BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Setiap Perusahaan atau instansi tentu sangat memerlukan system informasi yang berjalan untuk meningkatkan kegiatan usaha agar dapat berkembang ke arah yang lebih baik,sedangkan masyarakat sendiri membutuhkan informasi agar dapat memenuhi kebutuhan sebelumnya banyak perusahaan atau instansi yang hanya menggunakan media surat kabar atau brosur-brosur yang di bagikan dalam memberikan informasi hal ini tentu sangat kurang optimal dalam media penyimpanannya oleh karena itu sekarang di ciptakan teknologi internet dengan adanya internet teknologi internet maka masyarakat dapat mengakses dengan mudah informasi yang di butuhkan baik di dalam maupun diluar negeri salah satu informasi yang masyarakat dapat akses dalam teknologi internet adalah informasi pemesanan kamar hotel.

Persaingan dalam bisnis hotel pada saat ini sangat bersaing karena banyak atau menjamurnya hotel-hotel di Indonesia khususnya bandung oleh karena itu setiap hotel harus dapat memberikan system informasi yang baik kepada masyarakat terutama dalam pemesanan kamar,namun masih banyak hotel yang memberikan informasi pemesanan atau system memesan kamar masih secara manual.

Hal ini sangat dirasakan oleh hotel augusta karena belum menggunakan media internet dalam penyampaikan informasi,sehingga potensi yang dimiliki oleh hotel ini hanya dapat digunakan oleh masyarakat dalam negeri saja,agar dapat mengikuti perkembangan zaman yang terus berkembang maka hotel augusta harus segera menyediakan sebuah media informasi berbasis web,ini membuktikan bahwa media informasi global seperti website sangat sangat membantu hotel-hotel untuk mempromosikan dan memperkenalkan fasilitas-fasilitas yang di berikan hotel kepada masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas maka perlu suatu system informasi berbasis web yang dapat membantu dan memudahkan masyarakat untuk dapat memesan kamar secara online maka penulis mengambil judul **"Sistem Informasi Reservasi Kamar di Hotel Augusta Bandung Berbasis Web".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang terdapat di atas,maka penulis menentukan masalah maupun kendala-kendala yang di hadapi pihak hotel augusta adapun permasalahan tersebut adalah sebagai berikut;

1. Penyebaran informasi hotel augusta masih sangat terbatas yaitu masih melalui surat kabar atau brosur-brosur yang di bagikan

2. Pelanggan harus datang ke hotel apabila hendak memesan kamar dan mengetahui fasilitas yang di miliki hotel
3. System pemesanan kamar yang masih manual yaitu melakukan pemesanan dengan mengharuskan pelanggan mendatangi hotel sehingga waktu pemesanan menjadi lama
4. Sering terjadinya kesalahan dalam pelaporan jumlah orang yang menginap antara bagian receptionist ke bagian keuangan

1.2.1 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi Reservasi kamar hotel yang sedang berjalan pada hotel augusta bandung
2. Bagaimana merancang program aplikasi Reservasi kamar hotel pada hotel augusta bandung
3. Bagaimana pengujian program aplikasi Reservasi kamar hotel pada hotel augusta bandung
4. Bagaimana implementasi program aplikasi Reservasi kamar hotel pada hotel augusta bandung

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas maksud dan tujuan dari perancangan system informasi pemesanan kamar berbasis web tersebut antara lain;

1.3.1. Maksud Penelitian

a. memecahkan dan mengatasi masalah-masalah dan kendala-kendala yang terdapat pada hotel augusta bandung agar hotel augusta dapat berkembang dan diketahui oleh masyarakat global

b. memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang hotel augusta khususnya dalam memesan kamar

1.3.2. Tujuan Penelitian

a. untuk mengetahui sistem informasi Reservasi kamar hotel yang sedang berjalan pada hotel augusta bandung

b. untuk membuat perancangan program aplikasi Reservasi kamar hotel pada hotel augusta bandung

c. untuk mengetahui analisis dan pengujian program aplikasi Reservasi kamar hotel pada hotel augusta bandung

d. untuk mengetahui implementasi program aplikasi Reservasi kamar hotel pada hotel augusta bandung yang berbasis web

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian Menunjukkan Manfaat apa yang dapat diambil dari hasil penelitian itu,baik bagi penulis,perusahaan,maupun,pembaca berikut ini beberapa kegunaan penelitian:

1.4.1 Bagi Penulis

Dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan khususnya di bidang teknologi informasi reservasi kamar di hotel augusta,dan Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar diploma-III di Universitas Komputer Indonesia

1.4.2 Bagi Perusahaan

Dapat membantu pihak hotel augusta untuk mempermudahkan system informasi pelayanan reservasi kamar hotel dan membantu kegiatan operasional hotel khususnya para pegawai hotel

1.4.3 Bagi Pembaca/Peneliti lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan bagi pembaca atau bagi peneliti, selanjutnya yang mengadakan penelitian terhadap system informasi khususnya dalam bidang perhotelan

1.5 Batasan Masalah

Dari beberapa identifikasi permasalahan yang di temukan dalam perancangan system informasi berbasis web pada hotel augusta bandung ini maka penulis memberikan batasan masalah antara lain;

1. Sistem informasi pemesanan kamar dengan berbasis web ini hanya berlaku di hotel augusta bandung
2. Sistem informasi yang di bangun hanya membahas tentang pemesanan kamar secara online dan informasi fasilitas yang dimiliki hotel augusta bandung
3. Sistem informasi pembayaran pada hotel augusta bandung secara offline
4. Sistem informasi Pemesanan kamar hotel pada hotel augusta secara check-in yaitu pelanggan harus memperlihatkan kartu indentitas Pelanggan sedangkan

secara check-out sebelum 10 menit pelanggan harus memberitahukan kepada front office hotel maksudnya untuk melakukan persiapan pengecekan ulang kamar hotel.

5. Pengembangan system dilakukan dengan metode prototyping dengan pendekatan Terstruktur.

1.6 Tempat dan Jadwal Penelitian

Tempat Penelitian dilakukan di hotel Augusta Bandung, Jln.Surapati No.203 Bandung.

Table 1.1 *Jadwal Penelitian tugas akhir*

No	Nama Kegiatan	Maret				April				Mei & Juni				Juli	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengumpulan Data														
2	Mengidentifikasi kebutuhan sistem														
3	Perancangan *prototype* sistem														
4	Pengujian *prototype* sistem														
5	Implementasi sistem														