

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Laporan Kerja Praktek .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	5
1.3 Kegunaan Kerja Praktek .....	5
1.3.1 Kegunaan Praktis .....	5
1.3.2 Kegunaan Akademis.....	5
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek .....	6
1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek .....	6
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek .....	6

### BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Instansi.....	8
2.2 Struktur Organisasi Instansi .....	15
2.3 Uraian Tugas Instansi .....	18
2.4 Kegiatan Instansi .....	26

### BAB III PEMBAHASAN HASIL PELAKSANAAN KERJA

3.1 Landasan Teori .....	27
3.1.1 Pengertian Prosedur .....	27
3.1.2 Pengertian Pajak .....	27
3.1.3 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	28
3.1.4 Pengertian Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan .....	29

3.1.4 Pengertian Penghapusan Sanksi Administrasi PBB.....	31
3.2 Hasil Pelaksanaan dan Pembahasan Kerja Praktek	
3.2.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek .....	32
3.2.1.1 Prosedur Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi .....	32
3.2.1.2 Hambatan yang terkait Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi .....	35
3.2.1.3 Upaya yang dilakukan oleh Dinas Pelayanan Kota Bandung....	36
3.2.2 Pembahasan kerja Praktek	
3.2.2.1 Prosedur Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi.....	37
3.2.2.2 Hambatan Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi.....	37
3.2.2.3 Upaya Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi .....	37
 <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan .....	39
4.2 Saran .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	xi