KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebagai pemegang kekuasaan tertinggi atas seluruh alam raya, karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di D*iscovery Tour and Travel* Jakarta. Dimana Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat dalam menempuh sidang Diploma III, Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia.

Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Namun,penulis mengharapkan dengan adanya Tugas Akhir ini diharapkan dapat lebih memahami apa yang telah didapat semasa perkuliahan, serta dapat dijadikan sebagai bahan acuan bagi penulis lain.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis banyak melibatkan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan sampai detik ini baik berupa moril maupun materil.dan kepada kakak-kakak penulis yang sudah membantu melalui doa dan dukungan

Dan dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas semua bimbingan dan bantuannya serta penghargaan setinggi- tingginya sehingga terselesaikannya tugas akhir ini, kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. J.M. Papasi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

2. Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si selaku ketua program studi *public relations* dan dosen wali PR 2007, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat dan membantu penulis selama perkuliahan berlangsung.
3. Yth. Bapak Andi Nurul Huda, S.IKom selaku dosen pembimbing selama penulisan Tugas Akhir ini, maaf pak sudah merepotkan selama masa pembimbingan dan terima kasih sudah memberikan waktu dan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh Staf Dosen *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan nya kepada saya.
5. Sekretariat *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yaitu Ibu Astri Ikawati, A.MD.Kom dan Ibu Ferina Tanjung Permata,S.Ds.
6. Bapak Ishak Yonathan Chandra selaku direktur di *Discovery Tours and Travels* Jakarta.
7. Ibu Theodora Linda selaku Kepala Bagian *Tour and Hotel* di *Discovery Tour and Travel* Jakarta.
8. Seluruh Staff *Ticketing,* Divisi *Tour and Hotel* serta Divisi Golf yang telah banyak membantu kelancaran penulis dalam memperoleh informasi perusahaan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kepada seluruh keluarga yang membantu dalam proses penulisan tugas akhir ini dan segala dukungan yang diberikan kepada penulis.

10. Kepada semua teman-teman PR 2007 (Gina, Ratih, Radita, Izty, Yusuf, Adel, Dika, Lato, Nurul) yang telah memberikan dukungan dan bantuan selam penulisan Tugas Akhir ini.
11. Kepada Rizky, Rene Zefanya, Rayhan Leonardo, Ruben, Lia dan Shei yang memberikan dukungan kepada penulis melalui tingkah laku mereka yang memberikan semangat kepada penulis.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas jasa dan apapun yang diberikan.

Penulis yakin, tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan semoga jasa baik semua pihak yang telah membantu, memberikan dorongan serta doa. Penulis menyadari keterbatasan dan kelemahan dalam ilmu pengetahuan dan pengalaman, sehingga penulis mengharapkan saran, masukan dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar besarnya semoga amal dan kebaikan semua pihak yang telah membantu mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin...

Salam sejahtera

Bandung, Agustus 2010

Penulis