BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi berjalan dengan amat pesat. Tidak dapat dipungkiri disemua sektor termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah.

Dalam dunia usaha, baik perusahaan maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi dalam menarik pembeli. Karena pasalnya, dalam hal pemasaran, pihak penjual selalu mengalami kendala seperti terbatasnya jangkauan wilayah pemasaran dan marketting produk cukup kesulitan menemukan pembeli yang tepat. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat.

Dengan adanya persaingan usaha di bidang yang sejenis, maka untuk dapat mengimbanginya salah satu cara adalah perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet untuk membuat situs yang dapat melayani pemesanan secara online.

Dalam penelitian ini, penulis melibatkan sebuah usaha *Catering* yang telah berdiri selama 11 tahun. Usaha *Catering*ini memiliki banyak transaksi dengan konsumen. Namun terhalang oleh belum adanya media online yang informatif untuk pemesanan yang menjelaskan secara detail makanan yang

di tawarkan sebagai media promosi sehingga memudahkan pemesanan oleh pelanggan terhadap makanan yang ada di Deneira *Catering*. Selain itu ada pula masalah transaksi yang menjadi masalah di Deneira *Catering* Lembang, karena proses transaksi dilakukan secara manual, dan proses transaksi tersebut tidak terarsip dengan baik sehingga pemilik usaha merasa kesulitan untuk mengetahui jumlah pemasukan setiap bulannya. Proses manual ini juga membutuhkan waktu yang lebih untuk mengitung hasil pendapatan.

Berdasarkan uraian diatas, dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan sistem manajemen di Deneira *Catering* Lembang tersebut. Maka dari itu penulis tertarik untuk membuat aplikasi berbasis web untuk pemesanan makanan di Deneira *Catering* dengan Tugas Akhir yang berjudul **"**Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Web*di Deneira *Catering* Lembang**".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penelitian, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan diantaranya :

1. Tidak ada media yang informatif (sistem pemesanan online) untuk yang menjelaskan secara detail makanan - makanan yang ditawarkan sebagai media promosi.

2. Sering terjadinya kekeliruan dalam perhitungan pendapatan yang dilakukan dari pihak Deneira.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan makanan dan *catering*berbasis web?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengelola proses transaksi dengan baik ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesan makan serta sebagai media promosi bagi Deneira *Catering* dan menentukan pendapatan yang di peroleh dari pemesanan *catering*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Merancang sistem informasi pemesanan makanan di Deneira *Catering* yang baru untuk memperbaiki permasalahan-permasalahan yang terjadi di sistem yang sedang berjalan.
2. Mengimplementasikan hasil perancangan sistem informasi pemesanan makanan dan *catering* kedalam sebuah aplikasi.

3. Membuat media informasi usaha makanan *catering* yang lebih komunikatif dan informatif untuk promosi secara detail.

1.4 Kegunaan Penelitian

Setelah Penulis melakukan Penelitian di Deneira *Catering* maka di dapat dua kegunaan, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis merupakan manfaat dirasakan oleh pihak yang menjalankan sistem, diantaranya pemilik *Catering* beserta pegawainya. Kegunaan yang dapat dirasakan, diantaranya :

1. Bagi usaha *Catering d*engan adanya penelitian ini, diharapkan dapat mempermudah pemilik *Catering* dalam menjalankan bisnisnya dan mengurangi permasalahan-permasalahan yang mengganggu jalannya bisnis *Catering* ini.

2. Bagi pegawaipenelitian ini juga diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam melayani para pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Secara praktis hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi usaha *Catering* terlebih untuk pihak yg menjalankan sistem, diantaranya pemilik beserta pegawainya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memperdalam kajian teori ilmu sistem informasi yang bergerak dibidang pemesanan. Dan juga untuk mengetahui sejauh mana teori ilmu penjualan yang dikemukakan beberapa ahli dapat diterapkan. Serta penelitian ini dilakukan tidak semata-mata untuk kepentingan usaha *Catering* saja. Tetapi penelitian ini dapat dimanfaat juga oleh pihak-pihak lain yang membutuhkan.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan terdiri dari berbagai macam masalah, agar penelitian dapat lebih fokus, hal ini dilakukan agar pembahasan tidak terlalu luas. Batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Transaksi online hanya bisa di lakukan untuk makanan yang termasuk paket,makanan satuan tidak termasuk paket.

2. Proses transaksi bisa di lakukan dengan caramembayar DP50% atau melunasinya secara keseluruhan.Transaksi bisa dilakukan dengan cara membayarkan uang melalui transfer via Bank BNI,BCA dan Mandiri.

3. Deneira *Catering* Melayani pemesanan dengan batas waktu maksimal 3 hari dari hari yang ditentukan.1 hari untuk pelanggan segera membayar DP terlebih dahulu. 2 hari berikutnya digunakan pihak *catering* untuk mempersiapkan pesanan.

4. Wilayah pemesanan *Catering* hanya mencakup wilayah Bandung Kota,Kabutan serta wilayah Bandung Barat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang di pilih oleh penulis untuk penelitian Tugas Akhir yaitu di di Deneira *Catering* Lembang yang berlokasi di Jln. Bakti sejati No.25,Batureok Lembang, Bandung Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian, penulis memerlukan waktu kurang lebih selama empat bulan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan.Di mulai dari awal bulan Oktober 2014 sampai dengan bulan Januari 2015. Berikut ini adalah tabel susunan kegiatan yang akan dilaksanakan selama tugas akhir:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	BULAN													
		Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015	
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
1	Identifikasi kebutuhan pemakai (studi kelayakan & studi kebutuhan pemakai)														
2	Mengembangkan kebutuhan pemakai (analisis sistem kerja,mengembangkan prototying)														
3	Menentukan Prototyping (identifikasi pemodelan)														
4	Penggunaan Prototyping (implementasi pemodelan)														

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir tentang **"**Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Webdi Deneira *Catering* Lembang**"** Penulis membagi lima bab, yang masing-masing bab dibagi dalam sub-sub bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisikan Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian Praktis dan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini berisikan mengenai Teori-teori yang digunakan , baik teori dasar maupun teori pendukung yang dikutip dari berbagai studi pustaka yang dilakukan oleh Penulis.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini berisikan Objek Penelitian yang berisi Sejarah singkat Deira *Catering*, Visi dan Misi Deneira *Catering*, Struktur Organisasi, Deskripsi Tugas,Lalu terdapat juga Metode Penelitian yang berisi Desain Penelitian, Jenis dan Metode Pengumpulan Data, Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem, Alat bantu analisis dan perancangan,pengujian Software dan terakhir Analisis Sistem yang berjalan yang berisi Analisis Dokumen,Analisis

Prosedur yang sedang berjalan, dan Evaluasi Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisikan Perancangan Sistem yang berisi Tujuan Perancangan Sistem, Gambaran umum sistem yang diusulkan, Perancangan prosedur yang diusulkan, lalu Perancangan Basis Data, Perancangan antar muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi dan Pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan Bab penutup dari Tugas Akhir ini, yang berisikan kesimpulan dan saran dari apa yang telah Penulis sajikan pada bab-bab sebelumnya.