BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi.

Salah satu contoh sarana yang digunakanm untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak) dan *brainware* (manusia).

Baik dalam pemerintahan maupun perusahaan swasta sama-sama membutuhkan teknologi untuk menunjang pekerjaannya. Kemudahan yang ditawarkan oleh berbagai teknologi informasi ataupun teknologi yang ada menyebabkan persaingan semakin tinggi terutama perusahaan-perusahaan swasta. Salah satu usaha yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk menjaga diri agar tetap berada dalam persaingan bisnis yang ada adalah dengan membuat suatu alur sistem yang sedemikian rupa mempermudah kinerja semua *steakholder* nya. Salah satunya dengan bantuan sistem informasi berbasis komputer. Hal ini juga diperlukan oleh Roony Rent Car untuk bersaing melangkah lebih maju dalam kegiatan usahanya.

CV.ROONY RENT CAR adalah suatu rental mobil yang terletak di Jl.Purbasari 1 no 16, Cimahi Utara. CV.ROONY RENT CAR menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian,. Perbedaan jenis mobil didasarkan pada tipe, harga, dan masing – masing mobil.

Penulis melakukan wawancara langsung ke pimpinan Rental, sehingga di peroleh bahwa ROONY RENT CAR yang berdiri pada tanggal 12 April 2008 terjadi suatu proses penyewaan mobil yang dilakukan dengan proses peminjaman dan pengembalian mobil dari pelanggan kepada perusahaan, tetapi belum ada pembuatan laporan peminjaman dan pengembaliannya dan media penyimpanan data yang dimiliki oleh CV.ROONY RENT CAR masih dilakukan secara manual seperti pencatatan data transaksi peminjaman dan pengembalian,data pelanggan,data mobil dan data sopir masih dicatat didalam buku besar sehingga akan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses penyewaan dan pengembalian mobilnya serta rentan terjadi kehilangan data.

Proses penghitungan dan pengolahan biaya sewa mobil dan denda di CV.ROONY RENT CAR masih dilakukan dengan cara manual, sehingga memperlambat perhitungan haga sewa mobil dan kurang akurat, Penjadwalan sewa mobil masih dilakukan secara manual sehingga rentan terjadi kesalahan dalam penjadwalan Sulit untuk mengetahui data kendaraan dan supir yg sedang berada di garasi dan supir yang sedang tidak bekerja

Di lihat dari sistem pengelolaan nota peminjaman dan pengembalian belum efektif karena masih menggunakan sistem manual yaitu, berupa Proses bokingan dilakukan pertama kali yaitu si penyewa mobil datang ke kantor rental dengan membawa segala persyaratan tertentu yang sudah menjadi prosedur rental. Baik yang dimaksud dalam persyaratan prosedur rental yaitu, si penyewa mobil harus membawa fotocopy KTP diri.

Sedangkan proses penyewaan dilakukan dengan meminjamkan mobil langsung kepada konsumen, tetapi belum ada pembuatan laporan peminjaman. Dari kedua penjelasan diatas, maka pimpinan mengeluh bahwa dari proses peminjaman dan pengembalian mobil, tidak terkontrolnya mobil rental artinya tidak dapat diketahui mobil mana yang sedang keluar dan berapa mobil yang keluar sehingga perlu dilakukan pengecekan kembali pada mobil yang sudah terdata. Dari hasil wawancara tersebut, pimpinan menginginkan sebuah sistem terkomputerisasi mengingat kekurangannya sistem yang berjalan saat ini.

Selain sulit dalam mengontrol aktivitas rental, pengelolaan secara manual juga akan membutuhkan waktu yang lama. Hal ini mencerminkan kinerja yang tidak efisien. Dengan fakta tersebut, CV.ROONY RENT CAR membutuhkan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan segala proses transaksi. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk

mengambil judul **“Sistem Informasi Rental Mobil di CV.ROONY RENT CAR CIMAHI”.**

1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan diatas, maka diperoleh identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang diatas ada beberapa aspek masalah yang akan dibahas oleh peneliti, untuk memudahkan penulis melakukan identifikasi sebagai berikut :

1. Media penyimpanan data yang dimiliki oleh CV.ROONY RENT CAR masih dilakukan secara manual seperti pencatatan data transaksi peminjaman dan pengembalian,data pelanggan,data mobil dan data sopir masih dicatat didalam buku besar sehingga akan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses penyewaan dan pengembalian mobilnya serta rentan terjadi kehilangan data.
2. Proses penghitungan dan pengolahan biaya sewa mobil dan denda di CV.ROONY RENT CAR masih dilakukan dengan cara manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam perhitungan haga sewa mobil dan kurang akurat.
3. Penjadwalan sewa mobil masih dilakukan secara manual sehingga rentan terjadi kesalahan dalam penjadwalan

