BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Memasuki era globalisasi yang sudah berkembang salah satunya dibidang sistem informasi yang harus dikuasai sebagai sumber daya manusia, maka perkembangan informasi yang telah berkembang dengan sangat pesat itu sekarang banyak perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Oleh karena itu, cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik dan benar. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Pada saat ini hampir semua perusahaan yang bergerak dibidang penyewanaan kendaraan roda empat yang salah satunya rental mobil dihadapkan pada suatu masalah yaitu adanya tingkat persaingan yang semakin berkembang. Hal ini mengharuskan perusahaan untuk merencanakan atau menentukan strategi pemasaran, agar dapat memenuhi permintaan pelanggan dalam proses penyewaan mobil dengan waktu dan jadwal yang bisa di akses lewat program.

Penelitian yang dilakukan adalah untuk membuat perancangan sistem informasi pengolahan data Rental Mobil Gunawan. Peneliti ini berperan untuk membuat kinerja sistem pengolahan data sehingga akan menjadi kemudahan antara dua belah pihak, pihak yang menyewakan mobil (rental mobil) dan orang yang akan menyewa mobil (pelanggan). Sehingga pemilik perusahan rental mobil dapat memperoleh keuntungan yang lebih besar dengan adanya sistem informasi seperti ini, dan pelanggan juga memperoleh kepuasan dengan adanya sistem seperti ini.

Adapun masalah yang terjadi di Rental Mobil Gunawan. Dalam meningkatkan pelayanan terhadap pegawai dan pelanggan, diperlukan pendukung untuk menghasilkan pengolahan data yang baik. Hal ini ditanggulangi dengan adanya perancangan sistem informasi yang mengolah data secara komputerisasi.

Berdasarkan tolak ukur tersebut, peneliti bermaksud untuk membuat sistem baru yang belum ada. Karena kendala pada perusahaan ini ialah proses penghitungan dan pengolahan biaya sewa mobil dan denda di Rental Mobil Gunawan masih dilakukan dengan cara manual, sehingga memperlambat perhitungan, serta rentan terjadi kerusakan dan hilangnya data penghitungan, serta proses penyimpanan data masih dilakukan secara manual, seperti data konsumen, data sopir, dan data peminjaman dan pengembalian yang masih dicatat didalam buku besar dan akan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi hilangnya dan rusaknya data, serta lambatnya mengetahui data kendaraan dan data supir yang sedang berada di tempat dan yang sedang tidak berada di tempat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi **"Sistem Informasi Penyewaan Mobil Di Rental Mobil Gunawan".** Dengan harapan dapat membantu meningkatkan keuntungan dalam meningkatkan usahanya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan diatas, maka diperoleh identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifisaki masalah

Berdasarkan latar belakang diatas ada beberapa aspek masalah yang akan dibahas oleh peneliti, untuk memudahkan penulis melakukan identifikasi sebagai berikut :

1. Proses penghitungan dan pengolahan biaya sewa mobil dan denda di Rental Mobil Gunawan masih dilakukan dengan cara manual, sehingga memperlambat, serta rentan terjadi kerusakan dan hilangnya data penghitungan.
2. Proses penyimpanan data masih dilakukan secara manual, seperti data konsumen, data sopir, dan data peminjaman dan pengembalian yang masih dicatat didalam buku besar dan akan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi hilangnya dan rusaknya data.
3. Lambatnya mengetahui data kendaraan dan data supir yang sedang berada di tempat dan yang sedang tidak berada di tempat.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Rental Mobil Gunawan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian di rental mobil Rental Mobil Gunawan.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penyewaan di Rental Mobil Gunawan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di Rental Mobil Gunawan.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Dari proses penelitian yang dilakukan, maka diperoleh maksud dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Maksud dari dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan dan pengembalian rental mobil di Rental Mobil Gunawan dengan menyediakan sarana yang sudah terkomputerisasi, sehingga proses penyewaan dan pengembalian rental mobil dilakukan dengan cepat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui sistem peminjaman dan pengembalian yang berjalan saat ini di Rental Mobil Gunawan, sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada dalam sistem informasi tersebut.
2. Membuat perancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di Rental Mobil Gunawan yang dapat menangani pembuatan laporan peminjaman dan pengembalian mobil.
3. Melakukan pengujian program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu dalam proses peminjaman dan pengembalian mobil ke dalam sistem informasi rental mobil dengan tujuan untuk mengetahui apakah program aplikasi tersebut sudah memenuhi kebutuhan dari pihak Rental Mobil Gunawan.
4. Mengimplementasikan hasil rancangan sistem peminjaman dan pengembalian mobil kedalam bahasa pemograman, sehingga dihasilkan suatu program aplikasi yang dapat mengelola data peminjaman, data pengembalian, data konsumen, data supir dan data mobil sehingga dapat mencetak laporan data peminjaman, laporan data pengembalian, laporan data konsumen, laporan data supir dan laporan data mobil.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak praktis dan akademis. Adapun kegunaannya yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan praktis

a. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya penelitian dan hasil sistem informasi ini dapat berguna bagi perusahaan, dan terus di kembangkan oleh Rental Mobil Gunawan tersebut.

b. Bagi Peneliti

   Dapat membantu perusahaan tersebut kegiatan di Rental Mobil Gunawan, dan mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi seluruh mahasiswa jurusan Manajemen Informatika.

b. Bagi Peneliti Lain

   Dapat dijadikan bahan referensi dalam peneliti agar dimanfaatkan dengan baik dan benar.

c. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5. BATASAN MASALAH

Adapun masalah yang akan dibahas dalam laporan Usulan Penelitian yang disesuaikan dengan latar belakang yang terdapat di Rental Mobil Gunawan.

Untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan maka penulis membatasi pada beberapa masalah diantaranya:

1. Pembayaran oleh pihak penyewa dilakukan secara tunai.
2. Apabila ada keterlambatan pengembalian mobil dari waktu yang ditentukan itu terhitung denda terhitung setengah hari atau 12jam, setengah dari harga sewa mobil perhari nya.
3. Pembayaran booking minimal 50% atau lebih dari 50% dari total sewa, dan apabila peminjam tidak jadi melakukan peminjaman, maka DP dinyatakan hangus.
4. Tidak menghitung upah atau gaji supir
5. Setiap konsumen yang akan melakukan peminjaman mobil harus dengan supir yang disediakan oleh pihak rental mobil.
6. Denda terhitung mulai satu jam pengembalian mobil awal maka dihitung setengah hari.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Adapun lokasi/tempat penelitian dan jadwal kegiatan penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Adapun tempat penelitian yang dilakukan yaitu diperusahaan Rental Mobil Gunawan yang bertempat di Jl. Cipageran Asri No 1, Cimahi.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan mulai September 2014 sampai batas waktu yang ditentukan. Ataupun tahap rinciannya sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2014															
		September (minggu)				Oktober (minggu)				November (minggu)				Desember (minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Analisis Kebutuhan																
	a. Dokumen																
	b. Prosedur																
3	Perancangan Sistem																
	a. Prosedur																
	b. Pembuatan Program																
4	Pengujian Program																
	a. Black box																
5	Implementasi Program																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai isi dari penulisan ini. Maka penulis membagi tiap pokok bahasan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, alasan pemilihan objek, tujuan dan manfaat, identifikasi masalah, batasan masalah, metodelogi penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis mengemukakan mengenai berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian atau analisa yang akan penulis sampaikan.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang segala sesuatu yang terkait dengan sejarah perusahaan, visi dan misi, bidang usaha dan ruang gerak, struktur organisasi, dan deskripsi kerja.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang aplikasi sistem informasi penjualan produk, flowmap sistem berjalan, data flow diagram, normalisasi, entity relational diagram, struktur kode, HIPO, desain tampilan program, desain

tampilan hasil jadi program, jadwal implementasi aplikasi sistem informasi, spesifikasi sistem komputer, masalah atau kendala sistem berjalan, solusi pemecahan masalah.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari batasan masalah, baik dari sisi kekuatannya maupun kelemahannya dan saran–saran untuk menjadikan koreksi bagi sistem tersebut.