# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Fungsi dan peran humas dalam organisasi pemerintahan sangatlah dibutuhkan ruang gerak aktivitasnya tidak hanya kedalam tetapi justru lebih banyak keluar lembaga. Humas mengembangkan komunikasi vertikal dan pada yang sama juga membangun komunikasi horizontal.

Seorang pejabat humas didalam menjalankan tugasnya dituntut untuk mampu senantiasa berkomunikasi dengan pimpinan atau atasan, disamping berinteraksi dengan masyarakat.

Dari atas, humas menterjemahkan dan mensosialisasikan pesan-pesan pimpinan dalam bentuk opini, himbauan atau kebijaksanaan yang akan atau telah ditetapkan. Dari bawah humas menyerap berbagai informasi awal dan aspirasi masyarakat sebagai umpan balik yang perlu disampaikan lebih lanjut kepada pimpinan atau atasan sebagai bahan masukan sehingga dengan demikain diharapkan terjadinya keeratan hubungan, khususnya yang bersifat fungsional, antara pemerintah dan masyarakat.

Humas pada Pemerintah Daerah Jawa Barat sudah berfungsi sebagaimana mestinya dengan melayani masyarakat, dan bagian pengumpulan dan penyaringan informasi sangat membantu tugas biro humas dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

## 5.2. Saran-saran

Untuk dapat menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik, maka seorang pejabat humas dan seluruh aparat humas dituntut bukan saja menguasai informasi dan memahami dengan seksama kebijaksanaan pemerintah, namun mereka juga dituntut senantiasa memacu diri menguasai teori komunikasi dan retorika, membangun konsep diri yang positif yang senantiasa berperilaku yang mencerminkan nilai-nilai kepribadian yang baik.

Humas sebagai jembatan komunikasi dituntut untuk selalu dapat menciptakan komunikasi yang bersifat persuasif sehingga akan dapat terciptanya suasana komunikasi yang menyenangkan dan dalam lingkungan kerja perlu adanya kedekatan komunikasi antara bawahan dan atasan sehingga kerjasama yang baik akan tercipta untuk mencapai tujuan yang sama.

Selain itu untuk menjaga kedisiplinan kerja hendaknya para karyawan mentaati dan menjalankan segala peraturan yang telah ditetapkan, seperti istirahat pada waktunya dan memanfaatkan waktu kerja sebaik mungkin dengan cara tersebut, diharapkan pejabat humas dan seluruh aparatnya akan mampu berperan secara optimal sesuai dengan tuntutan tugas dan harapan masyarakat.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
IGI