BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti di *Discovery Tour and Travel* Jakarta, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pesan yang disampaikan oleh Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta terbagi menjadi dua, yaitu pesan informatif dan persuasif.
2. Media yang digunakan oleh Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta yaitu, papan pengumuman, telepon dan intranet. Melalui media tersebut diharapkan dalam penyampaian pesan yang dilakukan Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta dapat tersampaikan dengan baik.
3. Kegiatan yang dilakukan oleh Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta adalah makan bersama, *outbound*, wisata bersama dan nonton bareng. pada dasarnya kegiatan *employee gathering* adalah acara berkumpulnya karyawan,yang mempunyai tujuan untuk mempererat hubungan antar pribadi karyawan. Dimana dapat dengan adanya hubungan baik antar karyawan maka dapat menciptakan suasana yang

menyenangkan dan menguntungkan lembaga tempat mereka bekerja. Dengan melakukan *employee gathering* diharapkan agar meminimalisasikan masalah internal yang terjadi.

4. Hambatan-hambatan yang terjadi dalam melakukan kegiatan *employee gathering Discovery Tour And Travel* Jakarta adalah masalah keuangan, tempat dan transportasi, keikutsertaan pegawai dan konflik internal/*internal conflict*. Namun hambatan tersebut dapat diatasi dengan kesiapan Divisi *Tour And Hotel* selaku pembuat acara serta dukungan dari para karyawan.
5. Peranan divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta dalam mempererat *interpersonal* relations karyawan melalui kegiatan *employee gathering* dianggap berhasil, karena hubungan yang dibina oleh para karyawan menjadi akrab dan harmonis. Oleh penulis pun terlihat hubungan yang akrab para karyawan dalam observasi dan wawancara. terlihat adanya kedekatan para karyawan pada saat kerja, serta adanya rasa kekeluargaan para karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan serta kesimpulan maka penulis dapat memberikan beberapa saran untuk *Discovery Tour And Travel* serta bagi peneliti selanjutnya adalah:

5.2.1 Saran untuk perusahaan

1. Kegiatan yang dilakukan oleh divisi *tour and hotel* sudah dianggap berhasil dalam mempererat hubungan antarpribadi para karyawan. Adapun saran dari penulis kegiatan yang dilakukan dapat dipertahankan kegiatan yang sudah ada serta ditambah variasi-variasi kegiatan agar keakraban divisi ini dapat terjalin dengan baik
2. Semua karyawan mengikuti semua acara yang dilakukan tanpa ada yang absen. Para karyawan juga harus membantu dalam memberikan pendapat atas pernyataan setuju atau tidaknya kegiatan yang dilakukan. Para karyawan harus lebih aktif lagi dalam menyampaikan pendapat, membantu divisi *tour and hotel* dalam melaksanakan kegiatannya.

5.2.3 Saran untuk peneliti selanjutnya

1. Harus aktif dan tepat waktu dalam mengambil data kepada perusahaan tempat penelitian.
2. Persiapkan segala sesuatu kepentingan yang berhubungan dengan penelitian, seperti menyiapkan surat untuk perusahaan, wawancara, dan mengambil data.