# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii**

**ABSTRAK ..... iii**

**ABSTRACT ..... iv**

**KATA PENGANTAR ..... vii**

**DAFTAR ISI ..... viii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiii**

**DAFTAR TABEL ..... xvi**

**DAFTAR SIMBOL ..... xviii**

**BAB 1 PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 2

1.2.1. Identifikasi Masalah ..... 2

1.2.2. Rumusan Masalah ..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 3

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 4

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... 4

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... 5

1.5 Batasan Masalah ..... 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 6

1.6.1. Lokasi ..... 6

1.6.2. Waktu Penelitian ..... 6

1.7 Sistematika Penulisan ..... 8

**BAB II LANDASAN TEORI .....10**

2.1 Konsep Dasar Sistem ..... 10

2.1.1. Karakteristik Sistem..... 10

2.1.2. Klasifikasi Sistem ..... 12

2.2 Konsep Dasar Informasi..... 13

2.2.1. Pengertian Informasi ..... 13

2.2.2. Jenis - Jenis Informasi..... 14

2.2.3. Siklus Informasi..... 15

2.2.4. Kualitas Informasi..... 15

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 16

2.3.1. Komponen dan Jenis Sistem Informasi..... 16

2.4 Pengertian Promosi ..... 17

2.5 Pengertian Pemesanan..... 17

2.5.1. Tujuan Pemesanan ..... 18

2.6 Pengertian Catering..... 18

2.7 Pengertian Internet ..... 18

2.8 Pengertian Topologi Dan Jaringan Komputer..... 19

2.8.1. Pengertian Jaringan Komputer..... 19

2.8.2. Pengertian Topologi..... 20

2.9 Pengertian Unifed Modeling Language (UML)..... 27

2.10 Pengertian Structured Query Language (SQL).....27

2.11. Perangkat Lunak Pendukung..... 28

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 32**

3.1 Objek Penelitian ..... 32

3.1.1. Sejarah Singkat Deneira Catering ..... 32

3.1.2. Visi dan Misi Deneira Catering ..... 33

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan ..... 34

3.1.4. Deskripsi Tugas ..... 34

3.2 Metode Penelitian ..... 36

3.2.1. Desain Penelitian ..... 36

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 37

3.2.2.1 Sumber Data Primer ..... 37

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder ..... 38

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 39

3.2.3.1Metode Pendekatan Sistem ..... 39

3.2.3.2Metode Pengembangan Sistem ..... 39

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 40

3.2.4 Pengujian Software ..... 42

3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan ..... 43

3.3.1 Analisis Dokumen ..... 43

3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Baerjalan ..... 44

3.3.1.1 Use Case Diagram ..... 45

3.3.1.2 Skenario Use Case ..... 47

3.3.1.3 Activity Diagram ..... 55

3.3.1.4 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan ..... 59

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 60**

4.1 Perancangan Sistem ..... 60

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem ..... 60

4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ..... 61

4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan ..... 61

4.1.3.1. Use Case Diagram yang Diusulkan ..... 62

4.1.3.2. Skenario Diagram ..... 64

4.1.3.3. Activity Diagram ..... 71

4.1.3.4. Sequence Diagram ..... 78

4.1.4. Perancangan Basis Data ..... 83

4.1.4.1. Class Diagram ..... 83

4.1.4.2. Deployment Diagram ..... 84

4.1.4.3. Component Diagram ..... 84

4.1.4.4. Struktur file ..... 85

4.1.4.5 Kodefikasi ..... 91

4.2 Perancangan Antar Muka ..... 92

4.2.1. Struktur Menu ..... 93

4.2.2. Perancangan Input ..... 94

4.2.3. Perancangan Output ..... 97

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 100

4.4 Implementasi ..... 101

4.4.1. Batasan Implementasi ..... 101

4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak ..... 101

4.4.3. Implementasi Perangkat Keras ..... 102

4.4.4. Implementasi Basis Data (sintaks SQL) ..... 103

4.4.5. Implementasi Antar Muka .....114
4.4.6. Implementasi Instalasi Program.....116
4.4.7. Penggunaan Program .....122
4.4.7.1. Penggunaan Program pengunjung..... 122
4.4.7.1. Penggunaan Program admin.....122
4.5 Pengujian.....131
4.5.1. Rencana Pengujian.....132
4.5.2. Kasus Dan Hasil Pengujian.....133
4.5..3Kesimpulan Hasil Pengujian.....135
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....136**
5.1 Kesimpulan .....136
5.2 Saran.....137