ABSTRAK

Penelitian yang penyusun lakukan bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan- permasalahan yang terjadi di hotel Augusta bandung,khususnya dalam hal pemesanan kamar ,penyusun melihat kesulitan yang dirasakan oleh tamu untuk memperoleh informasi mengenai ketersediaan kamar dan fasilitas lainnya yang ada di hotel Augusta bandung dapat di atasi dengan membangun sistem informasi reservasi hotel berbasis web.

Dalam pelaksanaan untuk mencapai tujuan tersebut,langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini adalah,pengumpulan data,observasi,analisis sistem,dengan menggunakan metode analisis dan desain berorientasi data dan di implementasikan dengan menggunakan PHP,dengan database MYSQL dan dalam permodelan secara visual untuk membangun suatu solusi dalam rekayasa perangkat lunak yaitu menggunakan microsoft visio 2002.

Kelebihan dari sistem yang baru adalah pada proses pemesanan kamar tamu sudah dapat langsung mengetahui jumlah kamar yang tersedia dan fasilitas lainya yang mereka dapatkan tanpa harus datang langsung terlebih dahulu ke hotel Augusta bandung.

Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar berbasis web diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak hotel pada khususnya dan pihak luar hotel yang membutuhkan informasi tentang hotel Augusta bandung.