BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, informasi yang dibutuhkan tidak hanya akurat dan relevan, tapi juga cepat dan tepat guna komputer menjadi salah satu solusi bagi permasalahan yang ada, dikarenakan kinerja komputer yang sangat cepat akurat namun tanpa adanya perangkat lunak yang mendukung komputer tidak dapat menghasilkan informasi yang diharapkan, oleh karena itu, seluruh manusia di dunia berlomba untuk mengembangkan teknologi informasi untuk dapat menghasilkan perangkat lunak yang dapat menunjang kegiatan sehari-hari mereka secara cepat dan tepat.

Khususnya dalam bidang bisnis, teknologi informasi sangat di butuhkan untuk kelangsungan bisnis mereka karena dengan informasi yang cepat, akurat dan relevan mereka dapat terus bersaing dalam bisnis yang mereka jalankan. Namun belum semua perusahaan, badan usaha atau badan hukum telah menggunakannya khususnya perusahaan kecil menengah. Hal semacam ini juga ditemukan pada Klinik Mitra Medika meraka sadar dengan penggolahan data secara konvensional (manual) yang sekarang di jalani dirasakan kurang efektif dan efisien , terutama dalam hal waktu pemrosesan data pada kegiatan administrasi, staff pendaftaran pasien membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memproses formulir pendaftaran pasien dan melakukan pencarian data pasien yang berupa dokumen

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

dalam bentuk kertas dan tersusun berdasarkan abjad nama. Hal ini dapat mengakibatkan antrian pasien terutama pada saat terjadi banyak pasien yang akan melakukan registarsi dan pndaftaran berobat selain itu, antrian pasienpun diakibatkan oleh pasien yang akan membeli obat, karena pembelian obat dilakukan di tempat yang sama.

Data kunjungan pasien dari Januari sampai dengan Mei 2009 terdapat di tabel 1.1

Tabel 1.1. Data Kunjungan

Bulan (Tahun 2009)	Jumlah pasien berobat (orang)
Januari	250
Februari	252
Maret	359
April	159
Mei	284

Disamping itu, dalam kegiatan pencatatan rekam medik pasien staff pembantu dokter sering kesulitan dalam membaca catatan rekam medik pasien, karena dokumen yang memuat catatan rekam medik pasien terkadang sulit terbaca karena kusam atau tintanya telah pudar.

Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk mancari dan mendapatkan solusi atas masalah yang sering terjadi saat ini, pada Klinik Mitra Medika akan mendapatkan dampak negatif dalam usahanya khususnya

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

kepercayaan dan loyalitas masyarakat dan perusahaan-perusahaan yang akan menjalin kerjasama.

Untuk membantu mengatasi permasalahan-permasalahan seperti yang telah diuraikan diatas, Klinik Mitra Medika memerlukan sebuah sistem yang terintegrasi dan mampu mengolah dan menyimpan data serta menghasilkan informasi yang cepat dan relevan.

Diharapkan dengan sistem yang telah terkomputerisasi dapat meningkatkan dan mempermudah kinerja user di Klinik Mitra Medika tersebut. Disamping itu, diharapkan sistem tersebut dapat meningkatkan kepercayaan dan loyalitas masyarakat dan perusahaan-perusahaan yang akan bekerja sama dengan Klinik Mitra Medika sehingga dapat menjadikan usaha klinik tersebut semakin berkembang.

Berdasarkan uraian di atas, maka dalam kegiatan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul " Sistem Informasi Pengobatan Pasien pada Klinik Mitra Medika"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Secara garis besar , identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Proses pencatatan dan pencarian data pasien yang masih menggunakan buku dan formulir sehingga pelayanan pendaftaran menjadi lambat

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

mengakibatkan pasien akan menunggu cukup lama untuk mendapatkan pelayanan

2. Staff pendaftaran pasien membutuhkan waktu lama jika ada pasien yang tidak membawa kartu berobat karena staff pendaftaran harus mencari data-data pasien dalam dokumen atau arsip, jika data tidak ditemukan pasien akan diberikan kartu berobat yang baru sehingga terjadi redudansi data pasien

3. Staff pembantu dokter sering kesulitan membaca catatan rekam medik pasien yang terkadanag sulit terbaca karena kusam atau tintanya telah pudar atau karena catatan hilang sehingga mengakibatkan data-data jadi kurang akurat

4. Data obat yang tersedia sulit diketahui karena bagian apotek harus mencari data obat terlebih dahulu , lalu jika tidak ada maka akan dibuatkan salinan resep obat, salinan resep obat yang diberikan hanya jika obat yang dibutuhkan tdak tersedia di apotek klinik mitra medika.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pengobatan yang sedang berjalan di Klinik Mitra Medika saat ini
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengobatan pasien sehingga dapat meminimalisasi antrian di bagian pendaftarn pasien, dapat

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

menyajikan informasi mengenai data-data yang dibutuhkan dalam pelayanan kesehatan pasien tepat pada waktu yang telah ditentukan, dapat memenuhi kebutuhan klinik dalam hal rekam medis dan dapat menyajikan informasi mengenai persediaan obat.

