DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRAK ……..……..... i
***ABSTRACT* ……..…… ii**
KATA PENGANTAR ……..... iii
DAFTAR ISI ……..……. v
DAFTAR GAMBAR ……..... xi
DAFTAR TABEL ……..……..... xiv
DAFTAR SIMBOL ……...……..... xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian ……..……... 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ……..……..... 2
a. Identifikasi Masalah ……..……... 2
b. Rumusan Masalah ……..……...…… 3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……..……..... 4
a. Maksud Penelitian ……..……... 4
b. Tujuan Penelitian ……..……..... 4
1.4. Kegunaan Penelitian ……..……..... 4
1.4.1. Kegunaan Praktis ……..... 4
1.4.2. Kegunaan Akademis ……..……..... 5
1.5. Batasan Masalah ……...……..…. 6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ……...……..... 7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem ……..……...… 8

2.1.1. Karakteristik sistem …… 8

2.1.2. Klasifikasi Sistem ……. 11

2.2. Konsep Dasar Informasi ……..…… 14

2.2.1. Definisi Sistem Informasi ……..…..……...……. 14

2.2.2. Siklus Informasi ……..…….……. 14

2.2.3. Kualitas Informasi …….……...…. 15

2.2.4. Nilai Informasi …….……...…. 17

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi …….…… 17

2.3.1. Komponen Sistem Informasi …….……..… 17

2.3.2. Sistem Informasi Manajemen ……. 20

2.4. Pengertian Usaha Bengkel Motor ……..……...…….. 22

2.4.1. Jenis Bengkel …… 22

2.4.2. Pengertian Kendaraan Bermotor …….. 22

2.4.3. Pengertian Service …… 23

2.4.4. Pengertian Spare Parts …….. 23

2.4.5. Pengertian Supplier ……... 23

2.4.6. Pengertian Customer ……. 23

2.4.7. Pengertian Pembelian ……... 24

2.4.8. Pengertian Penjualan …… 24

2.4.9. Pengertian Visual Basic 6.0 …….. 24

2.4.10. Pengertian Sql Server 2000 …….. 25

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian ……..... 28

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ……...……..... 28

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ……..……..... 29

3.1.2.1. Visi ……...…….. 29

3.1.2.2. Misi ……...……...… 29

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan ……...… 29

3.1.4. Deskripsi Tugas …….....… 30

3.2. Metode Penelitian …….....… 31

3.2.1. Desain Penelitian ……...……...… 32

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ……...…..……...….... 32

3.2.2.1. Sumber Data Primer ……...……...… 32

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder ……...……...…… 33

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ……..... 34

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem ……..... 34

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem ……...…… 34

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan ……..…… 38

3.2.4. Pengujian Perangkat Lunak ……...……...… 44

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan ……..……...……...… 46

4.1.1. Analisis Dokumen ……...… 46

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan …… 48

4.1.2.1. Flow Map ……..…. 51

4.1.2.2. Diagram Kontek ……..……...… 54

4.1.2.3. DFD ……..... 55

4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan …...……...…….…….……...… 55

4.2. Perancangan Sistem ……...……..… 57

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem ……....… 57

4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan ……...……...… 58

4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan …….…….…… 59

4.2.3.1. Flow Map Yang Diusulkan ……..……...…. 59

4.2.3.2. Diagram Kontek……..……....… 62

4.2.3.3. DFD ……...… 63

4.2.3.4. Kamus Data ……...… 64

4.2.4. Perancangan Basis Data ……..…...…... 68

4.2.4.1. Normalisasi ……..…...… 69

4.2.4.2. Relasi Tabel ……....… 73

4.2.4.3. ERD ……....… 74

4.2.4.4. Struktur File ……...…….....… 75

4.2.4.5. Kodifikasi ……...…….……...… 78

4.2.5. Perancangan Antar Muka ……...……..……...… 79

4.2.5.1. Struktur Menu …….....… 80

4.2.5.2. Perancangan Input ……..…….....… 81

4.2.5.3. Perancangan Output ……..…..…. 94

V. PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1. Pengujian ……..…..…....…. 97

5.1.1. Rencana Pengujian ……....…...…. 97

5.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian …….…...…. 98

5.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian ……...…….....… 102

5.2. Implementasi ……..…...…...… 102

5.2.1. Batasan Implementasi ……...……...…….. 103

5.2.2. Imlpementasi Perangkat Lunak ……...……...… 103

5.2.3. Implementasi Perangkat Keras ……...……...… 104

5.2.4. Implementasi Basis Data …….…...… 104

5.2.5. Implementasi Antar Muka …….....……...… 110

5.2.6. Implementasi Instalasi Program ……...……...……... 112

5.2.7. Penggunaan Program ……..…...… 115

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan ……..……...…….…...… 129

6.2. Saran ……..……..... 130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN