BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin modern akan mendorong manusia untuk mencari kemudahaan dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Kemajuan teknologi dapat mendukung pengolahan informasi menjadi alat pemicu persaingan dunia bisnis dan ekonomi yang semakin kompetitf. Kemajuan teknologi dan informasi khusunya dalam bidang sistem komputer sangat membantu dalam pemecahaan masalah dalam pengolahan data hampir setiap pekerjaan dioperasikan dengan bantuan komputer. Sebagaimana diketahui pada saat ini perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman banyak menggunakan komputer dalam membantu pekerjaan, ini menujukan bahwa komputer sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang tepat, relevan dan akurat.

Untuk menjamin ke akuratan data yang akan disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer, dikarenakan yang diolah jumlahnya banyak maka hal ini perlu dilakukan supaya data tidak menumpuk dimana akan menyita waktu dan menguras tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut.

PT. Dhaya Tuhumitra adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri sepatu sandal khusus wanita berbahan dari kulit, yang memiliki cukup banyak customer di dalam dan luar negeri, sehingga berbagai proses yang dilakukan harus cepat,

tepat dan akurat. Khususnya dalam pengiriman sepatu sandal wanita di PT. Dhaya Tuhumitra, akan tetapi didalam perusahaan ini masih ada kendala dalam pengiriman produksi ketempat tujuan, masih terjadi keterlambatan dalam pengiriman barang, masih adanya kesalahan dalam pengiriman kepada customer tentang sepatu yang dipesan tidak sesuai dengan pesanan. Pihak gudang tidak mengetahui banyak jumlah barang jadi yang tersedia di gudang. Hal ini di karenakan penghitungan barang masih menggunakan catatan secara manual sehingga memerlukan banyak waktu yang mengakibatkan pengiriman barang kepada customer tertunda yang pada gilirannya pengiriman tidak sesuai dengan jadwal yang telah di rencanakan.

Dengan dibuatnya sistem yang baru ini, maka diharapkan para karyawan tidak lagi mengalami kesulitan dalam memproses data-data perusahaan. Terutama dalam hal pembuatan laporan pengiriman barang sepatu sandal wanita berbahan dari kulit sehingga keefektifan dan keefisienan kerja dapat tercapai.

Adapun hasil dari pengerjaan dan penelitian tersebut, penulis mentuangkan dalam laporan tugas akhir dengan judul : “ **SISTEM INFORMASI EKSPOR SEPATU DI PT. DHAYA TUHUMITRA** “.

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Dari uraian latar belakang diatas suatu perusahaan tersebut harus dapat menyelesaikan dan memberikan solusi pada setiap masalah yang terjadi di perusahaan, maka dapat di identifiaksi bahwa permasalahaan yang sering terjadi di PT. Dhaya Tuhumitra adalah sebagai berikut :

1. Masih terjadi keterlambatan dalam pengiriman barang disebabkan dokumen masih menggunakan arsip.

2. Masih terjadi keterlambatan dalam pengiriman barang disebabkan waktu produksi tidak dapat menyelesaikan pesanan sehingga pengiriman tidak sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan.

3. Masih terjadi kesalahan dalam pengiriman kepada pembeli dalam pencantuman artikel dan penulisan nama pembeli.

Rumusan masalah

1. Bagaimana sistem informasi pengiriman sepatu yang sedang berjalan pada PT. Dhaya Tuhumitra.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi ekspor sepatu pada PT. Dhaya Tuhumitra.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi ekspor sepatu pada PT. Dhaya Tuhumitra.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi ekspor sepatu pada PT. Dhaya Tuhumitra.

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi ekspor pada PT. Dhaya Tuhumitra, guna untuk membantu perusahaan agar lebih baik dalam mengatasi masalah-masalah tentang pengiriman barang yang terjadi di perusahaan tersebut agar lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dari dilaksanakan penelitian ini :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada PT. Dhaya Tuhumitra.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi ekspor sepatu agar efektif dan efisien pada PT. Dhaya Tuhumitra.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada PT. Dhaya Tuhumitra.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi ekspor sepatu pada PT. Dhaya Tuhumitra.

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi PT. Dhaya Tuhumitra, hasil dari pengamatan dan penelitian bisa diharapkan dapat mempermudah karyawan untuk melayani setiap pengiriman barang sepatu sandal wanita dan menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas dalam pengiriman sepatu sandal wanita, dan diharapkan bisa membantu perusahaan ini menjadi lebih baik lagi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dari penelitian yang dilakukan berguna untuk menambah ilmu pengetahuan dan dapat menambah wawasan yang luas tentang sistem informasi pengiriman sepatu bagi penulis.

1.5 BATASAN MASALAH

1. Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan pada PT. Dhaya Tuhumitra.
2. Program yang dibangun hanya dapat berjalan pada Visual Basic 6.0.
3. Yang akan dibahas mulai dari persediana barang dan pengiriman barang.
4. Di PT. Dhaya Tuhumitra pengiriman barang mencakup negara eropa, Asia, Ausrtalia, New Zeland dan Dubai.

1.6 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Objek penelitian yang dilakukan di PT. Dhaya Tuhumitra mengenai pengiriman barang. Adapun lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian di PT. Dhaya Tuhumitra yang di mulai pada 18 April s/d 18 Mei 2010 dan berlokasi di Jalan Cibolerang No. 120 Kopo-Bandung (022) 5402660.

Table 1.1 Estimasi Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2010											
		Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai												
	a. Observasi												
	b. Wawancara												
2.	Membangun prototype												
	a. Merancang Input/Proses/Output												
	b. Merancang Basis Data												
	c. Design dan Coding												
3.	Pembuatan Dokumentasi												