PERPUSTAKAAN
UNIKOM BANDUNG

# PERANAN KEGIATAN PUBLIC RELATIONS DALAM PROSES PEMBENTUKAN CITRA POSITIF PEMERINTAH MELALUI TUGAS SUB BAGIAN KESEJAHTERAAN PADA BAGIAN SOSIAL PEMERINTAH KOTAMADYA DAERAH TINGKAT II BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA-I
JURUSAN : PUBLIC RELATIONS

Oleh

NINA FITRIANA S. NIM : PR197013
ANI NURAENI NIM : PR197002
REYZA VIRGINA NIM : PR197017

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1998

# PERANAN KEGIATAN PUBLIC RELATIONS DALAM PROSES PEMBENTUKAN CITRA POSITIF PEMERINTAH MELALUI TUGAS SUB BAGIAN KESEJAHTERAAN PADA BAGIAN SOSIAL PEMERINTAH KOTAMADYA DAERAH TINGKAT II BANDUNG

**TUGAS AKHIR**

PROGRAM DIPLOMA-I
JURUSAN : PUBLIC RELATIONS

Oleh


| | |
|---|---|
| NINA FITRIANA S. | NIM : PR197013 |
| ANI NURAENI | NIM : PR197002 |
| REYZA VIRGINA | NIM : PR197017 |


Bandung, September 1998

Mengesahkan,

| Direktur, | Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan, |
|---|---|
| Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc. | Drs. Engkus Kuswarno, MSc. |

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE ★ IGI - LPKIG ★

Laporan Kerja Praktek ini diuji dan disyahkan

Oleh komisi sidang Tugas Akhir

Pada Tanggal :

7 oktober 1998

Penguji 1

Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc.

Penguji 2

Drs. Engkus Kuswarno, MSc.

Penguji 3

Ir. Salama Manjang, MSc.

# KATA PENGANTAR

Hari demi hari sebelum maut datang menjemput, kata demi kata sebelum ajal tiba kami panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul *"PERANAN KEGIATAN PUBLIC RELATIONS DALAM PROSES PEMBENTUKAN CITRA POSITIF PEMERINTAH MELALUI TUGAS SUB BAGIAN KESEJAHTERAAN PADA BAGIAN SOSIAL PEMERINTAH KOTAMADYA DATI II BANDUNG".*

Dalam mengembangkan Ilmu pengetahuan, khususnya *Public Relations* Salah satu kewajiban *Public Relations Officer* adalah mengetahui dan menanggapi Opini Publik terhadap segala hal yang menyangkut lembaga, perusahaan, organisasi yang di tempatinya. Oleh karena itu Calon *PRO* berkewajiban mengetahui Opini Publik yang terjadi.

Dalam menyelesaikan laporan ini, kami telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik dari pihak IGI-LPKIG maupun dari instansi pemerintah tempat kami melaksanakan kerja praktek.

Untuk itu pada kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Edi Suryanto Soegoto ,MSc selaku direktur di Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman - Indonesian Germany Institute,

2. Bapak Drs. Engkus Kuswarno ,M.Sc selaku ketua jurusan Public Relations dan Dosen pembimbing di Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia jerman - Indonesian Germany Institute,
3. Bapak Drs. Tjetje Soebrata ,SH selaku Kepala Bagian Sosial di Pemerintah Kotamadya Dati II bandung,
4. Bapak Drs H. Taryana Suryaman selaku Kepala Sub Bagian Kesejahteraan di Kotamadya Dati II Bandung, sebagai pembimbing,
5. Bapak Drs. Bambang Ruchiyat selaku Kepala Sub Bagian Pemudora dan Peranan Wanita, sebagai pembimbing,
6. Bapak H. E. Ma'sum ,SH selaku Kepala Sub Bagian Agama, Pendidikan dan Kebudayaan di Pemerintah Kotamadya Dati II Bandung,
7. Ibu Hj. Neneng Hafsah selaku Tata Usaha Bagian Sosial di Pemerintah Kotamadya Dati II Bandung,
8. Seluruh staf karyawan Bagian Sosial Pemerintah Kotamadya Dati II Bandung.

Dengan segala kekurangan atas terselesainya laporan ini, kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Akhirnya kami sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyajian laporan tugas akhir ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Bandung, Agustus 1998

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... ii

DAFTAR TABEL ..... iii

DAFTAR LAMPIRAN ..... iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Maksud dan Tujuan ..... 2

1.3 Metodologi Penelitian ..... 3

1.3.1 Pengumpulan Data Primer ..... 3

1.3.2 Pengumpulan Data Sekunder ..... 4

1.4 Pembatasan Masalah ..... 4

1.5 Sistematika Penulisan ..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi dan Pengertian Public Relations ..... 7

2.2 Tujuan dan Tugas Public Relations ..... 8

2.3 Public Relations dan Opini Public ..... 10

2.4 Public Relations dan Human Relations ..... 14

2.5 Public Relations dan Group Relations ..... 15

2.6 Struktur Organisasi yang Berhubungan dengan Public Relations ..... 16

2.7 Penyebab Jatuhnya Citra ..... 18

## BAB III DATA HASIL PENELITIAN


3.1 Latar Belakang Pemerintah Kotamadya Dati II Bandung.....20

3.1.1 Pembangunan Kotamadya Dati II Bandung dari zaman kolonial sampai saat ini.....20

3.1.2 Potensi Kelembagaan Kotamadya Bandung.....34

3.1.3 Struktur Organisasi Pemerintah Kotamadya Dati II Bandung.....44

3.1.4 Tugas dan Fungsi.....45

3.1.4.1 Assusten Tata Praja ( Assisten I ).....45

3.1.4.2 Assisten Administrasi Pembangunan ( Assisten II ).....46

3.1.4.3 Assisten Administrasi ( Assisten III ).....47

3.1.5 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Pokok Bagian Sosial Pemda Kotamadya Dati II Bandung.....47

3.1.5.1 Kedudukan Bagian Sosial.....47

3.1.5.2 Tugas Bagian sosial.....48

3.1.5.3 Fungsi Bagian Sosial.....49

3.1.6 Struktur Organisasi Bagian Sosial.....51

3.2 Program Kerja Sub Bagian kesejahteraan.....52

3.3 Data daerah yang telah mendapatkan Pelayanan.....59

3.4 Beberapa Opini Mengenai Keberhasilan Tugas Sub Bagian Kesejahteraan.....61


## BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN


4.1 Analisis Pembangunan Kotamadya Dati II Bandung dari zaman kolonial sampai saat ini.....67

4.2 Analisis Potensi Kelembagaan Kotamadya Bandung.....69

4.3 Analisis Struktur Organisasi Pemerintah Kotamadya Dati II Bandung.....69

4.4 Analisis Tugas dan Fungsi Assisten I, Assisten II, Assisten III.....70

4.5 Analisis Kedudukan, Tugas dan Fungsi Pokok Bagian Sosial Pemda Kotamadya Dati II Bandung.....71

4.6 Analisis Struktur Organisasi Bagian Sosial ..... 71

4.7 Analisis Program Kerja Sub Bagian Kesejahteraan ..... 71

4.8 Analisis Data Daerah yang telah Mendapatkan Pelayanan ..... 75

4.9 Analisis Beberapa Opini Mengenai Keberhasilan Tugas Sub Bagian Kesejahteraan ..... 76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan ..... 77

4.2 Saran ..... 78

TABEL

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

# DAFTAR LAMPIRAN


1. Kehumasan,
2. DIPDA,
3. SKO,
4. SPP model bendahara 1,
5. SPP model bendahara 2,
6. SPMU,
7. Uraian tugas dan tanggung jawab Urusan Agama,
8. Uraian tugas dan tanggung jawab Urusan Pendidikan,
9. Uraian tugas dan tanggung jawab Urusan Kebudayaan,
10. Uraian tugas dan tanggung jawab Urusan Peranan Wanita,
11. Uraian tugas dan tanggung jawab Urusan Pemudora,
12. Uraian tugas dan tanggung jawab Bendahara Proyek APK,
13. Uraian tugas dan tanggung jawab Penata Usaha APK,
14. Uraian tugas dan tanggung jawab Bendaharawan proyek POPW,
15. Uraian tugas dan tanggung jawab Urusan Tata Usaha/pengelola Kepegawaian,
16. Uraian tugas dan tanggung jawab Staf Urusan Agama,
17. Uraian tugas dan tanggung jawab Staf Urusan Pendidikan.

# DAFTAR TABEL


1. Proses terlahirnya Realisasi,
2. Rekapitulasi Kejadian Bencana Alam di wilayah Kotamadya Dati II Bandung tahun 1997/1998,
3. Kejadian Bencana alam di wilayah Kotamadya Dati II Bandung tahun 1997/1998 periode 1 April 1997 - 31 Maret 1998,
4. Lampiran Surat Keputusan Walikotamadya KDH Tingkat II Bandung,
5. Laporan realisasi proyek APBD Kotamadya Dati II Bandung triwulan III tahun anggaran 1997/1998,
6. Realisasi anggaran pembangunan Kotamadya Dati II Bandung dari Bagian Sosial triwulan IV APBD tahun anggaran 1996/1997,
7. Realisasi anggaran pembangunan Kotamadya Dati II Bandung dari Bagian Sosial triwulan IV APBD tahun 1995/1996
8. Daftar Kejadian bencana alam di Kabupaten/Kotamadya Dati II Bandung tahun 1997/1998.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
I G I