BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

1 Objek Penelitian

Yang menjadi objek penelitian penulis ialah Klinik Mitra Medika, Jl.Raya Tegal Danas, Cikarang Timur-Bekasi.

1 Sejarah Singkat Perusahaan

01 desember 2005 menandai pembukaan Klinik Mitra Medika. Setiap hari pagi dan sore klinik menyediakan pengobatan dan layanan kesehatan. Selain itu, klinik yang menawarkan perawatan kepada masyarakat umum dari waktu ke waktu, dengan memegang medis dan pemeriksaan kesehatan.

2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi mengirimkan cinta ke seluruh penjuru dunia, tetapi juga memungkinkan, Misi medis indonesia untuk melampaui batas-batas internasional.

3 Struktur Organisasi Perusahaan

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

Gambar 3.1. Struktur organisai

4 Deskripsi Tugas

Deskripsi tugas (*job description*), adalah suatu rician yang menunjukan posisi, tanggung jawab, weweng, fungsi dan tugas yang harus dilakuan. Periode tugas perlu dibuat agar masing-masig bagin tau tugsnya.

Berikut adalah deskripsi tugas yang ada di klinik yaitu sebagi berikut :

1. Kepala Yayasan

   Mempunyai tugas pokok dan fungsi

   a. Memimpin , mengkoordinasikan seluruh kegiatan klinik sesuai UU yang berlaku

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

b. Bertanggung jawab dalam ruang lingkup kerja secara keseluruhan
c. Menerima laporan dari bagian administrasi
d. Menetapkan kebijakan-kebijakan yang akan diterapkan dalam klinik

2. Manager

Mempunyai tugas pokok dan fungsi

a. Sebagai pengawas kegiatan pelaksanaan pelayanan pengobatan diklinik
b. Mengawasi pelaksanaan pelayanan pengobatan sesui kebijakan-kebijakan yang akan deterapkan di klinik

3. Administrasi

Mempunyai tugas pokok dan fungsi

a. Melayani kegiatan pendaftaran pasien lama dan baru, menerima dan mencatat kartu catatan rekam medik
b. Memnbuat laporan data pasien dan kunjungan pasien

4. Dokter

Mempunyai tugas pokok dan fungsi

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

a. Melaksanakan kegiatan dibidang pemeriksaan dan melaksanakn diagnosa pelayanan pengobatan kesehatan, melaksanakan kegiatan pemeriksaan pasein
b. Melakuakan tindakan kesehatan memeriksa pasien yang berobat, mencatat dignosa dan memberikan resep obat

5. Bagian Apotek

Mempunyai tugas pokok dan fungsi

a. Melaksankan kegiatan pencatatan data obat, mengelola obat-obatan yang ada di klinik , memberikan obat kepada pasien sesuai resep yang telah dibuat oleh dokter yang bersangkutan, membuat bukti pembyaran resep obat
b. Menbuat laporan keluar masuk obat

2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan dilakukan dalam sebuah penelitian yaitu metode yang menghasilkan produk juga melibatkan individu sebagai objeknya.

1 Desain Penelitian

Saat analis sistem melakukan aktivitas penemuan fakta, maka perlu mendokumentasi informasi yang telah dikumpulkan dengan

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

teroganisir, dapat dipahami, dan bermanfaat. Dokumentasi awal ini akan menberi arah bagi teknik – teknik pemodelan yang akan digunakan oleh analis system untuk menganalisis persyaratan untuk menentukan persyaratan yang benar bagi proyek. Sekali teridentifikasi, analisis sistem memformalisasi persyaratan itu dengan memperesentasikannya dalam sebuah dokumen yang dilihat kembali dan disepakati oleh pengguna.

Saat mempelajari sebuah sistem yang sudah ada, analisis system mengembangkan insting yang baik terhadap sistem yang dihadapinya dengan mempelajari dokumen, laporan, dan file yang ada. Analis yang bagus selalu tahu untuk mendapatkan fakta terlebih dahulu dari dokumen yang ada ketimbang mendengar dari orang lain.

