

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	4
1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....	5
1.3.1 Kegunaan Praktis.....	5
1.3.2 Kegunaan Akademis.....	5
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	6
1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	6
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	6

BAB II GAMBARAN UMUM PT TELEKOMUNIKASI

INDONESIA, TBK.....7

2.1 Sejarah Singkat PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk7

2.1.1 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk10

2.1.2 Produk dan Layanan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk10

2.2 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk12

2.3 Uraian Tugas PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk14

2.4 Kegiatan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk16

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK.....18

3.1 Landasan Teori18

3.1.1 Sistem Pengendalian *Intern*18

3.1.2 Pengertian Piutang.....19

3.1.3 Pengertian Pelanggan.....20

3.2 Hasil Pelaksanaan Dan Pembahasan Kerja Praktek21

3.2.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....21

3.2.1.1 Prosedur dan Kebijakan Pengelolaan

Piutang Usaha22

3.2.1.2 Hambatan yang Terjadi di PT Telekomunikasi

Indonesia, Tbk Divisi *Payment and Collecion* Witel

Jabar Tengah26

3.2.1.3	Upaya yang Telah Dilakukan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi <i>Payment and Collecion</i> Witel Jabar Tengah	26
3.2.2	Pembahasan Kerja Praktek	29
3.2.2.1	Prosedur Sistem Pengendalian <i>Intern</i> Piutang Pelanggan	29
3.2.2.2	Hambatan yang Terjadi di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi <i>Payment and Collecion</i> Witel Jabar Tengah	29
3.2.2.3	Upaya yang Telah Dilakukan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi <i>Payment and Collecion</i> Witel Jabar Tengah	30
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		32
4.1	Kesimpulan.....	32
4.2	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN – LAMPIRAN		36
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	6

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Divisi <i>Payment and Collection</i> Witel Jabar Tengah.....	13

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Kuliah Kerja Praktek	36
Lampiran 2 Surat Penerimaan Kuliah Kerja Praktek	37
Lampiran 3 Kontrak Berlangganan <i>INDIHome</i>	38
Lampiran 4 Sistem Aplikasi TREMS	39
Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek Dari Perusahaan	40
Lampiran 6 Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek Dari Dosen Pembimbing	41
Lampiran 7 Daftar Kehadiran Kuliah Kerja Praktek.....	42
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek	43