ABSTRAK

Sugema Motor Garut merupakan salah satu perusahaan bergerak di bidang pelayanan service dan penjualan suku cadang sepeda motor, Selama ini sistem informasi service dan penjualan di Sugema Motor Garut masih belum terkomputerisasi. Dimana data yang ada masih berbentuk arsip yang ditulis tangan dan di tumpuk lalu disimpan dalam sebuah rak. Arsip-arsip ini tergolong kurang aman serta pembuatan laporannya memakan waktu lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, membuat perancangan sistem, melakukan analisis dan pengujian sistem serta untuk melakukan implementasi sistem informasi service dan penjualan suku cadang. Penelitian ini berguna untuk membangun sistem informasi service dan penjualan suku cadang Sugema Motor Garut.

Dalam pengembangan system informasi service dan penjualan sukucadang penulis menggunakan metode *prototype* dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antaralain yaitu observasi dan wawancara.Untuk metode pendekatan system mengunakan metode terstruktur dengan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan seperti flowmap, diagram konteks,dan data flow diagram.Bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan sitem informasi service dan penjulan sukucadang adalah *visual basic 6.0* dan database yang digunakan adalah *SQL server 2000.*

Hasil dari penelitian di sugema motor garut,dapat dibuat kesimpulan bahwa dengan dibangunnya sistem informasi service dan penjualan sukucadang diharapkan dapat membantu petugas dalam mengelola data stock barang,data laporan stock barang agar lebih cepat dan dapat mengurangi kesalahan dalamproses pencatatan data serta mengurangi kesalahan dalam penyampaian laporan

Kata Kunci: Sistem informasi Pelayanan Service,Penjualan Sukucadang, Stock Barang,Laporan Stock barang.