ABSTRAK

Kantor Kecamatan merupakan bagian dari pemerintahan yang menjalankan tugasnya untuk melayani masyarakat, *sistem informasi* untuk proses pembuatan KTP dan KK di Kantor Kecamatan Kadungora – Garut dinilai belum efektif, dimana pembuatan KTP dan KK dilakukan dalam beberapa tahap yang mana dapat memakan waktu yang cukup lama, hal tersebut dimanfaatkan oleh okmun Kantor Kecamatan Kadungora yang tidak bertanggung jawab dengan melakukan pungutan liar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, membuat perancangan sistem, mengetahui analisis dan pengujian program serta untuk mengetahui implementasi sistem prosedur pembuatan KTP dan KK. Penelitian ini dilakukan guna untuk membangun sistem informasi prosedur pembuatan KTP dan KK secara online.

Dalam pengembangan sistem *prosedur pembuatan KTP dan KK* penulis menggunakan metode pendekatan yaitu metode Prototyping dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu observasi dan wawancara. Untuk metode aliran data menggunakan metode terstruktur yaitu Flow Map, Diagram Konteks, Data Flow Diagram, dan Kamus Data. Untuk merancang basis data diperlukan metode normalisasi, relasi tabel, dan ERD (Entity Relationship Diagram). Implementasi dan rancangan program menggunakan bahasa pemograman PHP dengan database Mysql.

Dengan dibangunnya sebuah sistem *online* diharapkan untuk pembuatan KTP atau KK menjadi lebih cepat, selain itu dapat meminimalkan kasus pungutan liar. Sehingga proses pembuatan KTP dan KK menjadi lebih efektif.

Kata Kunci : “Sistem Informasi Prosedur Pembuatan KTP dan KK Secara *Online*”