BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

KTP adalah salah satu bukti diri (legitimasi) bagi setiap penduduk dalam wilayah Negara Republik Indonesia. Setiap penduduk diatas 17 tahun, atau telah/ pernah menikah wajib memiliki *Kartu Tanda Penduduk (KTP)*. Masa berlaku *Kartu Tanda Penduduk (KTP)* bagi yang berusia 17 tahun sampai dengan usia dibawah 60 tahun adalah 5 tahun, dan bagi penduduk yang berusia diatas 60 tahun masa berlaku Kartu Tanda Penduduk adalah seumur hidup, *kartu tanda penduduk (KTP)* diterbitkan untuk permohonan baru, terjadi perubahan data, rusak, hilang dan habis masa berlakunya.

Proses pembuatan *Kartu Tanda Penduduk (KTP)* atau *Kartu Keluarga (KK)* masyarakat melakukannya melalui beberapa tahap, mulai dari Rt, Rw, Kantor Kelurahan atau Desa sampai dengan Kantor Kecamatan, tahapan-tahapan tersebut sering memakan waktu yang cukup lama. Tidak hanya itu pada saat proses pendaftaran permohonan pembuatan *Kartu Tanda Penduduk (KTP*) di Kantor Kecamatan sering terjadi antrian panjang hal tersebut dimanfaatkan oleh pihak Kantor Kecamatan yang tidak bertanggung jawab dengan melakukan pungutan liar dengan alasan untuk mempercepat proses pembuatan *Kartu Tanda Penduduk (KTP)* atau *Kartu Keluarga (KK),* hal tersebut tentunya merugikan masyarakat banyak.

Perkembangan internet sangat berkembang pesat di kalangan masyarakat Indonesia, hampir semua perusahaan baik itu BUMN atau BUMS mulai menggunakan sistem online untuk melakukan registrasi atau transaksi data, hal tersebut menjadi sebuah gambaran betapa berkembang pesatnya suatu jaringan internet di Indonesia ini. Perkembangan teknologi khususnya internet membawa kita kedalam dunia yang serba canggih, serba cepat dalam melakukan transaksi apapun. Tidak menutup kemungkinan untuk sekarang dan beberapa tahun kedepan gaya hidup masyarakat Indonesia tidak akan terlepas dari internet.

Seiring dengan perkembangan internet saat ini telah kita ketahui pemerintah khususnya Jawa Barat sedang melakukan perancangan sistem baru pada proses *pembuatan KTP (Kartu Tanda Penduduk)* dan *KK (Kartu Keluarga)* yang akan dilakukan secara *online*, untuk mempercepat proses pembuatan *KTP (Kartu Tanda Penduduk)* dan *KK (Kartu Keluarga).* Namun pemerintah saat ini masih mencari sistem yang tepat dan mudah dipahami oleh masyarakat umum untuk mengakses sistem tersebut.

Pada uraian singkat diatas, penulis mencoba membuat suatu sistem pembuatan *KTP (Kartu Tanda Penduduk)* dan *KK (kartu Keluarga)* secara *online* untuk Tugas Akhir dengan judul :

“SISTEM INFORMASI PROSEDUR PEMBUATAN KTP DAN KK DI KANTOR KECAMATAN KADUNGORA-GARUT SECARA *ONLINE*”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas. Secara lebih rinci penulis telah mengelompokan permasalahan-permasalahan tersebut kedalam beberapa hal berikut :

1. Belum efektifnya sistem pembuatan KTP dan KK saat ini.
2. Masih ada keluhan masyarakat mengenai pelayanan pembuatan KTP dan KK pada Kantor Kecamatan Kadungora - Garut.
3. Masih adanya kecurangan seperti pungutan liar untuk mempercepat proses pembuatan *KTP* dan *KK*
4. Sistem informasi administrasi di kantor kecamatan Kadungora yang sedang berjalan belum dilakukan secara online.
5. Pada proses pendaftaran dan pembuatan *KTP* dan *KK* sering memakan waktu yang cukup lama.
6. Kurangnya meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat khususnya di bidang pelayanan administrasi.

Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah dan identifikasi diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK yang sedang berjalan pada kantor kecamatan kadungora.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK secara online pada kantor kecamatan kadungora.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK secara online pada kantor kecamatan kadungora.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK secara *online* di Kantor Kecamatan Kadungora.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK pada Kantor Kecamatan Kadungora secara online, guna mempermudah sistem pembuatan KTP dan KK.

Sedangkan untuk tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang kegiatan pada Kantor Kecamatan Kadungora – Garut.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK pada Kantor Kecamatan kadungora secara online.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada Kantor Kecamatan Kadungora.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK secara online pada Kantor Kecamatan Kadungora.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Ilmu Pengetahuan

1. Sebagai acuan atau referensi bagi pembaca dan penulis selanjutnya dalam mengembangkan ilmu pengetahuan
2. Sebagai kajian dalam membandingkan ntara teori yang didapat di bangu kuliah dan dilapangan.
3. Dapat menambah wawasan dan sumber informasi serta memperluas khasanah bagi penulis sendiri.

Bagi Penulis

1. Penulis dapat mengenal lebih jauh mengenai situasi dan kondisi suatu sistem informasi yang ada di Kantor Kecamatan, khususnya sistem informasi permohonan pembuatan *KTP* dan *KK* di Kantor Kecamatan Kadungora.
2. Bagi penulis sendiri sangat bermanfaat dalam menambah pengetahuan dan meningkatkan pola pikir, dalam pembuatan sistem yang dianggap perlu dikembangkan dalam suatu instansi.
3. Mengembangkan kreatifitas penulis dalam menghadapi keadaan sesungguhnya dalam dunia kerja yang didapat saat melakukan penelitian.
4. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang penulis peroleh di bangku kuliah serta melihat bagaimana dan sejauh mana ilmu pengetahuan tersebut dapat diterapkan dalam kegiatan praktis.

Bagi Kantor Kecamatan

1. Menciptakan sistem informasi permohonan pembuatan *KTP* dan *KK* secara *online.*
2. Hasil perancangan sistem ini diharapkan dapat menjadi sebuah masukan nagi Kantor Kecamatan mengenai pembenahan sistem yang sedang berjalan saat ini.

Bagi User

Dengan adanya sistem informasi permohonan pembuatan *KTP* dan *KK* secara *online* ini dapat memberikan kemudahan pada proses permohonan pembuatan *KTP* dan *KK* kepada masyarakat khususnya masyarakat Kecamatan Kadungora

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Sebagai acuan agar referensi bagi pembaca dan penulis selanjutnya dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.
2. Sebagai kajian dalam membandingkan antara teori yang didapat di bangku kuliah dan dilapangan.
3. Dapat menambah wawasan dan sumber informasi serta memperluas khasanah bagi penulis sendiri.

1.5 Batasan Masalah

Dari beberapa perumusan masalah yang telah diuraikan, penulis membatasi pada beberapa masalah diantaranya :

1. Program aplikasi ini dibuat untuk administrator Desa atau Kelurahan yang akan melakuakan proses perpanjangan pembuatan *KTP* dan *KK*.
2. Program aplikasi ini hanya bisa menginputkan data masyarakat Kecamatan Kadungora yang akan melakukan pembuatan KTP atau KK.
3. Program aplikasi ini hanya bisa mencetak KTP dan KK sesuai dengan data yang ada pada database.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu di sebuah Kantor Kecamatan Kadungora yang berlokasi di Jalan raya kadungora No. 38 kode Pos 44153. Kab. Garut.

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

TAHAPAN	2010															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Data																
Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
Membuat Prototipe																
Menguji Prototipe																
Memperbaiki Prototipe																
Mengembangkan Versi Produksi																