BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Diera globalisasi saat ini secara ideal perusahaan dalam bentuk apapun membutuhkan tenaga profesional yang berkaitan dengan informatika dikarenakan pertumbuhan informasi saat ini, tenaga informasi dibutuhkan untuk mengimbangi arus informasi yang berjalan semakin modern yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan dalam penyajian informasi tersebut.

Sejalan dengan perkembangan tersebut kebutuhan akan data dan informasi oleh pengguna baik secara individual, organisasi atau lembaga tertentu perlu diimbangi dengan sosialisasi yang baik serta diberikan pelatihan agar dapat memahami bagaimana kualitas sistem dapat dihasilkan tentunya dengan menggunakan media perangkat lunak maupun perangkat keras yaitu komputer, karena dalam pengolahannya sistem informasi juga dapat diatur bagaimana informasi yang dihasilkan dapat didistribusikan dengan cepat dan tepat sehingga mempunyai nilai dan arti yang tinggi. Dari permasalahan tersebut Kecamatan Ujungberung berupaya untuk meningkatkan sistem informasi sesuai dengan perkembangan teknologi yang sedang berjalan.

Kecamatan Ujungberung merupakan salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas umum pemerintah daerah dan pembangunan di bidang kependudukan di kota Bandung tepatnya di daerah ujungberung. Dalam pelaksanaannya, pengolahan data dan pemrosesan data yang

dilakukan masih mengalami kendala, sehingga untuk pencarian data lebih lama karena belum maksimalnya sistem penyimpanan data yang ada. Selain itu terbatasnya sumber daya manusia (user) yang ikut membantu dalam proses pendaftaran pemohon Akta jual beli tanah, terkait dengan banyaknya data yang harus diproses sehingga berpengaruh terhadap lamanya proses pendaftaran dan pengolahan itu sendiri. Untuk menanggulangi hal tersebut maka sangat perlu diadakan pengembangan sistem sehingga diharapakan dapat mengurangi bahkan maniadakan kesulitan yang ada sehingga sistem akan bekerja secara optimal baik dalam pelayanan maupun penyajian data dan informasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil sebuah topik tugas akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENINGKATAN PELAYANAN PENDAFTARAN AKTA JUAL BELI TANAH DI KECAMATAN UJUNG BERUNG BANDUNG"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi yang terjadi pada Kecamatan Ujungberung serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengindentifikasi masalah-masalah terkait dengan pelayanan pembuatan akta tanah sebagai berikut :

1. Sistem penyimpanan data masih belum maksimal, akibatnya data terkadang salah atau bahkan tidak ada, karena arsip yang menumpuk.
2. Kecepatan dan ketepatan pendaftaran akta jual beli tanah masih belum maksimal, sehingga berpengaruh terhadap lamanya proses pembuatan akta tanah.
3. Proses pembuatan laporan data akta tanah masih membutuhkan waktu yang lama dan data laporan pun masih kurang akurat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil analisis sistem yang ada maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, diantaranya:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan pendaftaran akta tanah yang saat ini sedang berjalan di Kecamatan Ujung berung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan pendaftaran akta jual beli tanah di Kecamatan Ujungberung agar proses pendaftaran akta tanah dapat berjalan dengan cepat dan tepat.
3. Bagaimana agar proses pembuatan laporan akta tanah dapat berjalan dengan baik.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat maksud dan tujuan yang hendak di capai dan sesuai dengan yang diharapkan.

1.3.1. Maksud Peneliti

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pendaftaran akta jual beli tanah di kecamatan Ujungberung berdasarkan program yang sesuai dengan kebutuhan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Agar sistem penyimpanan data dapat dimaksimalkan, karena sistem database mengunakan komputer.
2. Untuk membantu pihak Kecamatan khususnya seksi pembangunan yang sedang melakukan penelitian dan pengembangan terhadap sistem yang sedang berjalan dengan program yang sesuai, sehingga proses pendaftaran akta tanah dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.
3. Agar proses pembuatan laporan akta tanah dapat di lakukan dengan cepat dan akurat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang penulis lakukan adalah:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Memberikan masukan atau pendapat untuk pengolahan data sebagai bahan acuan dan pertimbangan dalam pengembangan cara-cara yang telah ada sebelumnya.
2. Membantu proses pendaftaran akta tanah di Kecamatan Ujungberung.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Sebagai pengembangan ilmu hasil dari penelitian ini menjadi pembanding antara ilmu secara teori dengan lapangan atau praktek. Sehingga dengan adanya pembandingan itu dapat memajukan ilmu manajemen informatika yang sudah ada dan dapat mengunungkan berbagai pihak.
2. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para kademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.
3. Berguna dalam manambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil keputusan atas permasalahan yang ada didalam dinas pemerintahan, khususnya di Kecamatan Ujungberung.

1.5. Pembatasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang disajikan oleh penulis pada penelitian ini mencangkup beberapa hal yaitu :

1. Aplikasi yang dibuat hanya mencangkup pendaftaran akta tanah.
2. Dalam penulisan system informasi ini penulis menggunakan Aplikasi pemograman Visual Basic SQL Server 2000 sebagai database dan untuk Sistem operasi menggunakan system operasi yang biasa digunakan, yaitu Window.
3. Ruanglingkup daerah pendaftaran akta jual beli tanah.

1.6. Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian

Adapun tempat penelitian yang dilakukan yaitu di Kecamatan Ujungberung jln Alun-alun Utara no.211 Telp. (022) 7800003 Bandung 40616

Tabel 1.1 *Jadwal Penelitian*

No	Kegiatan	Maret			April			Mei			Juni			Juli	
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2
1	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai	■	■	■											
2	Mengembangkan Prototype			■	■	■	■								
3	Mengadakan Sistem Operasional							■	■	■					
4	Menguji Sistem									■	■	■			
5	Menggunakan Sisitem Operasi											■	■	■	■