BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini berjalan sangat pesat dan semakin berkembang yang mana dengan hal itu informasi dapat diperoleh dengan mudah. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi mempunyai pengaruh penting bagi perkembangan jaman yang mana akan menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat, dan selain itu juga dengan munculnya teknologi informasi sangat membantu dalam pemecahan masalah terutama dalam prosedur suatu ruang lingkup sistem.

Perlu di ketahui juga bahwa didalam dunia bisnis, industri, badan usaha dan bidang lainnya sekarang sudah didukung oleh teknologi informasi, dimana dalam perkembangannya teknologi informasi selalu berkaitan dengan perkembangan sistem informasi. Teknologi informasi dipergunakan dalam sistem informasi untuk menyediakan informasi bagi para pemakai dalam rangka pengambilan keputusan, yang mana sistem informasi yang baik akan meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi para pemakai, dukungan sistem informasi dapat membuat sebuah organisasi atau perusahaan memiliki keunggulan yang kompetitif dan selain itu sistem informasi juga dapat mengembangkan berbagai produk, layanan, dan kemampuan yang memberikan perusahaan keuntungan besar dan berorientasi solusi untuk tantangan organisasi atau perusahaan.

PT. Lasema Maju Sentosa merupakan perusahaan yang menfokuskan pada distribusi *consumer good*, yang dirintis dan diprakasahi oleh Amanda Group yang berpengalaman dalam bidang distribusi dan bidang promosi yang telah terbukti menghasilkan produk menjadi *market leader*.

PT. Lasema Maju Sentosa mempunyai tujuan untuk menjadi perusahaan distributor terbesar, yang mana untuk mencapai tujuan tersebut PT. Lasema Maju Sentosa harus mempunyai karyawan yang berkualitas untuk bisa meningkatkan keberhasilan dalam proses distribusi perusahaan. Maka dari itu bagian HRD (*Human Resources Development*) melakukan penilaian pada setiap karyawan PT. Lasema Maju Sentosa untuk melihat kualitas kerja karyawan tersebut dan selain itu juga bagian HRD (*Human Resources Development*) meninjau hasil absensi seluruh karyawan untuk melihat kedisiplinan dan keseriusan karyawan tersebut dalam bekerja. Dari hasil penilaian dan absensi karyawan tersebut akan digunakan untuk bahan pengambilan keputusan apakah karyawan tersebut layak untuk terus menjadi karyawan atau tidak, dan selain itu juga digunakan sebagai bahan acuan untuk menentukan kenaikan jabatan karyawan dan pemberhentian karyawan.

Tetapi cara tersebut dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala yaitu, pada proses penilaian karyawan dilakukan secara manual dan dalam perhitungannyapun masih menggunakan kalkulator sehingga akan memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan perhitungannya. Untuk proses absensi karyawan juga, walaupun sudah menggunakan *fingerprint* tetapi data yang diperoleh dari *fingerprint* tersebut dipindahkan kembali ke dalam *microsoft excel*, dan pada saat melakukan perhitungan hasil absensi seperti jumlah

hadir, tidak hadir, sakit, ijin, terlambat, cepat pulang, lembur dan dinas masih dilakukan secara manual sehingga pengerjaan yang dilakukan untuk pengelolaan data absensi lebih banyak dan lebih lama, kemungkinan terjadi kesalahan dalam memasukan data juga relatif besar apabila kurangnya ketelitian pada saat memasukan data, sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan tidak begitu akurat dan itu akan berpengaruh pada terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan terhadap karyawan. Kendala selanjutnya yaitu tidak adanya integrasi antara penilaian karyawan dan absensi karyawan yang mana untuk mempermudah pengambilan keputusan mengenai kelanjutan karyawan di PT. Lasema Maju Sentosa, kenaikan jabatan karyawan dan pemberhentian karyawan.

Dari beberapa kendala yang terjadi maka diperlukan suatu sistem informasi yang mampu mengatasi kendala-kendala yang telah diuraikan diatas, yaitu dengan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam melakukan pengelolaan data penilaian karyawan, absensi karyawan dan pengambilan keputusan terhadap karyawan, sehingga dalam pengerjaannya dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Dimana dengan sistem tersebut lebih bisa membantu dan mendukung dalam proses menghasilkan karyawan yang bekerja di PT. Lasema Maju Sentosa adalah karyawan-karyawan yang berkualitas.

Kendala-kendala yang telah diuraikan sebelumnya menjadi gagasan untuk dijadikan tema dalam tugas akhir ini dengan judul "**Sistem Informasi Kepegawaian untuk Penilaian Karyawan, Absensi, dan Kenaikan Jabatan di PT. Lasema Maju Sentosa**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasakan analisis dari prosedur yang berjalan, ditemukan beberapa permasalahan dalam pelaksanaan kegiatan penilaian karyawan, absensi karyawan, dan kenaikan jabatan karyawan di PT. Lasema Maju Sentosa.

1.2.1. Identifikasi masalah

1. Pada proses perhitungan hasil penilaian karyawan masih menggunakan kalkulator sehingga akan memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan perhitungannya.
2. Pada proses absensi karyawan juga, walaupun sudah menggunakan *fingerprint* tetapi data yang diperoleh dari *fingerprint* tersebut dipindahkan kembali ke dalam *microsoft excel*, dan pada saat melakukan perhitungan hasil absensi seperti jumlah hadir, tidak hadir, sakit, ijin, terlambat, cepat pulang, lembur dan dinas masih dilakukan secara manual belum terkomputerisasi sehingga pengerjaan yang dilakukan untuk pengelolaan data absensi lebih banyak dan lebih lama.
3. Tidak adanya integrasi antara penilaian karyawan dan absensi karyawan yang mana untuk mempermudah pengambilan keputusan mengenai kelanjutan karyawan di PT. Lasema Maju Sentosa, kenaikan jabatan karyawan dan pemberhentian karyawan.

1.2.2. Rumusan masalah

1. Bagaimana sistem kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan yang sedang berjalan di PT. Lasema Maju Sentosa?

2. Bagaimana perancangan yang diusulkan pada sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan di PT. Lasema Maju Sentosa?
3. Bagaimana pengujian sistem pada sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan di PT. Lasema Maju Sentosa?
4. Bagaimana implementasi pada sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan di PT. Lasema Maju Sentosa?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis dengan dilakukannya penelitian pada pelaksanaan kegiatan penilaian karyawan, absensi karyawan, dan kenaikan jabatan karyawan di PT. Lasema Maju Sentosa.

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari program studi manajemen informatika dan untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat diperkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya dilapangan.

1.3.2. Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui sistem kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan yang sedang berjalan di PT. Lasema Maju Sentosa.

2. Untuk mengusulkan perancangan sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan di PT. Lasema Maju Sentosa.
3. Untuk melakukan pengujian sistem pada sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan di PT. Lasema Maju Sentosa.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan di PT. Lasema Maju Sentosa.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dan manfaat yang diharapkan dari penelitian ini dapat dikategorikan menjadi dua yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan praktis

1. Menambah pengalaman dan wawasan dalam penelitian yang berhubungan dengan bidang Informatika.
2. Mengetahui sistem yang sedang berjalan ditempat objek yang diteliti, sehingga akan didapat suatu usulan sistem baru yang dapat mengatasi permasalahan dari sistem yang lama.
3. Mengetahui pengaruh perilaku *user* terhadap kebutuhan sistem informasi yang akan dibangun.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Bagi Perguruan Tinggi bisa digunakan sebagai bahan dokumen yang nantinya akan berguna untuk kepentingan akademik.
2. Bagi mahasiswa agar lebih bisa bermanfaat dan menambah wawasan untuk penelitian berikutnya.
3. Bagi pengembangan ilmu dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki kekurangan dan kelemahan dari sistem informasi yang ada
4. Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan acuan dengan penelitian yang lainnya.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi pembahasan dan agar masalah-masalah menjadi lebih terarah. Adapun batasan-batasan tersebut diantaranya:

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan pada sistem kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan yang sedang berjalan di PT. Lasema Maju Sentosa.
2. Penelitian hanya dilakukan pada bagian HRD (*Human Resources Development*).
3. Sistem informasi yang di usulkan mengelola data penilaian karyawan, absensi karyawan, dan kenaikan jabatan karyawan.

4. Pada sistem informasi yang di usulkan tidak membahas mengenai surat peringatan kepada karyawan dan tidak membahas mengenai penurunan jabatan.
5. Data absensi karyawan yang bisa masuk ke sistem adalah data absensi dari *microsoft excel* dengan format .xls.
6. Pada pengelolaan penilaian karyawan yang dimasukan hanya total poin dari penilaian *working attitude* dan total point dari penilaian pencapaian.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Lasema Maju Sentosa yang beralamat di Kawasan Industri De Prima Terra Jl. Raya Sapan Tegal Luar Blok D.2 Kavling 2B. Sedangkan untuk waktu penelitian dilakukan pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2015, berikut rincian kegiatannya :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Mengidentifikasi kebutuhan *user***																
	Pengumpulan Data yang dibutuhkan																
	Mengidentifikasi Masalah yang Terjadi																
	Mengidentifikasi Kebutuhan																
2.	**Membuat *prototype***																
	melakukan analisis dan perancangan																

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian (Lanjutan)

No	Kegiatan	2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	sistem																
	Membuat program sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan																
3.	**Pengujian *prototype***																
	Melakukan uji coba pada sistem yang telah di buat																
4.	**Memperbaiki *prototype* (apabila ada yang harus diperbaiki)**																
	Memperbaiki sistem sesuai dengan keinginan user																
	Melakukan uji coba kembali pada sistem yang telah di perbaiki																
5.	**Mengembangkan versi produksi**																
	Penyelesaian tahap akhir dari sistem informasi kepegawaian untuk penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan																
	memberikan gambaran bagaimana penggunaan sistem tersebut kepada user																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang uraian latar belakang masalah yang dijadikan gagasan dalam pengambilan tema tugas akhir, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik secara praktis maupun secara akademis, batasan masalah serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan teori yang mendeskripsikan pengertian, jenis-jenis, karakteristik dari sistem, informasi, sistem informasi, kepegawaian, penilaian karyawan, absensi, dan kenaikan jabatan.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang profil dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian. Selain itu juga bab ini berisi mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pengembangan dan pendekatan sistem, penjelasan mengenai alat bantu analisis dan perancangan serta analisis dari sistem yang berjalan di perusahaan yang berupa analisis dokumen, analisis prosedur yang berjalan, *flowmap*, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang usulan dari perancangan sistem yang diajukan. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basisdata, perancangan antar muka (*interface*), perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan penulis kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.