KATA PENGANTAR

Diawali dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang atas rahmat dan anugerah-Nya semata sehingga penyusunan Tugas Akhir (TA) ini dapat terlaksana dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai bukti telah melaksanakan penelitian bidang *Public Relations* di UPF Keswamas Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat dan sebagai syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Terima kasih yang tidak terhingga juga peneliti haturkan kepada kedua orang tua, Bapak Mochtar dan Ibu Ratna Ardjo. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa dan memberikan banyak sekali pelajaran dan pengalaman hidup yang tidak dapat dinilai dengan apapun. Hanya permohonan maaf yang sedalam-dalamnya dan ucapan terima kasih yang sebesarnya-besarnya atas segala pengorbanan dan perjuangan untuk ketiga anak-anak mu.

Dalam kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan, pengumpulan data, sampai kepada penyusunan Tugas Akhir. Ucapan terima kasih terutama diberikan kepada, yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. J.M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.

2. Ibu Rismawaty. S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi *Public Relations* dan Dosen Wali *Public Relations* angkatan 2007. Yang telah memberikan izin, pengarahan, dan semangat kepada penulis.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Terima kasih atas saran, bantuan, semangat, dan segala informasi yang Bapak dan Ibu berikan.
4. Bapak Inggar Prayoga. S.I.Kom selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir. Terima kasih atas segala bantuan dan kesabaran yang Bapak berikan.
5. Ibu Astri Ikawati,A.Md.Kom dan Ibu Ferina Tanjung Permata, S.Ds selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Universitas Komputer Indonesia. Terima kasih atas segala bantuan dan pelayanan yang Ibu berikan.
6. Ibu dr. Baniah Patriawati, MM selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat. Yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.
7. Ibu Dra. Enok Komariah, M.Kes selaku Kepala UPF Keswamas sekaligus sebagai informan dan narasumber dalam penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas segala bantuan, ilmu, dan kebaikan Ibu.
8. Ibu Riska Probo Nilawaty, S.KM selaku staf UPF Keswamas RSJ Provinsi Jawa Barat, sekaligus bertindak sebagai informan dan narasumber dari penelitian ini. Terima kasih atas bantuan dan segala informasi yang Ibu

berikan. Juga kepada seluruh staf UPF Keswamas lainnya dan keluarga besar RSJ Provinsi Jawa Barat.

9. Keluarga ku tercinta, Oma Roekiyah Ardjo, kakak ku Achmad Wahyudi, adik ku Muh. Resky Ramdhani. Terima kasih untuk segala doa yang tulus ikhlas, bantuan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan.
10. Denny Hamdani, *someone that I can't explain with any other words. View words means a lot for me and my life about you. Thank you for all that you've done for almost six years. I have a lot of hope for our better future with full of love, joy, kindness, and happiness. A big pray for happy life without any other suffering and bad story anymore.*
11. Yang tersayang, teman – teman *Public Relations* (Berdhan, Delia, Dika, Intan, Irfan, Iwan, Nandini, Novan, Puspita, Radita, Ratih, Rusiana, Siti Istiqomah, Vani, Yusuf). Terima kasih atas segala bantuan, semangat, cerita, pengalaman dan pelajaran berharga yang teman – teman berikan sampai saat ini. Perjuangan yang lebih besar dan berat baru akan dimulai setelah ini, tetap semangat, dan terus menjadi manusia yang semakin baik di masa depan!!!
12. Terima kasih pula yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang namanya tak tertulis namun telah membantu peneliti dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.

Besar harapan peneliti agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak, dan dapat dikembangkan lebih lanjut. Pada akhirnya, semoga ketidak sempurnaan yang ada dalam Tugas Akhir ini dapat dijadikan pelajaran dan pengalaman yang berharga.

Terima kasih

Bandung, Agustus 2010

Peneliti