BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dan kebutuhan informasi yang cepat dan akurat merupakan suatu hal yang lumrah di era globalisasi saat ini. Penggunaan teknologi dalam berbagai aspek kehidupan sudah bukan hal yang baru dan masyarakat luas pun saat ini membutuhkan informasi yang sudah berbasis teknologi. Tidak hanya di perkotaan besar saja teknologi dapat dimanfaatkan, di pedesaan pun manfaat teknologi harus diterapkan agar menunjang kegiatan masyarakat yang lebih mudah.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Pataruman merupakan salah satu pusat layanan kesehatan di daerah kecamatan Cihampelas Cililin yang memberikan pelayanan kesehatan bagi 5 desa wilayah kerjanya yaitu desa Cipatik, desa Pataruman, desa Citapen, desa Situwangi dan desa Tanjungwangi. Dimana pelayanannya meliputi pemeriksaan pasien baik pasien umum maupun pasien peserta ASKES dan JAMKESMAS, sampai pemberian obat. Sistem pelayanan kesehatan pada puskesmas Pataruman masih bersifat manual dimana proses input data pasien dan media penyimpanan data-data puskesmas hanya menggunakan buku tulis biasa antara lain dalam pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis dan pencatatan data obat yang digunakan pasien. Hal itu menyebabkan antrian yang cukup panjang dan membutuhkan waktu yang relative lama. Disamping itu, banyaknya data-data pasien yang berulang sehingga membutuhkan beberapa

buku untuk menyimpan data yang sama sehingga kinerja petugas kurang efektif dan efisien yang menyebabkan terhambatnya pembuatan laporan dan pengambilan keputusan oleh pihak puskesmas.

Masyarakat sebagai komponen penting pengguna layanan kesehatan mengharapkan sebuah layanan terbaik dari Puskesmas. Oleh karena itu, perlu dibangun suatu sistem informasi yang akan mendukung peningkatan efisiensi kerja, waktu dan sumber daya manusia. Agar diperoleh kemudahan dan kelancaran dalam memberikan pelayanan kesehatan secara maksimal. Selain itu, sistem aplikasi yang dirancang diharapkan dapat mendukung tujuan utama Puskesmas yaitu memberikan hak kepada setiap orang untuk memperoleh derajat kesehatan yang optimal.

Dari latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul laporan ini “SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS PATARUMAN KAB. BANDUNG BARAT”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sistem pelayanan kesehatan puskesmas pataruman memiliki beberapa permasalahan. Adapun identifikasi dan rumusan masalah tersebut antara lain :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Proses input data pasien baik pasien lama maupun pasien baru masih menggunakan proses pencatatan manual dengan menggunakan banyak buku catatan. Dan tidak ada perbedaan antara buku catatan pasien lama dengan pasien baru.

2. Tidak tersedianya kartu berobat pasien sehingga banyaknya data pasien yang dicatat berulang.
3. Tidak adanya catatan rekam medis per pasien, sehingga menyulitkan pasien untuk mengetahui riwayat penyakitnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan permasalahan yang dijadikan dasar penelitian antara lain :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Puskesmas Pataruman.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pada puskesmas Pataruman.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pada puskesmas Pataruman.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pada Puskesmas Pataruman.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian adalah untuk memberikan tujuan akhir yang akan dicapai oeleh peneliti setelah penelitian dan untuk memberikan gambaran yang tegas tentang sasarn dan ruang lingkup penelitian.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi sistem informasi pada Puskesmas Pataruman guna menjadi sarana yang lebih efisien dalam melayani kesehatan masyarakat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Puskesmas Pataruman.
2. Untuk membuat perancangan aplikasi sistem informasi pada Puskesmas Pataruman.
3. Untuk membuat pengujian aplikasi sistem informasi padaPuskesmas Pataruman.
4. Untuk membuat implementasi aplikasi sistem informasi pada Puskesmas Pataruman.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah untuk menjelaskan manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan pihak mana saja yang akan mendapatkan manfaat tersebut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat, khususnya dalam perbaikan kualitas pelayanan kesehatan bagi pasien.

b. Bagi Pasien

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Pelayanan Pasien dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan kenyataan yang terjadi di lapangan.

b. Bagi Penulis

Bermanfaat dalam menambah wawasan dan memperkaya pengetahuan terutama dalam praktek penerapan teori yang diberikan di perkuliahan. Belajar menganalisa suatu masalah dan melatih daya fikir dalam mengambil keputusan.

1.5 Batasan Masalah

Yang menjadi dasar penelitian tugas akhir ini adalah pengelolaan data pasien Puskesmas Pataruman. Agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik perlu adanya batasan masalah yang akan diteliti. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada pengelolaan data pasien mulai dari pendaftaran pasien, registrasi pasien harian, pembuatan rekam medis, pembuatan resep hingga pembuatan laporan obat yang terpakai oleh pasien.
2. Sistem yang dibuat tidak membahas tentang persediaan obat yang tersedia di puskesmas.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Puskesmas Pataruman Kec. Cihampelas Cililin Kab. Bandung Barat dari tanggal 2 Maret sampai 26 Juni 2010.

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Observasi	■														
2	Wawancara		■													
3	Studi Literatur			■	■											
4	Pengumpulan dokumen perusahaan				■											
5	Perancangan Sistem					■	■	■	■	■	■	■	■			
6	Evaluasi Sistem													■	■	■