BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan kendaraan bermotor dikota yang super sibuk seperti Bandung tentunya membutuhkan alat transportasi yang dapat diandalkan untuk menunjang *stabilitas* kerja. Cepat dan *efisien* adalah kebutuhan yang tidak bisa dielakkan apalagi jika melihat latar belakang penduduk Ibu kota yang masih dipadati oleh kalangan kelas bawah. Dengan demikian sepeda motor menjadi kebutuhan bagi mereka untuk melakukan kegiatan setiap harinya. Sepeda motor menjadi andalan karena *efisiensi* biaya dan kecepatan dalam mencapai tujuan lokasi.

Sistem komputer memegang peranan penting dalam mendorong ketersediaan informasi dan berjalannya komunikasi, selain itu dapat juga menyediakan suatu sistem solusi berupa perangkat lunak untuk menyelesaikan suatu masalah diberbagai sektor sehingga mendorong setiap instansi baik itu perusahaan maupun organisasi untuk menggunakan dan memanfaatkannya secara *optimal.*

Bengkel Mandiri Motor merupakan sebuah bengkel yang menjual *spare parts*, oli dan serta variasi serta melayani jasa *service* sepeda motor. Bengkel ini membeli *spare parts,* oli dan variasi dari beber*apa supplier* tetap.

Transaksi-transaksi yang terjadi dapat dilihat dari beberapa *Nota* dan dicatat secara *manual* pada sebuah buku. Pada transaksi penjualan dan transaksi pembelian

bengkel ini hanya mengandalkan bukti transaksi yang berupa *nota penjualan* dan *nota pembelian.* Penjualan barang dilakukan (eceran) dan tidak langsung (partai) mengandalkan pencatatan manual. Bag administrasi terkadang mengalami kesulitan ketika melakukan transaksi penjualan, karena bag administrasi harus melihat *stock* barang yang akan dibeli *customer* secara manual mencari di (*etalase-etalase*), apakah *stock* barang yang akan dibeli ada atau tidaknya. Dikarenakan tidak adanya keterangan pada buku *stock*, maka sering terjadi kehabisan *stock* barang. Hal tersebut terjadi karena tidak adanya laporan *stock* barang yang hampir atau sudah habis.

Dalam sistem penjualan *spare parts*, oli dan variasi serta melayani jasa *service* disini, penulis tidak mengambil kelemahan yang ada, penulis hanya ingin membuat atau merancang suatu sistem informasi penjualan *spare parts* kendaraan bermotor yang lebih praktis dan mudah digunakan oleh karyawannya. Dengan demikian penulis tertarik untuk mengambil judul dalam tugas akhir ini adalah **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN *SPARE PARTS* KENDARAAN BERMOTOR DI BENGKEL MANDIRI MOTOR "**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang dijelaskan pada latar belakang diatas maka identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

Masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut:

1. Untuk proses transaksi pembelian yang hanya mengandalkan bukti transaksi berupa *nota pembelian*.
2. Untuk proses transaksi penjualan yang hanya mengandalkan bukti transaksi berupa *nota penjualan* dan sebuah buku dimana sering kali Bag. Administrasi kewalahan terhadap bukti transaksi yang tidak sesuai tersebut.
3. Untuk proses *stock* barang yang masih menggunakan *insting*, dimana Bag. Administrasi harus selalu melihat ke *etalase – etalase* penyimpanan barang.
4. Untuk proses laporan yang masih mengandalkan buku, dimana data-data tentang laporan sering mengalami ketidakcocokan.

b. Rumusan masalah

Untuk mengatasi permasalahan diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan *spare parts* yang berjalan saat ini di bengkel Mandiri Motor Cimahi.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan *spare parts* agar dapat berjalan dengan baik, *efektif* dan dapat mengurangi tingkat sulitnya pencarian data hasil transaksi bengkel Mandiri Motor Cimahi.

3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan *spare parts* agar dapat berjalan dengan baik.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

Maksud yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah menganalisa sistem informasi penjualan *spare parts* kendaraan bermotor yang diterapkan oleh bengkel Mandiri Motor Cimahi, sehingga dapat berjalan *optimal* dengan kinerja yang *efektif* dan *efisien*.

b. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan *spare parts* yang berjalan di bengkel Mandiri Motor.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan *spare parts* dibengkel Mandiri Motor Cimahi.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan *spare parts* di bengkel Mandiri Motor Cimahi.

1.4. Kegunaan Penelitian

a. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Meningkatkan kinerja dan dapat membantu Bag. Administrasi dalam melakukan kegiatannya di bengkel Mandiri Motor Cimahi.

2. Bagi Konsumen

Untuk memudahkan pembelian barang kepada bengkel.

3. Bagi Supplier

Untuk memudahkan memeriksa barang atau *stock* barang yang sudah habis di bengkel.

b. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan *aplikasi* di lapangan.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Memberikan masukan ilmu bagi jurusan Manajemen Informatika tentang *aplikasi* pengolahan data.

3. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan tema yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Setelah meninjau dari permasalahan yang ada dan pertimbangan teknis yang diambil, maka penulis merancang dan mengimplemetasikan sistem penjualan antara lain :

1. Hanya membahas bagian penjualan secara tunai *spare parts* kepada *customer*
2. Hanya membahas bagian pembelian secara tunai *spare parts* dari *supplier* tetap
3. Hanya membahas bagian *stock* barang yang berasal dari *supplier* tetap
4. Laporan yang dibuat berupa transaksi penjualan, transaksi pembelian, *stock* barang dan laporan harian, mingguan, bulanan maupun tahunan
5. Proses transaksi yang terjadi tidak meliputi pemesanan *spare parts*
6. Diasumsikan barang yang dibeli dari transaksi pembelian selalu ada.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan analisis penelitian ini dilaksanakan di bengkel MANDIRI MOTOR, yang berlokasi di Jl. Nanjung No. 14A, Kp. Cigugur RT. 02 RW. 03 Ds. Marga Asih Kec. Marga Asih Kota Cimahi.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Aktifitas	Waktu																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Usulan Penelitian																				
Analisis Sistem																				
Perancangan Sistem																				
Pengkodean Sistem																				
Pengujian Sistem																				
Pemeliharaan Sistem																				