BAB IV

ANALISA DATA

4.1 Bidang kegiatan komunikasi di PT. Printing Textile Selaras Muchtar Bersama.

Komunikasi dirasakan sangat penting peranannya, karena melalui komunikasi seseorang bisa mempengaruhi orang lain dan melalui komunikasi pula manusia bisa mengetahui karsa dan kehendak manusia.

Komunikasi yang terjadi pada perusahaan Pt. printing Textile Selaras Muchtar Bersama adalah komunikasi langsung tanpa menggunakan media, pemimpin sering sering menggunakan tehnik langsung hubungan manusia dengan karyawannya. komunikasi ini bisa disebut conseling.

Adapun tujuan dari conseling tersebut adalah untuk membantu karyawan yang menderita frustasi untuk memecahkan sendiri masalah nya atau mengusahakan terciptanya suasana yang menimbulkan keberanian untuk memecahkan masalahnya. Pemimpin hanya memberikan nasehat maka karyawan yang bersangkutanlah yang harus mengambil kesimpulan dan keputusan berdasarkan jalan yang dipilihnya sendiri dan masalah nya dapat diatasi sehingga timbul lagi kegairahannya untuk bekerja dengan sebaik-baiknaya.

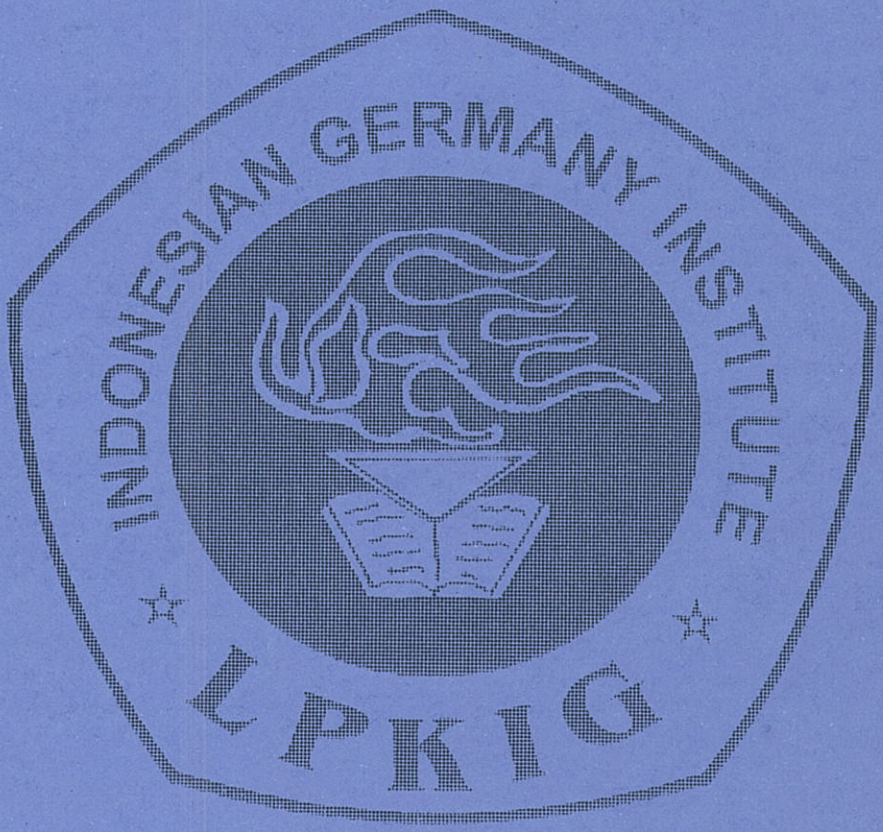
4.2 Uraian Pelaksanaan Praktek kerja

Selama menjalankan praktek di PT. Printing textile Selaras Muchtar Bersama dengan waktu satu bulan maka kami dapat meningkatkan kwalitas maupun praktek sebagai penembangan dari teori yang diperoleh dari perkuliahan. Tidak hanya itu kami pun dapat mengetahui dan mengenal situasi kerja yang sebenarnya.Adapun tugas - tugas yang kami kerjakan selama menjalankan praktek kerja yaitu :

4.2.1 Sebagai konsultan coustamers, pelanggan yang datang kami berikan berbagai macam model sample mulai dari gambar maupun warna untuk dipilih. Tetapi apabila dari sekian contoh yang kami berikan tidak ada yang cocok dengan keinginan pelnggan, maka mereka dapat memberikan contoh gambar maupun warna yang diingininya denagn atau tanpa bantuan konsultan.Tetapi kebanyakan para pelanggan menyertakan kami sebagai konsultan untuk membantu memberi masukan atau pendapat yang dibutuhkan mengenai gambar atau warna sablon yang akan dibuat. Dalam menjalankan tugas kami banyak dibekali pengetahuan tentang keselarasan gambar dan warna serta kualitas penyablonan. Sebagai konsultan customers kami tidak memaksakan kehendak atau terlalu ikut mencampuri, kami hanya membantu apabila dibutuhkan sedangkan keputusan sepenuhnya berada di tangan pelanggan. Selain itu kami juga memberikan pelayanan dan informasi yang dibutuhkan dengan sebaik-baiknya, sehingga pekerjaan ini menambah nilai plis bagi kualitas perusahaan dan meningkatkan kredibilitas pelanggan kepada perusahaan.

4.2.2. Sebagai operator telepon, semua telepon yang masuk melalui telepon pusat pertama kali diterima oleh operator di ruang direktur.Operator langsung menyambungkan telepon kepada bagian-bagian yang ada, tergantung keperluan si penelepon, dengan terlebih dahulu menanyakan yang bersangkutan bersedia menerima telepon.Apabila orang yang dimaksud tidak ada di tempat atau tidak bisa menerima telepon maka operator menuliskan pesan serta identitas si penelepon.

4.2.3. Ikut menggontrol para karyawan secara langsung di bagian percetakan, selama tiga hari sekalikamiikut menggontrol para karyawan di bagian percetakan bersama general manager. General manager turun langsung dalam mengawasi kerja para karyawan, walaupun sudah ada penyelia yang selalu mengawasi para karyawan setiap hari. Kami ikt berkeliling dan apabila ada saran atau keluhan kami langsung mencatatnya untuk di ajukan pada rapat bulanan. Dan pimpinan secara spontan langsung menegur karyawan nilai wibawanya. Dengan demikian pimpinan dapat berkomunikasi langsung dengan karyawan, dengan demikian maka suara dari setiap karyawan didengar oleh pimpinan. Ini juga sebagai salah satu cara untuk mendekatkan pimpinan dengan karyawannya.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
IPKIG