BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini peranan sistem informsi dalam suatu organisasi tidak dapat diragukan lagi. Dukungannya dapat membuat sebuah perusahaan memiliki keunggulan kompetitif. Keberadaannya pun tidak hanya bermanfaat bagi perusahaan, tetapi bagi nasabah atau konsumen.

Kebutuhan akan teknologi informasi pada era globalisasi sekarang ini makin penting sehubungan dengan tujuan informasi yaitu menghasilkan sesuatu yang lebih berguna dan berarti demi pengambilan suatu keputusan secara cepat dan akurat. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi, menyebabkan semakin meluasnya penggunaan komputer disegala bidang, baik perusahaan maupun instansi, bahkan dengan penggunaan komputer bisa membantu dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang muncul diperusahaan, instansi maupun organisasi.

Apotek Bio-Syifa merupakan usaha yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, khususnya dalam hal penjualan obat-obatan, baik itu penjualan obat melalui resep dokter maupun tidak, apotek berperan sangat penting bagi kesehatan masyarakat umum. Dalam proses transaksi penjualannya usaha ini memerlukan

keakuratan data dan efisiensi waktu saat melayani konsumen demi kepuasan konsumen itu sendiri.

Pelayanan yang baik adalah hal yang dibutuhkan oleh apotek untuk dapat memberikan kepuasan kepada konsumen, hal inilah yang dibutuhkan oleh Apotek Bio-Syifa dalam proses penjualan maupun dalam persediaan obat-obatan. Adapun kendala-kendala yang dihadapi dalam sistem penjualan dan persediaan yang membuat aktifitas penjualan menjadi kurang cepat dari segi waktu. Proses pencarian obat dan pencatatan penjualan masih dilakukan dengan cara mencari secara manual obat yang tersedia di Apotek.

Kendala lainnya terjadi saat proses pembuatan laporan penjualan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada pimpinan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada pimpinan dimana pembuatan laporan dilakukan dengan melihat catatan-catatan dan order penjualan yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga hal berikut dirasakan sangat membutuhkan waktu yang cukup lama untuk kelangsungan perusahaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis berusaha untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan harapan agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan pimpinan dalam mengambil keputusan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN OBAT DI APOTEK BIO – SYIFA PLERED"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan permasalahan yang ada diantaranya :

1. Belum adanya sistem informasi yang dapat mencatat penjualan dan pembelian secara terkomputerisasi. Sehingga menimbulkan kesulitan dan keterlambatan dalam pencarian obat yang tersedia.
2. Laporan yang dibuat sering kali lambat karena sistem belum terkomputerisasi, seperti Laporan Pembelian obat, Penjualan obat, dan Stock obat.
3. Adanya kesulitan dalam hal pendataan barang yang ada dikarenakan sistem belum terkomputerisasi.
4. Tidak terkontrolnya persediaan obat yang tersedia.

2.1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada, maka rumusan masalah sebagai berikut ;

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan data penjualan dan pembelian obat yang sedang berjalan pada Apotek Bio-Syifa.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan data penjualan dan pembelian obat pada Apotek Bio-Syifa.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan data penjualan dan pembelian obat pada Apotek Bio-Syifa.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan data penjualan dan pembelian obat pada Apotek Bio-Syifa.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi penjualan dan pembeliaan serta pesediaan obat yang ada pada Apotek Bio-Syifa Plered, guna untuk mempermudah dalam pengelolaan data, proses transaksi, serta dalam proses pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan data penjualan dan persediaan obat yang sedang berjalan pada Apotek Bio-Syifa.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan data penjualan dan persediaan obat pada Apotek Bio-Syifa.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi pengelolaan data penjualan dan persediaan obat pada Apotek Bio-Syifa.

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pengelolaan data penjualan dan persediaan obat pada Apotek Bio-Syifa.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapakan dapat berguna bagi pihak-pihak, atau hal sebagai berikut.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang dimiliki sesuai dengan produk yang dirancang. Adapun Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

a. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
b. Bagi peneliti, dapat ,menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori lapangan.
c. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi Penjualan, pembelian, dan persediaan obat bisa memberikan kemudahan dalam pembuatan informasi yang dibutuhkan. Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya :

a. Untuk Apotek Bio-Syifa, dapat mengembangkan sistem pengolahan data obat menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja organisasi.
b. Untuk Bagian Administrasi, dapat lebih mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data rekapitulasi obat.

1.5 Pembatasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan dari Tugas akhir yang dibuat agar penyusunan tugas akhir memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut :

1. Perancangan yang dilakukan hanya menangani pada bagian pengolahan data pengadaan, penjualan dan persediaan obat pada Apotek bio-Syifa.
2. Perancangan yang dilakukan hanya menangani pada bagian laporan penjualan obat, pembelian obat serta laporan stok obat.
3. Perancangan yang dilakukan dalam bagian penjualan hanya menerima pembayaran secara tunai.
4. Software yang digunakan menggunakan program visual basic 6.0 dan database yang digunakan menggunkan microsoft office access 2007.
5. Tidak membahas retur penjualan dan pembelian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu di sebuah Apotek yang bernama Apotek Bio-syifa yang beralamatkan di jalan Warung Kandang No.D52 Desa Sindangsari, Plered, Purwakarta.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1.
Estimasi Jadwal Penelitian Tugas Akhir

2010																									
No	Nama Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																								
2	Analisis																								
3	Desain																								
4	Coding																								
5	Implementasi																								