BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya informasi dan komputer saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, sehingga banyak badan usaha bersaing untuk meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi informasi. Sistem lama yang dilakukan secara ditulis atau dicatat kedalam suatu pembukuan mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem komputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan.

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang, khususnya dalam hal penjualan minuman dan makanan ringan, baik itu penjualan barang minuman dan makanan melalui permintan grosir atau toko maupun tidak. Dalam melakukan aktifitas penjualannya perusahaan memerlukan keakuratan data dan efisiensi waktu saat melayani konsumen demi kepuasan konsumen itu sendiri.

Seiring pelayanan yang baik adalah hal yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk dapat memberikan kepuasan kepada konsumen, hal inilah yang dibutuhkan oleh perusahaan CV. ADI MAKMUR JAYA dalam proses penjualan. Adapun kendala-kendala yang dihadapi dalam sistem penjualan yang membuat aktifitas penjualan menjadi kurang cepat dari segi waktu proses pencatatan data barang masih dilakukan secara tertulis sehinga menimbulkan waktu yang cukup lama dan menimbulkan kesalahan dalam penulisan, proses perhitungan masih belum efektif sehingga sering terjadi kesalahan disaat transaksi penjualan dan juga proses

pembuatan laporan penjualan, kurang cepat dikarenakan banyaknya faktur yang tersimpan dan tidak terkontrol.

Sebagai informasi dari hasil transaksi laporan kepada pimpinan. Pimpinan melihat catatan-catatan dan order penjualan yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga ini sangat membutuhkan waktu yang cukup lama dalam hal membuat laporan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis berusaha untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan harapan agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan pimpinan dalam mengambil keputusan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG PADA CV. ADI MAKMUR JAYA"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Proses pencatatan data barang masih dilakukan secara tertulis sehinga menimbulkan waktu yang cukup lama dan menimbulkan kesalahan dalam penulisan.

2. Proses perhitungan masih belum efektif sehingga sering terjadi kesalahan disaat transaksi penjualan.
3. Proses pembuatan laporan penjualan, kurang cepat dikarenakan banyaknya faktur yang tersimpan dan tidak terkontrol.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan pada CV. ADI MAKMUR JAYA?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan agar dapat menangani permasalahan yang ada mulai dari pengolahan data sampai pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di CV. ADI MAKMUR JAYA?
3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di CV. ADI MAKMUR JAYA?
4. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal di dalam perusahaan?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan pada CV. ADI MAKMUR JAYA.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud yang hendak dicapai dalam penelitan ini tidak lain adalah untik mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapatkan ketika perkulihaan, sehingga dengan demikian mampu mempraktekan teori-teori yang didapatkan ketika perkuliahan serta membandingkan secara langsung dengan situasi dan kondisi ditempat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang sedang berjalan pada CV. ADI MAKMUR JAYA.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan di CV. ADI MAKMUR JAYA.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di CV. ADI MAKMUR JAYA yang meningkatkan pelayanan terhadap komsumen.
4. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berikut adalah beberapa kegunaan dari penelitian yang penulis lakukan, diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Kegunaan bagi Penulis

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran yang lebih jelas mengenai Sistem Informasi yang telah didapatkan di bangku kuliah. Selain itu penelitian ini berguna sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Diploma III Universitas Komputer Indonesia**.**

2. Kegunaan bagi Perusahaan

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan. Serta diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memberikan gambaran yang jelas mengenai Sistem Informasi. Dan dapat memberikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan akurat, serta dapat meningkatkan promosi perusahaan.

3. Kegunaan bagi Pembaca

   Bagi pembaca lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Untuk CV. ADI MAKMUR JAYA

   Hasil Penelitian ini diharapkan dapat membantu mengembangkan dalam proses penjualan dan persediaan barang menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja organisasi

2. Untuk Bagian Admistrasi, dapat lebih mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data rekapitulasi barang.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, penulisan membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya dibatasi pada transaksi penjualan barang, pemesanan barag, pembelian barang, retur barang, laporan persediaan barang, laporan penjualan, dan laporan pembelian barang.
2. Pengembalian barang retur dalam satuan box.
3. Tidak membahas pendapatan, laba dan rugi.
4. Tidak melayani pembayaran secara kredit.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di CV. ADI MAKMUR JAYA yang bertempat di Jalan Raya Paseh No.120 Bandung. Waktu penelitian dilakukan diluar jam kerja perusahaan, misalnya pada waktu istirahat dan pada waktu libur agar tidak menggangu aktivitas karyawan.

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

TAHAP	2014															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Penelitian lapangan : a. Observasi b. Wawancara c. Pengumpulan data															
Membangun *prototype* sistem dasar yang akan dirancang a. Perancangan sistem b. Pembuatan sistem															
Menggunakan *prototype* a. Evaluasi prototype yang telah dibuat b. Rancangan dan perbaikan sesuai analisis pengujian c. Perbaikan rancangan *prototype*															
Prototype lengkap a. Implementasi ke lapangan															