ABSTRAK

Peranan Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta Dalam Mempererat *Interpersonal Relations* Karyawan Melalui Kegiatan *Employee Gathering*

Oleh:

Rusiana

43307009

Di Bawah Bimbingan:

Andi Nurul Huda, S.Ikom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peranan Divisi *Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta Dalam Mempererat *Interpersonal Relations* Karyawan Melalui Kegiatan *Employee Gathering* menggunakan indikator kegiatan, media, pesan, hambatan dan peranan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti melalui wawancara, studi pustaka, observasi partisipan dan penelusuran data *online*. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah *Discovery Tour And Travel* Jakarta dan mempunyai informan sebanyak 3 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam melakukan *employee gathering,* Divisi *Tour And Hotel* melakukan kegiatan *coffee morning,* makan bersama, *outbound,* wisata bersama dan *nonton bareng*. Media yang digunakan adalah papan pengumuman, telepon dan intranet. Penyampaian pesan menggunakan *informatif* dan *persuasif*. Hambatan yang terjadi dikarenakan masalah keuangan, tempat dan transportasi, keikutsertaan pegawai dan *internal conflict*.

Peranan *Divisi Tour And Hotel Discovery Tour And Travel* Jakarta Dalam Mempererat *Interpersonal Relations* Karyawan Melalui Kegiatan *Employee Gathering* dianggap berhasil, hal ini terbukti dari hasil wawancara dan observasi yang dilakukan bahwa karyawan *Discovery Tour And Travel* Jakarta menunjukkan adanya hubungan yang erat di antara sesama karyawan, hal tersebut terlihat berdasarkan pengamatan.

Adapun saran yang peneliti sampaikan adalah menambah variasi-variasi kegiatan agar keakraban divisi ini dapat terjalin dengan baik serta agar karyawan tidak ada yang absen dalam mengikuti kegiatan yang dilakukan.