Semua dokumentasi yang terkumpul itu harus dianalisis apakah informasinya terkini atau tidak. Dokumentasi yang sudah using tidak boleh dibuang, bagaimanapun analisis harus ingat bahwa penemuan fakta tambahan akan diperlukan untuk menguji atau memperbaharui fakta-fakta yang sudah di kumpulkan.

2 Jenis dan Metode Penelitian

Adapun data yang dikumpulkan pada penelitian ini berasal dari dua sumber, yakni Sumber Data Primer dan Sumber Data Sekunder.

3 Sumber Data Primer

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

Data Primer yaitu data yang diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan menggunakan metode wawancara

Adapun Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1. Observasi

   Kegiatan observasi meliputi melakukan pencatatan secara sistematik kejadian-kejadian, perilaku, obyek-obyek yang dilihat dan hal-hal lain yang diperlukan dalam mendukung penelitian yang sedang dilakukan.

2. Wawancara

   Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data melalui tatap muka dan Tanya jawab langsung antara pewawancara (pengumpul data) dengan responden (sumber data) dengan cara menemui responden, dalam hal ini Pemilik Klinik Mitra Medika.

1 Sumber Data Sekunder

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

Data Sekunder : data yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti.

Data tersebut diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada di Klinik Mitra Medika, yaitu: Buku pendftaran pasien, dokumen catatan rekam medik, lapoan pengeluaran obat.

4 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Adapun metode pendekatan dan pegembangan sistem yang digunakan adalah sebagai berikut :

1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan menggambarkan metodologi orientasi data. Metodologi ini menekankan pada karakteristik dari data yang akan diproses. Peneliti menggunakan metodologi data flow oriented methodologic yang merupakan klasifikasi atau bagian dari metodologi orientasi data.

2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam menyelesaikan proposal usulan penelitian mengenai perancangan aplikasi ini penulis menggunakan metode

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

penelitian *prototyping* yang dimulai dari mengidentifikasi kebutuhan pemakai, mengembangkan model *prototype*, menyiapkan sistem operasional, dan penggunaan sistem operasional.

Menurut Soendoro Herlambang dan Haryanto Tanuwijaya (2005:188) *Prototype* adalah suatu proses yang memungkinkan pengembang aplikasi untuk menciptakan suatu model dari sistem informasi yang harus dikembangkan.

Manfaat yang diperoleh dengan menggunakan model ini adalah :

a. Mengurangi resiko pahaman antara pengembang dan pemakai sistem informasi

b. Contoh sistem bisa diperlihatkan ke pemakai dalam tempo singkat

c. Prototipe dipakai sebagai dasar aplikasi dari sistem

Selain memiliki kelebihan, model ini juga memiliki kelemahan, antara lain sebagai berikut :

a. Biaya pengembangan prototipe sering merupakan bagian yang cukup besar dari keseluruhan biaya system

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

b. Dari contoh prototipe, harapan pemakai seringkali berlebihan / tidak sesuai dengan sistem yang sesungguhnya.

Lagkah dalam *prototyping* adalah seperti berikut (Laudon dan Laudon, 1998, hal. 434).

1. Mengidentifikasi kebutuhan – kebutuhan dasar pemakai. Dalam hal ini perancang sistem bekerja dengan pemakai untuk menangkap informasi dasar yang diperlukan pemakai.

2. Mengembangkan sebuah prototipe. Perancangan sistem menciptakan sebuah prototipe dengan cepat. Prototipe dapat mencakup fungsi – fungsi yang paling penting atau mencakup sekuruh sistem.

3. Menggukan prototipe. Pada tahapan ini, pemakai diminta untuk bekerja dengan sistem untuk menentukan cocok-tidaknya prototipe terhadap kebutuhan pemakai dan diharapkan pemakai memberi saran-saran untuk perbaikan prototipe.

4. Memperbaiki dan meningkatkan prototipe. Prototipe diperbaiki sesuai dengan semua perubahan yang diminta atau disarankan oleh pemakai. Setelah diperbaiki, lagkah 3 dan 4 dilakukan secara terus-menerus sampai pemakai merasa puas.

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

Gambar 3.2 Proses dalam *Prototyping*

(Sumber : Soendoro Herlambang dan Haryanto Tanuwijaya, Sistem Informasi, Konsep, Teknologi dan Management)

3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Sesuai dengan metode pendekatan sistem yang digunakan penulis yakni pendekatan sistem berorientasi data, maka berikut ini adalah beberapa alat yang dipakai penulis untuk melakukan kegiatan analisis dan perancangan system.

1) Flow Map

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

Flow map merupakan bagan yang menggambarkan tentang gerakan dokumen yang dipakai dalam suatu sistem dan bagaimana dokumen tersebut diperlakukan, serta dapat meningkatkan pemahaman terhadap analisis fungsional.

2) Diagram Kontek

Diagram Kontek adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram kontek merupakan level tertinggi dari data flow diagram yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau output dari sistem juga memberikan gambaran tentang seluruh sistem. dalam diagram kontek hanya ada satu proses dan tidak boleh ada *store* didalamnya dibatasi oleh *baoundary* (dapat digambarkan dengan garis putus).

3) Data Flow Diagram

Diagram alir data atau data flow diagram (DFD) merupakan model dari sistem untuk menggambarkan pembagian sistem ke modul yang lebih kecil. Salah satunya keuntungan menggunakan diagram alir data adalah memudahkan pemakai atau *user* yang kurang

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

menguasai bidang komputer untuk mengerti sistem yang dijelaskan.

Data flow digram (DFD) adalah representasi grafik dari suatu sistem informasi yang menggambarkan komponen-komponen sistem, aliran-aliran data yang menggambarkan asal dan tujuan data tersebut serta penyimpanan datanya.

DFD merupakn alat analisis dan perancangan sistem informasi yang berorientasi pada alur data dengan konsep dekomposisi yang terstuktur, sehingga mudah dikomunikasikan oleh perancanag sistem kepada pembuat program aplikasi maupun kepada pemakai.

Terminator / entitas eksternal

a. Terminator adalah entitas atau satuan unit yang berhubungan dengan sistem dan berinterakasi melalui pengirim atau penerima data / informasi.

b. Terminator dapat berupa orang, sekelompok orang, organisasi / perusahaan, departemen

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

yang berada di luar sistem yang sedang diamati.

c. Ada 2 jenis termonator :

1. Terminator sumber : yaitu terminator yang mengirimkan data / informasi ke dalam proses sistem.

2. Terminator tujuan : yaitu terminator yang menerima informasi dari proses sistem.

Catatan : hubungan antar terminator tidak digambarkan dalam DFD

4) Kamus Data

Kamus data berfungsi membantu pelaku sistem untuk mengerti aplikasi secara detail dan mengorganisasi semua elemen data yang digunakan dalam sistem sehingga pemakai dan penganalisa sistem mempunyai dasar pengertian yang sama tentang masukan, keluaran,penyimpanan dan proses yang ada pada sistem.

5) Perancangan Basis Data

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

a. Normalisasi

Normalisasi merupakan prosespengelompokan data elemen menjadi table-tabel yang menunjukan entitas dan relasinya. Pada proses normalisasi selalu diuji pada beberapa kondisi, apakah ada kesulitan pada saat menambah, menghapus, mengubah pada suatu basis data (data basse). Bila ada kesulitan padapengujiantersebut dipecahkan pada beberapa table lagi dengan kata lain perancangan belumlah mendapat data yang optimal.

b. Relasi tabel

Relationship dalam *database* menunjukan relasi antar tabel-tabel. Dengan adanya relasi data dari beberapa tabel dapat ditampilkan sebagai satu kesatuan informasi dalam bentuk *query, from/report.*

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net