3. Bagaimana implementasi dari perancangan sistem informasi pengobatan yang akan dibuat kedalam bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* dan *SQLserver2000*

3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pengobatan pasien di Klinik Mitra Medika Bekasi yang berbasis komputer

Adapaun tujuan dari penelitian ini adalah sebagi berikut :

1. Untuk menganalisis sistem informasi yang telah ada menjadi sistem informasi yang terkomputerisasi.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah kegiatan pelayanan pengobatan yang meliputi pendaftran pasien, pencatatan rekam medik, dan pesedian obat.
3. Untuk membuat aplikasi program komputer yang dapat mendukung pengolahan data administrasi dan catatan rekam medik pasien di Klinik Mitra Medika Bekasi.

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

4. Kegunaan Penelitian

Secara garis besar sebuah penelitian akan memberikan kontribusi dan manfaat praktis terhadap objek penelitian dan tugas akhir yang dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Kegunaan Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang baik dalam pembuatan sistem informasi sehingga dapat membantu kinerja perusahaan , sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah terkait dengan Sistem Informasi Administrasi dan Catatan Rekem Medik Pasien pada Klinik Mitra Medika

2. Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian menjadikan adanya suatu jalinan kerjasama antara perguruan tinggi dengan pihak instansi maupun perusahaan yang berorientasi kepada pengembangan sumber daya manusia berdasarkan bidang ilmu pengetahuannya guna membina dan membekali wawasan dan keterampilan mahasiswa untuk masa depannya dalam memasuki dunia kerja. Seperti beberapa kegunaan dibawah ini :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

Diharapkan akan memberikan kontribusi yang positif bagi kemajuan ilmu pengetahun Manajemen Informatika yang sudah ada untuk di hadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat meningkatkan kualitas peneliti lain atau para akdemis yang akan mengambil tugas akhir dalam kajian yang sama sekaliguas sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Dapat memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, serta belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, menjadikannya sebuah pengalaman yang berharga dalam melakukan analisis dan perancangan sebuah sistem informasi .

5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perancangan Sistem Informasi pengobatan pasien ini hanya mencakup pada pendaftaran pasien di bagian pendaftaran agar proses pelayanan pendaftarn tidak terjadi antrian

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

2. Tidak melayani pasien yang berobat dengan fasilitas pengobatan Asuransi Kesehatan Pegawai Negri (ASKES) dan Asuransi Kesehatan Kemiskinan (ASKESKIN)
3. Pembutan laporan meliputi laporan pasien yang berobat , laporan pasien dating , laporan data pasien
4. Pada bagian pengambilan obat ke bagian apotek , jika obat tidak ada dalam persediaan obat maka petugas memberikan salinan resep dan membuat data obat yang habis.
5. Sistem informasi meliputi pembayaran obat pada saat pasien mengambil obat.
6. User dalam Sistem Informasi Administrasi dan Catatan Rekem Medik Pasien pada Klinik Mitra Medika ini meliputi staff administrasi, staff pembantu dokter, staff penjualan obat, staff keuangan.

6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir lokasi yang menjadi objek adalah Klinik Mitra Medika, Jl. Raya Bugel Salam – Tegal Danas Cikarang Timur – Bekasi, adapun pelaksanaan kegiatan pengumpulan data dan pembutan tugas akhir ini dilakukan secar bertahap yang dimulai pada bulan juni 2010. untuk memperlancar dan mempermudah penulis menyelesaikan tugas akhir ini, sangat dibutuhkan jadwal kegiatan penelitian, dibawah ini adalah rencana pengalokasian dan pembagian waktu untuk penyelesaian tugas akhir

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

Tabel 1.2. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Juni 2010				Juli 2010				Agustus 2010			
		Minggu-ke											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai												
	a) Observasi												
	b) Kajian dokumen												
	c) Wawancara												
2	Tahap analisis												
	a) Mendefinisikan kebutuhan sistem informasi b) Menyiapkan usulan kegitan perancangan sistem c) Konfirmasi usulan rancangan kepada pemakai												
3	Tahap rancangan (design)												
	a) Menyiapkan rancangan sistem secara detail b) Menyiapkan usulan penerapan sistem												
4	Tahapan penerapan (implementation)												
	a) Uji coba sistem												
5	Pembuatan Laporan												

Word to PDF Converter (Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net