BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi sekarang ini, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi merupakan bagian yang sangat berpengaruh dalam pengembangan suatu perusahaan atau organisasi, pesatnya teknologi informasi telah merubah tata kerja di segala bidang menjadi efisien, praktis dan handal dari waktu ke waktu.

Peran teknologi informasi pada sebuah perusahaan mempunyai peranan yang sangat penting, hal ini digunakan agar sebuah perusahaan dapat tetap bertahan dari ketatnya persaingan antar perusahaan. Saat ini perusahaan yang mampu bertahan dalam menghadapi persaingan adalah perusahaan yang betul-betul mampu memanfaatkan peran teknologi informasi.

Memanfaatkan kemajuan teknologi informasi tersebut adalah bagaimana menghasilkan suatu informasi yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam rangka merencanakan serta menetapkan kebijaksana yang akan dilakukan pada masa yang akan datang.

Seiring dengan persaingan yang semakin ketat, maka dibutuhkan sikap profesionalitas seorang manajemen dalam mengelola perusahaan. Salah satunya pemesanan barang. Pemesanan barang merupakan salah satu unsur utama dalam bidang perdagangan. Apabila terjadi kesalah informasi pemesanan barang pada

suatu perusahaan, maka akan sangat berpengaruh pada kegiatan usaha perusahaan selanjutnya.

Dimana pemesanan merupakan suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik, karena dengan begitu aktifitas jual beli akan berjalan secara maksimal.

CV. Istana Teknik Merupakan Perusahaan yang bergerak dalam bidang Jasa Pemesanan Barang. Salah Satu Kegiatan di perusahaan tersebut adalah kegiatan pemesanan barang. Untuk proses tersebut diperlukan penanganan yang tepat oleh pihak perusahaan di bagian administrasi. Proses yang sekarang berjalan pada CV. Istana Teknik belum terkomputerisasi sehingga sering menimbulkan masalah dalam pendataan data pemesanan barang, karena masih manualnya proses pemesanan barang yang ada di CV. Istana Teknik Bandung Bandung yaitu dengan menggunakan nota dan buku besar. Hal ini menyebabkan data-data tidak tersimpan dengan baik dan kurang terkontrolnya proses pemesanan barang. Selain itu lamanya proses perhitungan jumlah pemesanan barang, menyebabkan tehambatnya kinerja perusahaan.

Hal ini dinilai kurang efektif dan sering kali terjadi ketidakpuasan konsumen atas pelayanan yang diberikan CV. Istana Teknik Bandung Bandung.

Berdasarkan hasil analisa diatas tersebut, penulis membuat laporan tugas akhir ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG DI CV. ISTANA TEKNIK BANDUNG”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan sistem pemesanan barang di CV. Istana Teknik Bandung dalam melakukan kegiatannya yaitu :

1. Belum efektifnya pengelolaan data transaksi di CV. Istana Teknik
2. Penyimpanan data masih menggunakan kertas (berkas).
3. Belum adanya laporan yang akurat tentang pemesanan dan data barang di CV. Istana Teknik.

Beberapa rumusan masalah yang terjadi pada CV. Istana Teknik Bandung meliputi :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan barang yang berjalan pada CV. Istana Teknik
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan barang di CV. Istana Teknik
3. Bagaimana Implementasi sistem infomasi pemesanan barang di CV. Istana Teknik
4. Bagaimana Pengujian sistem informasi pemesanan barang di CV. Istana Teknik

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini tidak lain untuk merancang sistem informasi pemesanan barang pada CV. Istana Teknik Bandung, guna membantu mempermudah perusahaan dalam proses mencatat dan mengolah data yang ada agar lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan mengadakan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan barang yang sedang berjalan pada CV. Istana Teknik Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan barang CV. Istana Teknik Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan barang CV. Istana Teknik Bandung.
4. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pemesanan barang CV. Istana Teknik Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan atau manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Bagi CV. Istana Teknik Bandung Bandung, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan efektivitas pemesanan barang, dan dapat mengkontrol sebagian besar kegiatan perusahaan kedepannya.

b. Bagi Administrasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan – masukan yang positif dalam upaya pelaksanaan kebutuhan transaksi dan laporan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dijadikan tolak unkur dalam pembelajaran di manajemen informatika sehingga dapat dilakukan perubahan dan penyelesaian dari masalah yang sering dihadapi, serta dijadikan pedoman dalam hal penjelasan terhadap teori dan praktek di dalam lingkungan perkuliahan maupun di luar lingkungan perusahaan. diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktivitas akademika.

b. Bagi Peneliti Lain

Membantu para peneliti lain sebagai bahan acuan untuk menyempurnakan kekurangan atas penelitian yang sedang mereka lakukan, dan memberikan gambaran bagaimana cara dan syarat dalam pembuatan tugas akhir di lingkungan perkuliahan atau pun di tempat lain.

c. Bagi Penulis

Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih memantapkan penguasaan fungsi keilmuan yang dipelajari selama mengikuti program perkuliahan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian untuk tugas akhir ini akan ditentukan batasan-batasan masalah, antara lain :

1. Sistem informasi yang dibuat adalah sistem informasi pemesanan Barang pada CV. Istana Teknik Bandung.
2. Membahas proses pemesanan barang, pembelian bahan, penerimaan bahan dan pembuatan laporan.
3. Pengolahan data hanya dapat dilakukan oleh Bagian Administrasi CV. Istana Teknik Bandung .
4. Program aplikasi ini bersifat *Stand alone* (berdiri sendiri), artinya program yang dihasilkan hanya digunakan oleh satu buah komputer

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksana pada kantor CV. Istana Teknik Bandung, yang beralamat di Jl. raya laswi no 603 Ciparay-Bandung. Penelitian dilakukan selama 4 bulan kurang lebih dengan rincian tugas sebagai berikut dijelaskan pada tabel.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2010											
		Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai	■											
	a. Observasi		■										
	b. Wawancara		■										
2.	Membangun Prototype			■	■								
	a. Merancang Input/Proses/Output			■	■								
	b. Merancang Basis Data					■	■	■					
	c. Design dan Coding					■	■	■					
3.	Menguji Prototype								■				
4.	Memperbaiki Prototype									■			
5.	Mengembangkan Versi Prototype										■		
6.	Pembuatan Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■