BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini pengembangan teknologi informasi semakin meluas, hal ini sejalan dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin pesat. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan dalam perkembangannya, untuk mengelola informasi, dibutuhkan teknologi yang baik akan dapat membuat sistem yang terkomputerisasi sangat mendukung kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan informasi dan selain itu juga dapat memberikan kemudahan dalam mengumpulkan, mengolah, menyimpanan data serta kebutuhan untuk penyaluran informasi yang didapat.

Mengingat kebutuhan akan peningkatan efesiensi dan efektifitas dari setiap kegiatan dalam perusahaan tidak dapat diukur dan dilakukan secara cepat dan akurat tanpa adanya dukungan teknologi tersebut.Akurasi data, kecepatan waktu dan relevansi menjadi penentu kualitas informasi yang dihasilkan.

Dalam hal ini CV.SUMBER BESI bergerak dalam bidang usaha penjualan besi beton, pendistribusian barangnya meliputi dalam kota Bandung maupun luar kota bandung , seperti Ciamis, Subang, Sumedang, Garut dan Bogor.Namun karena letak geografis, pendistribusian sering mengalami keterlambatan pengiriman barang, selain

itu tidak adanya sisitem yang terkomputerisasi pada perusahaan menyebabkan permasalahan yaitu proses pemesanan barang yang masih di tulis ke dalam buku sehingga mengalami kesulitan dalam pencarian dan pengolahan data, penulis merancang suatu sistem informasi pendistribusian barang agar memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan barang. Pengembangan sistem informasi dalam sebuah perusahaan, memberikan dampak yang sangat penting dalam mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Maka dengan pembahasan yang penulis rancang pada CV.Sumber Besi diharapkan dapat meningkatkan kinerja pendistribusian barang dalam melayani konsumen dan pelanggannya. Terutama dalam jangka panjang dapat menjadi satu tonggak penyokong dalam mewujudkan visi CV.Sumber Besi dengan mengacu pada salah satu titik lemah yang terdapat pada sistem pengolahan data tersebut, penulis mencoba merancang sekaligus membangun sistem yang baru yang tentunya bisa memperbaiki setiap kelemahan dari sistem yang sudah ada, dan bagaimana pengaruh sistem yang telah dibuat terhadap kinerja karyawan Berdasarkan uraian dan kondisi diatas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul **“ Sistem Informasi Pendistribusian Besi pada CV.SUMBER BESI Bandung Berbasis *Web*”**.

Dengan menggunakan sistem yang baru diharapkan dapat mempercepat pelayanan dan meningkatkan efektifitas kinerja karyawan, sehingga memberikan informasi yang cepat, tepat, dan relevan serta memuaskan para pelanggan dalam pendistribusian besi.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas. Secara lebih rinci penulis telah mengelompokan permasalahan-permasalahan tersebut kedalam beberapa hal berikut :

1. Karena letak geografisnya, Pendistribusian mengalami keterlambatan dalam melakukan pengiriman barang.
2. Keterbatasan waktu dan jarak dalam melakukan pemesanan barang.
3. Proses pemesanan, pencatatan data pesanan yang masih manual dengan mencatat data pesanan barang ke dalam buku order, sehingga mengalami kesulitan dalam pencarian data .

1.3. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah dan identifikasi diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi pendistribusian besi yang sedang berjalan pada CV.Sumber Besi
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi pendistribusian besi pada CV.Sumber Besi agar dapat berjalan dengan efektif
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi pendistribusian besi pada CV.Sumber Besi telah dibuat ke dalam bahasa pemograman database.

4. Bagaimana implementasi dari hasil rancangan Sistem Informasi yang telah dibuat ke dalam bahasa pemograman database.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah merancang dan membuat sistem informasi pendistribusian besi di CV.SUMBER BESI dimana salah satu syarat kelulusan program diploma III jurusan manajemen informatika di universitas computer Indonesia (UNIKOM) bandung. Perusahaan tersebut menyediakan barang kepada konsumen di samping itu adalah untuk menganalisis kelemahan dari sistem pengolahan informasi pendistribusian besi di CV.SUMBER BESI.

Adapun tujuan yang akan dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada CV.Sumber Besi.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pendistribusian besi pada CV.Sumber Besi
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian sistem informasi distribusi barang terhadap kepuasan kerja di CV.Sumber Besi.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pendistribusian pada CV.Sumber Besi.

1.5. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan penulis, diharapkan bahwa hasilnya akan berguna, adapun kegunaan penelitian ini sebagai berikut :

1.5.1. Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan mempunyai kegunaan bagi beberapa pihak termasuk dalam bidang praktis yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

   Manfaat dan kegunaan yang dapat diperoleh CV.Sumber Besi yaitu membantu proses pendistribusian besi beton dengan jangkauan yg lebih luas.

2. Bagi User

   Mempermudah bagi user atau konsumen yang mempunyai kesibukan dalam kegiatannya atau berada jauh dari produsennya, bisa melakukan pemesanan dengan cara membuka web yang telah dibuat oleh perusahaan dengan computer di rumah atau di kantor yang tersambung ke jaringan internet.

3. Bagi Peneliti

   Manfaat bagi peneliti adalah menambah pengetahuan dan pengalaman bagaimana sesungguhnya membuat sistem informasi yang berguna bagi pihak lain yang membutuhkan.

4. Bagi Pembaca

   Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat berguna sebagai referensi atau bahan untuk kegiatan ilmiah atau penelitian bagi pihak yang lainnya juga sedangkan melakukan penelitian adalah sebagi bahan perbandingannya.

1.5.2. Kegunaan Akademis

1. Sebagai acuan agar referensi bagi pembaca dan penulis selanjutnya dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.
2. Sebagai kajian dalam membandingkan antara teori yang didapat di bangku kuliah dan dilapangan.
3. Dapat menambah wawasan dan sumber informasi serta memperluas khasanah bagi penulis sendiri.

1.6. Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah. Hal ini dimaksudkan agar hasil penelitian sesuai dengan tujuan. Pada penelitian, penulis membatasi masalah seputar pemesanan kerajinan rotan pada CV. Sumber Besi , pembatasan yang dilakukan antara lain :

1. Pembuatan sistem informasi yang dibangun untuk sistem informasi pendistribusian besi.

2. Aspek informasi ini meliputi tentang pendataan laporan data agen, data barang, serta data pemesanan barang.
3. Sistem informasi ini hanya membahas sampai dengan pengelolaan barang kosong di gudang, tanpa membahas proses pemesanan barang ke supplier pusat dan retur.
4. Sistem Informasi ini hanya meliputi daerah jawa barat.
5. Pembayaran pada sistem infromasi ini pembayaran tunai.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

CV. Sumber Besi berlokasikan di Jl. Cibaduyut Raya Gg. Mamaja No. 3 Bandung 40236 Tlp.(022) 5408918-5408919.

Table 1.1 Jadwal Penelitian tugas akhir

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2010																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Penyusunan Proposal																				
2	Survei objek penelitian a. Melakukan wawancara dengan pemilik dan pegawai b. Pengamatan langsung di tempat saat ada konsumen melakukan pemesanan																				
3	Identifikasi kebutuhan a. Analisis proses pemesanan kerajinan rotan yang sedang berjalan b. Analisis terhadap dokumen yang terkait dengan proses pemesanan																				
4	Membuat prototype a. Mengembangkan prototype untuk memperlihatkan kepada pemilik																				
5	Menguji prototype a. Evaluasi prototype																				
6	Memperbaiki prototype																				
7	Mengembangkan versi prototype																				