

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, penulis telah dapat menyelesaikan laporan kerja praktek akuntansi dengan judul **“TINJAUAN ATAS SISTEM PENGENDALIAN *INTERN* PIUTANG PELANGGAN PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK DIVISI *PAYMENT AND COLLECTION* WITEL JABAR TENGAH BANDUNG”**.

Laporan kerja praktek ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek Strata Satu di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis mendapat banyak sekali bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril, materil, doa, serta bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA selaku Koordinator Kerja Praktek Universitas Komputer Indonesia.

5. Dr. Ely Suhayati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek yang telah membimbing penulis selama penyusunan laporan kerja praktek.
6. PT Telekomunikasi Indonesia yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan kerja praktek.
7. Bapak Bambang Wiryanto sebagai pembimbing lapangan dan manajer *Payment and Collection*.
8. Seluruh Staf dan karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi *Payment and Collection* Witel Jabar Tengah yang telah membantu dan memberikan data-data kepada penulis.
9. Kedua orang tua dan adik-adikku tersayang yang selalu memberikan kasih sayang serta doa kepada penulis.
10. Untuk teman-teman ak6 yang selama ini sama-sama berjuang dan memberikan masukan-masukan yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga laporan kerja praktek ini dapat berguna bagi para pembaca dan yang memerlukannya.

Bandung, Desember 2015

Penulis,

DESSY JAYANTI
NIM. 21112232