BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang dilakukan, penulis mencoba membuat suatu kesimpulan dan mengajukan saran baik kepada **Bandung Supermal** maupun kepada institusi tempat pendidikan penulis.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai Peranan *Public Relations* Dalam Kegiatan *Community Service* Sebagi Pembentukan Citra Positif di **Bandung Supermal**, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Peranan *Public Relations* **Bandung Supermal** sangat penting dalam kegiatan *Community Service*, karena *Public Relations* menjadi satu-satunya ujung tombak dalam hal pembinaan hubungan baik dengan komunitas atau masyarakat sekitar.
2. Kegiatan *Community Service* yang dilakukan oleh *Public Relations* **Bandung Supermal** dari sejak berdiri sampai dengan Agustus 2002 adalah menitikberatkan pada kegiatan sosial dan yang menjadi sasaran utama dari kegiatan tersebut adalah mereka dari golongan menengah kebawah. Dalam hal ini *Public Relations* **Bandung Supermal** lebih memfokuskan kepada anak-anak dari Panti Asuhan yang ada di sekitar Bandung.
3. Mempromosikan suatu kegiatan berupa aktivitas yang dilakukan merupakan salah satu hal yang dapat mendukung keberhasilan kegiatan tersebut. Begitu juga kegiatan *Community Service* yang

diadakan oleh *Public Relations* **Bandung Supermal** memerlukan suatu promosi untuk menginformasikan dan mempengaruhi publik agar mereka mengetahui kegiatan yang akan atau sedang berlangsung di **Bandung Supermal**. Kemudian media promosi yang sering digunakan *Public Relations* **Bandung Supermal** adalah Koran sebagai media cetaknya dan Radio sebagai media elektroniknya, sedangkan media yang digunakan pada saat kegiatan adalah spanduk.

4. Kegiatan *Community Service* cukup efektif sebagai salah satu media untuk mambentuk citra positif bagi **Bandung Supermal** karena kegiatan *Community Service* ini mendapat tanggapan yang positif dari khalayak, sehingga hal ini menjadi faktor pendukung terbentuknya citra positif **Bandung Supermal**.

5.2 Saran-saran

Sehubungan dengan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas dan juga dari penelitian yang penulis lakukan, maka penulis memberikan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi *Public Relations* **Bandung Supermal** maupun bagi penulis. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Walaupun kegiatan *Community Service* selama ini cukup efektif, tetapi akan lebih baik apabila kegiatan *Community Service* tidak hanya menitikberatkan hubungan dengan Panti Asuhan saja tapi kepada lembaga-lembaga sosial lainnya seperti; Rumah

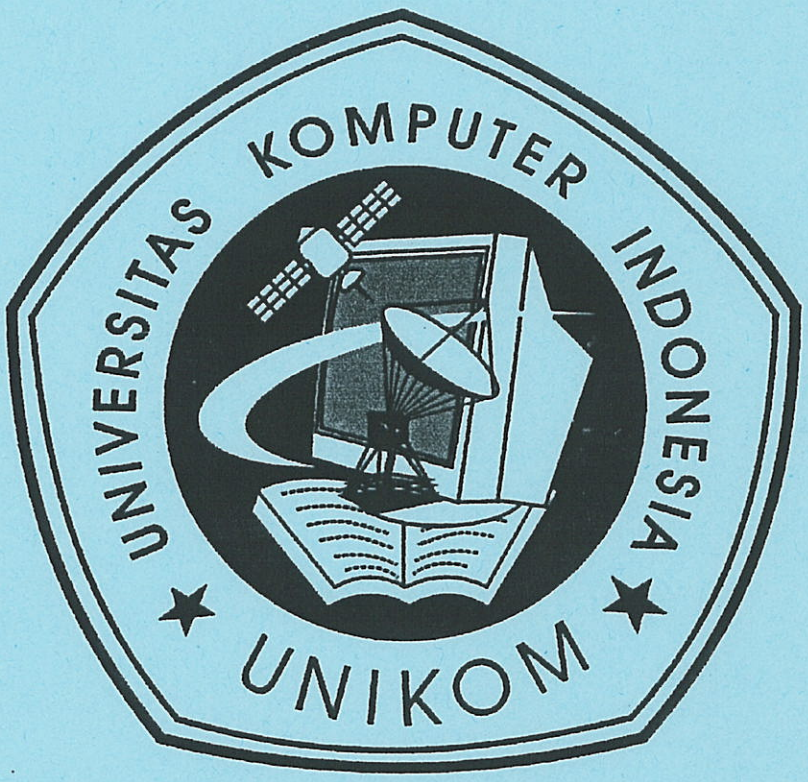
Penampungan Anak Jalanan, Anak-anak dari daerah terpencil dan kumuh dan lain sebagainya.

2. Karena kegiatan *Community Service* bertujuan menjalin tujuan baik dengan masyarakat sekitar maka akan lebih baik bila kegiatan yang lebih konkret yaitu pembinaan dengan masyarakat sekitar khususnya masyarakat Cibangkong dan Maleer diperbanyak dan lebih ditingkatkan.
3. Hal yang tidak kalah penting adalah perlunya membuat suatu media komunikasi dimana dapat terjalinnya komunikasi timbal balik antara **Bandung Supermal** dengan publiknya yaitu dengan membuat *Web Site*, sehingga publik eksternal dapat lebih mengenal **Bandung Supermal** dari informasi yang disajikan di *Web Site* tersebut.

Selain itu, penulis pun ingin menyampaikan saran-saran pada pihak Universitas Komputer Indonesia, tempat penulis kuliah. Saran-saran tersebut diharapkan dapat memberi masukan yang positif demi kemajuan Universitas Komputer Indonesia yang antara lain adalah sebagai berikut :

1. Lebih memperbanyak kegiatan-kegiatan praktek daripada teori.
2. Menambah mata kuliah komputer pada setiap semesternya paling sedikit dua mata kuliah, karena universitas ini universitas komputer yang tentunya berbeda dengan universitas lainnya.
3. Perlunya membuat Labolatorium Kamar Gelap, labolatorium produksi media cetak serta fasilitas penunjang lain yang sangat diperlukan pada mata kuliah praktek.

4. Dapat menekan biaya tambahan SKS yang dirasakan sangat berat agar mahasiswa yang berprestasi dapat mengambil mata kuliah keatas.
5. Lebih menambah lagi koleksi buku-buku pada perpustakaan yang sangat penting dan perlu bagi mahasiswa-mahasiswa.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM