BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era globalisasai saat ini, perkembangan teknologi dan komunikasi berjalan sangat pesat. Sudah menjadi kebutuhan umum bagi setiap instansi atau perusahaan baik yang kecil maupun yang besar untuk memanfaatkan komputer sebagai alat bantu yang efektif dan efisien. Seiring dengan pesatnya laju perkembangan teknologi dan komunikasi ini dituntut adanya informasi yang cepat, tepat dan akurat sehingga mengakibatkan persaingan yang semakin kompetitif.

Namun dalam kenyatannya, kadang fungsi komputer tersebut belum bisa dirasakan manfaatnya dikarenakan sumber daya manusia yang masih kurang. Berkembang pesatnya teknologi dan informasi ini ternyata tidak hanya mengenai dunia bisnis saja, dunia pendidikan dan kesehatan sudah mulai menjajaki penggunaan teknologi-teknologi yang lebih canggih dan mulai meninggalkan cara-cara yang manual. Ada juga beberapa instansi, perusahaan, tempat pendidikan yang sudah tidak menggunakan cara yang manual dalam mengerjakan pekerjaannya. Dalam hal ini komputer hanyalah sebagai alat bantu untuk membangun sebuah sistem supaya dapat berjalan dengan baik selain itu dapat mempermudah dalam penyimpanan dan pengambilan data.

Puskesmas Cimanggung adalah puskesmas yang menangani layanan kesehatan masyarakat, khususnya melayani pasien yang berada di Kecamatan Cimanggung dan daerah setempat yang masih masuk dalam wilayah Kabupaten

Sumedang. Puskesmas Cimanggung ini melayani pasien penyakit umum, kandungan ibu dan anak, imunisasi, gigi, ada pula pasien yang meminta rujukan untuk di rujuk ke rumah sakit besar.

Dalam melakukan penelitaian di Puskesmas Cimanggung ini, penulis menemukan masalah yang ada di Puskesmas Cimanggung, yaitu prosedur kerja di Puskesmas Cimanggung yang masih menggunakan sistem yang manual, seperti masih terjadinya proses pencatatan tulis tangan, sehingga memerlukan proses yang cukup lama dan tidak efektif pada pengolahan data pasien. Adapun penggunaan komputer hanya menggunakan aplikasi *Microsoft Word*, dan *Microsoft excel* saja, karena dalam penggunaan aplikasi ini tidak cocok untuk pengolahan data.

Sering terjadinya penggandaan data, khususnya dalam administrasi pasien dari pengolahan data pasien baru, pasien lama, pasien yang berada di luar daerah dan rujukan pasien ke rumah sakit, karena kesalahan dalam proses pencatatan tersebut. Dalam pencarian data pasien dirasa masih kurang efektif, karena data pasien hanya berupa dokumen-dokumen dan media penyimpanannya hanya di rak saja. Pada pembuatan laporan bulanan kunjungan dan rujukan pasien sering terjadi keterlambatan dari pihak puskesmas untuk diberikan ke pihak Dinas Kesehatan Kab. Sumedang, karena belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan laporan tersebut.

Dalam usaha pengembangan sistem tersebut, pihak Puskesmas mengharapkan dalam proses administrasi ini dapat diperoleh secara otomatis, efektif dan lebih praktis. Oleh karena itu pihak Puskesmas menginginkan sebuah

aplikasi yang dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dengan cara membangun suatu Sistem Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.

Maka berdasarkan uraian di atas, penyusun tertarik untuk mengambil judul "SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PASIEN UPTD PUSKESMAS CIMANGGUNG KAB. SUMEDANG".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka indentifikasi masalah yang ada di UPTD Puskesmas Cimanggung yaitu sebagai berikut :

1. Masih terjadinya proses pencatatan tulis tangan, sehingga memerlukan proses yang cukup lama dan tidak efektif pada pengolahan data pasien.
2. Sering terjadinya penggandaan data dalam administrasi pasien, dari pasien lama, pasien baru, pasien luar daerah, hingga rujukan pasien ke rumah sakit, karena kesalahan dalam proses pencatatan tersebut.
3. Kurang efektifnya dalam pencarian data pasien pada bagian administasi, karena data pasien hanya berupa dokumen-dokumen dan media penyimpanannya hanya di rak saja.

4. Sering terjadinya keterlambatan pada pembuatan laporan bulanan kunjungan dan rujukan pasien, karena belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan laporan tersebut.

b. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Administrasi Pasien yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Cimanggung.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.
3. Bagaimana menguji aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung, guna menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

b. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Administrasi Pasien yang berjalan di UPTD Puskesmas Cimanggung.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Pasien ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan diantaranya sebagai berikut :

1. Mempermudah pihak UPTD Puskesmas Cimanggung dalam mengelola admistrasi data pasien.
2. Mempermudah pihak UPTD Puskesmas Cimanggung dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan.
3. Mampu meningkatan kinerja pelayanan kesehatan terutama pada bagian administrasi pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Pasien ini diharapkan dapat bermanfaat bagi akademis diantaranya sebagai berikut :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil Penelitian diharapkan menjadi pembandinganantara ilmu manajeman (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di UPTD Puskesmas Cimanggung Kab. Sumedang.

1.5. Batasan Masalah

Dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan laporan dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan-batasan dari masalah yang dihadapi, antara lain:

1. Pengolahan data berupa data pasien baru, pasien lama, pasien luar daerah, rujukan pasien ke rumah sakit.
2. Sistem yang dibuat tidak membahas tentang pesediaan obat, dengan asumsi persediaan obat sudah tersedia, dan adapun data pelaporan obat hanya membahas pelaporan dari obat yang keluar dari data resep saja.
3. Sistem yang di implementasikan dimiliki hak akses penuh oleh bag. Admin, adapun pengguna aplikasi lain tidak dapat mengakses untuk menggunakan seluruh fasilitas yang ada di aplikasi tersebut.
4. Pembahasan implementasi hanya rancangan rencana jika Sistem Informasi Administrasi ini di implementasikan di UPTD Puskesmas Cimanggung.
5. Pengujian dilakukan sendiri karena hanya untuk mengetahui apakah aplikasi ini dapat dijalankan pada Sistem Informasi Administrasi Pasien di UPTD Puskesmas Cimanggung.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun tempat kegiatan penelitian ini berlokasi di UPTD Puskesmas Cimanggung Jln. Parakan Muncang - Simpang No. 209 Kab. Sumedang. Waktu penelitian ini dikerjakan pada bulan Maret sampai dengan selesai.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Aktifitas	Waktu																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Usulan Penelitian																				
Menganalisis Kebutuhan Pemakai																				
Perancangan Sistem																				
Pengkodean Sistem																				
Pengujian Sistem																				