan melalui kegiatan *employee gathering* 56
4.2.1.1 *Coffee Morning*.....57
4.2.1.2 Makan Bersama.....57
4.2.1.3 *Outbound*.....59
4.2.1.4 Wisata Bersama.....61
4.2.1.5 Nonton Bareng 62
4.2.2 Media Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta dalam mempererat *interpersonal relations* karyawan melalui kegiatan *employee gathering*.....64
4.2.2.1 Papan Pengumuman 64
4.2.2.2 Telepon.....65
4.2.2.3 Intranet.....66
4.2.3 Pesan Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel Jakarta* dalam mempererat *interpersonal relations* karyawan melalui kegiatan *employee gathering*.....66
4.2.1.1 Bentuk Pesan Informatif.....67
4.2.1.2 Bentuk Pesan Persuasif 68
4.2.4 Hambatan-hambatan Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta dalam mempererat *interpersonal relations* karyawan melalui kegiatan *employee gathering* 69
4.2.4.1 Dana keuangan 69
4.2.4.2 Tempat dan transportasi 69
4.2.4.3 Keikutsertaan karyawan 70
4.2.4.4 Konflik Internal.....70

4.2.5 Peranan Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel Jakarta* dalam mempererat *interpersonal relations* karyawan melalui kegiatan *employee gathering*.....71
4.3 Pembahasan..... 73
BAB V PENUTUP.....79
5.1 Kesimpulan.....79
5.2 Saran 81
5.2.1 Saran untuk perusahaan 81
5.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya 81
DAFTAR PUSTAKA.....82
DAFTAR LAMPIRAN.....85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 112

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Tabel data informan 17
Tabel 1.2 Waktu penelitian 18
Tabel 3.1 Sarana dan prasarana.....48
Tabel 4.1 Deskripsi Informan.....52
Tabel 4.2 Jenis kelamin Informan 53
Tabel 4.3 Agama Informan 54
Tabel 4.4 Usia Informan.....54
Tabel 4.5 Pendidikan Informan 55

DAFTAR GAMBAR

3.1 Gambar Logo Perusahaan *Discovery Tours and Travels* 41
3.2 Gambar Struktur Perusahaan *Discovery Tours and Travel* 43
4.1 Gambar kegiatan Makan bersama 58
4.2 Gambar kegiatan Makan bersama 58
4.3 Gambar kegiatan *Outbound*.....60
4.4 Gambar kegiatan *Outbound*.....60
4.5 Gambar kegiatan Wisata bersama 61
4.6 Gambar kegiatan Wisata bersama 62
4.7 Gambar kegiatan Nonton bareng.....63
4.8 Gambar kegiatan Nonton bareng.....63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat keterangan penelitian dari lembaga 85
Lampiran 2. Surat balasan dari lembaga 86
Lampiran 3. Surat persetujuan menjadi pembimbing.....87
Lampiran 4. Berita acara bimbingan.....88
Lampiran 5. Pedoman wawancara 89
Lampiran 6. Hasil wawancara.....91
Lampiran 7. Foto Discovery Tour and Travel 105
Lampiran 8. Foto Discovery dan Divisi Tour and Hotel 106
Lampiran 9. Foto Divisi Ticketing dan Golf 107
Lampiran 10. Foto Employee Gathering (Makan bersama) 108
Lampiran 11. Foto Employee Gathering (Outbound).....109
Lampiran 12. Foto Employee Gathering (Wisata bersama) 110
Lampiran 13. Foto Employee Gathering (Nonton Bareng) 111