BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang signifikan. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri. Teknologi telah dapat menembus batas-batas ruang dan waktu.Salah satu komponen industri pariwisata yang besar peranannya adalah usaha bidang jasa perhotelan. Dilihat dari fungsi utamanya ,produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan adalah jasa penginapan. Sejalan dengan perkembangan tersebut maka kalau sebelumnya produk atau jasa utama sebuah hotel yang menjadi kebutuhan utama wisatawan adalah kamar atau penginapan sekarang sudah mengalami perkembangan.Konsumen mengharapkan sesuatu yang bukan hanya sekedar kamar menginap,namun mereka lebih mengharapkan hal lain seperti pelayanan, kondisi lingkungan yang menyenangkan, sopan santun, dan rasa hormat dari seluruh karyawannya. Kualitas pelayanan sangat berpengaruh bagi kesuksesan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa untuk mendukung pelayan yang ditawarkan, untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan.

Hotel Nyland adalah salah satu jenis hotel yang ada di Bandung dan dilihat dari tingkat hunianya,hotel nyland termasuk hotel yang memilikii tingkat hunian yang cukup tinggi. Hotel Nyalnd memiliki suatu sistem informasi yang mendukung dengan tingkat hunian yang ada.Disamping itu juga,karyawan hotel sering mengalami kesulitan dalam mencari data yang sudah diolah dan terkadang ada data yang hilang dari tempat penyimpan yang tidak aman atau hilang.Faktor – faktor inilah yang menyebabkan penyajian informasi di hotel Nyalnd terhambat dan tidak tepat waktu.

Mencatat data kamar dan data penyewa.

Tabel 1.1

Data kamar

NO	KELAS	JUMLAH	HARGA
1	Deluxe	10	400000
2	Executive	15	300000
3	Standart	20	150000

Sumber:Hotel Nyland

Selain itu pencarian data mengenai kamar yang terisi maupun kosong juga masih menggunakan dokumen terpisah antara proses chek in dan chek out sehingga membuat proses pencarian data tamu menjadi lama. Dengan sistem pemesanan kamar yang terkomputerisasi ini memungkinkan bagi hotel Nyland untuk menggunakan teknologi komputer sebagai alat malakukan proses pencatatan data tamu dan pencarian data kamar

Tabel 1.2

Data Penyewa

no	Nama kamar	Bulan tahun 2010					Total
		Januari	Febuari	Maret	April	Mei	
1	Deluxe	20	17	18	16	19	90
2	Executive	15	19	18	17	16	85
3	Standart	22	19	20	19	23	103

Sumber :Hotel Nyland

Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa seperti hotel Nyland pada operasional kerjanya memiliki cukup banyak masalah yang dijumpai, seperti pada bagian Receptionist mengalami kesulitan dalam proses pemesanan kamar sampai pada pembuatan laporan karena masih dilakukan secara manual dan tidak menyajikan informasi yang dapat diakses langsung oleh manajer. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang bisa melakukan pemrosesan data secara terintegrasi dan komputerisasi dengan baik sehingga memudahkan dalam penyajian informasi hotel dan pemesanan kamar hotel yang dapat diakses oleh pengunjung dan bagian manajemen hotel.

Sistem komputerisasi sangat membantu dalam meningkatkan kualitas kerja pada hotel khususnya yang berkaitan dengan pengolahan dan pemeliharaan data hotel,sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel.

Berdasarkan permasalahan,penyusun tertarik untuk menetapkan dengan judul penelitian **:**

“ SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR DI HOTEL NYLAND BANDUNG”.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis akan mengkaji beberapa permasalahan yang menyangkut Pemesanan kamar di antaranya :

1. Lambatnya proses pelayanan chek in dan chek out, dikarenakan beberapa proses yang dilakukan secara manual dan masih menggunakan buku besar di bagian Receptionist atau bagian Pelayanan.
2. Sulitnya mengetahui informasi mengenai kamar yang terisi maupun yang masih kosong secara otomatis, ini dikarenakan pencarian data masih menggunakan data dokumen manual yang terpisah antara proses chek in dan chek out.
3. Banyak kendala dalam penyimpanan dokumen secara manual sehingga sering terjadi kerusakan atau hilang.

1.2.2. ` Rumusan Masalah

Berdasarkan pokok-pokok pikiran di atas dengan demikian penulis dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesananan kamar yang berjalan di hotel Nyland Bandung yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Nyland Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan kamar Hotel Nyland Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan kamar Hotel Nyland Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan kamar hotel Untuk membangun perancangan sistem informasi pemesanan kamar hotel pada Hotel Nyland.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berjalan pada Hotel Nyland.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan kamar pada Hotel Nyland.

3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan kamar Hotel Nyland.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pemesanan kamar Hotel Nyland

.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian sangat berguna baik bagi peneliti sendiri maupun bagi perusahaan yang di teliti.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem yang baru ini, maka informasi kamar yang kosong dapat diketahui dengan cepat.
2. Dengan adanya sistem yang baru ini, maka proses pembayaran akan lebih mudah dan cepat.
3. Supaya system yang telah dibangun dapat berguna bagi bidang perhotelan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun manfaat kegunaan penelitian untuk perusahaan sebagai berikut :

1. Memberikan informasi yang di butuhkan dengan cepat, tepat, lengkap, akurat dengan adanya sistem yang baru akan menjadi lebih baik
2. Mengembangkan dan mengaplikasikan sistem yang baru yang memiliki sesuai dengan produk yang dirancang.

3. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi akademik mengenai sistem informasi pemesanan kamar hotel.

1.5 Batasan Masalah

Penulis untuk menghindari, agar pembahasanya tidak meluas maka penulis membatasi masalah agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan .Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun hanya mengenai proses chek in dan chek out.
2. Sistem informasi yang dibuat hanya berkaitan dengan proses pencatatan data tamu dan pencarian data kamar yang telah terisi maupun yang masih kosong.
3. Didalam sistem ini tidak membahas diskon dan master card.

1.6 Tempat dan Waktu Penyelesaian Penelitian

Penelitian dilakukan di hotel Nyland Jl. Dr.Djunjunan No. 125 (Ters.Pasteur) Bandung. Adapun estimasi jadwal penyelesaian penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada Gambar di bawah ini :

Tabel 1.3 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Maret 2010				April 2010				Mei 2010				Juni 2010				Juli 2010			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi Kelayakan																				
2	Analisa Sistem																				
3	Desain Sistem																				
4	Implementasi Sistem																				
5.	Pemeliharaan sistem																				