4. Sulit untuk mengetahui data kendaraan dan supir yg sedang berada di garasi dan supir yang sedang tidak bekerja

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan di rental mobil di Rony Rent Car
2. Bagaimana perancangan system informasi penyewaan di rental mobil Roony Rent Car.
3. Bagaimana Pengujian system informasi penyewaan di rental mobil Roony Rent Car
4. Bagaimana implementasi system informasi penyewaan di rental mobil Roony Rent Car

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Dari proses penelitian yang dilakukan, maka diperoleh maksud dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Maksud dari dilaksanakannya penelitian ini adalah merancang dan membangun suatu sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di CV.ROONY RENT CAR guna menunjang aktivitas transaksi

peminjaman dan pengembalian mobil, sehingga nantinya diharapkan dapat membantu dalam mengelola aktivitas sewaan mobil, transaksi peminjaman dan pengembalian mobil, serta membuat laporan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan yang sedang berjalan di Roony Rent Car
2. Membangun sebuah aplikasi berbasis dekstop yang bisa digunakan untuk memudahkan proses pengolahan data
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian program rental mobil Roony Rent Car
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak akademis maupun praktis. Adapun kegunaannya akan dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Manajemen Informatika khususnya dalam pemrogramannya.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan bahan referensi untuk peneliti lain untuk pengembangan dan perbaikan dalam penyusunan laporan peneliti lainya dengan kasus yang sama tentunya.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.4.2 Kegunaan praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan diperusahaan serta bermanfaat dan dijadikan sebagai pondasi sistem awal untuk dikembangkan selanjutnya.

b. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempermudah dalam pengelolaan data di CV.ROONY RENT CAR, serta mengurangi kesalahan penginputan data yang dilakukan oleh peneliti.

1.5 BATASAN MASALAH

Adapun masalah yang akan dibahas dalam laporan Usulan Penelitian yang disesuaikan dengan latar belakang yang terdapat di CV.ROONY RENT CAR.

Adapun batasan – batasan kegiatan yang dilakukan dalam proses perancangan suatu sistem informasi adalah sebagai berikut:

1. Pembayaran Penyawaan mobil oleh pihak penyewa dilakukan secara tunai/cash.
2. Tidak menghitung upah / gaji supir.
3. Apabila ada keterlambatan pengembalian mobil dari waktu yang ditentukan itu terhitung denda.
4. Pembayaran booking 50% dari total sewa dan jika batal maka DP hangus
5. Batas akhir pembayaran penyewaan mobil dilakukan pada saat tanggal pinjam yang telah disepakati.
6. Penyewaan sudah paket dengan supir
7. Tidak mengitung biaya kerusakan atau biaya operasiaonal
8. Tidak menghitung sewa mobil dihari libur nasional / libur hari raya besar atau weekend / sabtu dan minggu.

1.6 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Adapun lokasi/tempat penelitian dan jadwal kegiatan penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah Rental mobil ROONY RENT CAR yang beralamat di Jl.Purbasari 1 no 16,Cimahi Utara.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Adapun jadwal kegiatan yang dilakukan dalam merancang sistem informasi penyewaan rental mobil ini terdapat pada tabel 1.1

Tabel 1.1

Tabel Waktu Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret (minggu)				April (minggu)				Mei (minggu)				Juni (minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Analisis Kebutuhan																
	a. Dokumen																
	b. Prosedur																
3.	Perancangan Sistem																
	a. Prosedur																
	b. Pembuatan Program																
4.	Pengujian Program																
	a. Black box																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai isi dari penulisan ini. Maka penulis membagi tiap pokok bahasan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, alasan pemilihan objek, tujuan dan manfaat, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis mengemukakan mengenai berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian atau analisa yang akan penulis sampaikan.

BAB III : PROFIL PERUSAHAAN

Dalam bab ini diuraikan tentang segala sesuatu yang terkait dengan sejarah perusahaan, visi dan misi, bidang usaha dan ruang gerak, struktur organisasi, dan deskripsi kerja.

BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang aplikasi sistem informasi penjualan produk, flowmap sistem berjalan, data flow diagram, normalisasi, entity relational diagram, struktur kode, HIPO, desain tampilan program, desain

tampilan hasil jadi program, jadwal implementasi aplikasi sistem informasi, spesifikasi sistem komputer, masalah atau kendala sistem berjalan, solusi pemecahan masalah.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari batasan masalah, baik dari sisi kekuatannya maupun kelemahannya dan saran–saran untuk menjadikan koreksi bagi sistem tersebut.