# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK**……..…….……... i

***ABSTRACT***…….…….……...……... ii

**KATA PENGANTAR**…….…….…….……... iii

**DAFTAR ISI**…….…….……... v

**DAFTAR GAMBAR**…….…….…….. xii

**DAFTAR TABEL**…….…….…….. xvi

**DAFTAR SIMBOL**…….…….…… xviii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian…… 1

1.2 Identifkasi Dan Rumusan Masalah ……. 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 4

1.4 Kegunaan Penelitian……. 5

1.4.1. Kegunaa Praktis…… 5

1.4.2. Kegunaan Akademis……. 5

1.5. Batasan Masalah…… 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian…… 7

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Konsep Dasar Sistem ……... 8

2.1.1. Pengertian Sistem ……..... 9

2.1.2. Pengertian Informasi …… 9

2.1.3. Karakteristik Sistem …… …… 9

2.1.4. Klasifikasi sistem… ……..…… 12

2.1.5. Konsep Dasar Informasi …….. 14

2.1.6. Definisi Informasi …… 14

2.1.7. Siklus Informasi …….. 15

2.1.8. Kualitas Informasi..... 16

2.1.9. Nilai Informasi……. 17

2.1.10. Konsep Dasar Sistem Informasi……... 18

2.1.11. Definisi Sistem Informasi……. 18

2.2. Definisi dari kasus yang dianalisis……. 20

2.2.1. Pengertian Penjualan..... 20

2.2.2. Pengertian Service..... 21

2.2.3. Pengertian Spareparts..... 20

2.2.4. Sekilas tentang Visual Basic ..... 28

2.2.5. Sekilas tentang SQL Server 2000 ..... 30

2.2.6. Crystal Report ..... 31

**BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian……..... 32

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan…….. 32

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan…….…… 33

3.1.2.1 Visi Perusahaan …… 33

3.1.2.2 Visi Perusahaan …… 33

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan…… 34

3.1.4 Deskripsi Tugas…….. 34

3.2 Metode Penelitian……..……. 37

3.2.1 Desain Penelitian ……... 37

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data ……..…….. 38

3.2.2.1 Sumber Data Primer ……... 38

3.2.2.1 Sumber Data Sekunder ……... 39

3.2.3 Metode Pendekatan/Pengembangan Sistem…….…….…… 39

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem…….……... 39

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem …….. 40

3.3.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan ……. 41

3.2.4 Pengujian Software …….....……...….. 46

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan…….. 47

4.1.1 Analisis Dokumen…….. 47

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan……..... 50

4.1.2.1 Flow Map…….. 52

4.1.2.2 Diagram Konteks……..……. 55

4.1.2.3 Data Flow Diagram…….….. 56

4.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan……..... 58

4.2 Perancangan sistem……..…… 58

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem…….…… 59

4.2.2 Gambaran Umum sistem yang Diusulkan……... 60

4.2.3 Perancangan yang Diusulkan……..…….. 60

4.2.4 Data Flow Diagram…….……..…… 66

a. DFD Level 0…….… 65

b. DFD Level 0 proses 1…….…… 67

c. DFD Level 0 proses 2…… 67

4.2.5 Kamus Data ……....…….. 68

4.2.6 Perancangan Basis Data…… 72

4.2.6.1 Normalisasi……..…..…… 72

4.2.6.1.1 Unnormalisasi…… 72

4.2.6.1.2 Normal Pertama…… 73

4.2.6.1.3 Normal Kedua…….. 73

4.2.6.1.1 Normal Ketiga…….. 73

4.2.6.2 Relasi Tabel ……... 75

4.2.6.3 Entity Relationship Diagram ……..……... 76

4.2.6.4 Struktur File…….…… 77

4.2.6.5 Kodifikasi…….…….. 81

4.2.7 Perancangan Antar Muka…….…….. 82

4.2.7.3 Struktur Menu…….……... 83

4.2.7.3.1 Struktur Menu User…….…….……. 83

4.2.7.3.1 Struktur Menu Admin……..…….……. 83

4.2.7.4 Perancangan Input……..……... 84

4.2.7.5 Perancangan Output……. 76

**BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

5.1 Pengujian……..……..…….. 91

5.1.1 Rencana Pengujian…….…..... 91

5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian ..... 92

5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 98

5.2 Implementasi …… 98

5.2.1 Batasan Implementasi.....……..... 98

5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak……..... 99

5.2.3 Implementasi Perangkat Keras……..... 99

5.2.4 Implementasi Basisi Data (Sintaks SQL) ……..…… 100

5.2.5 Implementasi Antar Muka…… 104

5.2.6 Implementasi instalasi program ……. 112

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan…….…….. 116

6.2 Saran…….……..…….. 117

**DAFTAR PUSTAKA**……..... 118

**LAMPIRAN**