BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam kehidupan manusia kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) mempunyai peranan yang sangat penting. Dengan adanya kemajuan IPTEK yang mengglobalisasi ini, memberikan dampak yang cukup positif terhadap aspek-aspek kehidupan. Salah satunya yaitu dampak teknologi komputer terhadap aspek ekonomi terutama pada sektor bisnis. Dalam melakukan bisnis dibutuhkan suatu sistem informasi yang tepat, akurat dan lengkap untuk mendukung setiap kegiatan operasional yang dilakukan oleh para pelaku bisnis maupun perusahaan.

Manusia banyak berinteraksi dengan orang lain, lewat komunikasi tersebut manusia bisa berhubungan satu sama lain. Saat ini jarak tidak lagi menjadi sebuah kendala maupun penghalang dalam berkomunikasi karena dengan adanya pengembangan teknologi yang canggih, manusia bisa menciptakan suatu alat komunikasi tanpa kabel dan bisa di bawa kemana saja. Alat komunikasi ini disebut ponsel.

Perkembangan ponsel ini terbilang begitu pesat, ponsel sudah menjadi salah satu kebutuhan utama bagi manusia untuk berkomunikasi. Karena faktor tersebut otomatis kebutuhan manusia untuk membeli pulsa terus meningkat.

Tata Cellular merupakan unit usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa pengisian pulsa elektrik. Dalam pelayanannya Tata Cellular berusaha memberikan yang terbaik. Dengan menggunakan sistem informasi diharapkan dapat memberikan yang lebih baik lagi kepada para pembeli.

Dalam kegiatan operasionalnya Tata Cellular masih menggunakan sarana buku untuk mencatat setiap transaksi penjualan dan pembelian pulsa elektrik. Hambatan yang sering dihadapi Tata Cellular yaitu dalam pembuatan catatan laporan transaksi penjualan dan pembelian pulsa elektrik, karena data yang ada harus di hitung mulai dari satu persatu sehingga banyak memakan waktu. Selain itu pada saat proses transaksi pembelian deposit pulsa, proses tersebut tidak di catat besar nominalnya. Sehingga mengakibatkan kemungkinan kesalahan dalam proses pendataan pembeliannya. Sistem yang sudah terkomputerisasi mampu mengurangi kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam transaksi proses penjualan dan pembelian.

Berdasarkan permasalahan di atas Penulis mencoba membuat suatu sistem informasi yang bisa mengatasi masalah yang terjadi dalam proses transaksi tersebut. Judul yang Penulis ajukan sebagai laporan Tugas Akhir yaitu “ **Sistem Informasi Transaksi Pulsa Elektrik di Tata Cellular Bandung** “ .

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah yang ada tidak akan timbul begitu saja, pasti ada penyebab yang menjadi pokok masalah. Begitu juga masalah yang ada di Tata Cellular Bandung.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Setelah dilihat dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka identifikasi masalah yang timbul dalam laporan penelitian TA ini yaitu :

1. Proses pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian pulsa elektrik masih manual berupa arsip, sehingga tidak efektif dalam proses transaksinya.
2. Perhitungan transaksi pulsa masih menggunakan kalkulator sehingga sering terjadi kesalahan dalam menghitung.
3. Proses pembuatan laporan hasil dari transaksi penjualan kurang efisien, karena data yang dicatat harus dihitung satu persatu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah- masalah yang teridentifikasi diantaranya :

1. Bagaimana Sistem Informasi Transaksi Pulsa Elektrik yang sedang berjalan pada Tata Cellular ?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Transaksi Pulsa Elektrik pada Tata Cellular ?

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Transaksi Pulsa Elektrik pada Tata Cellular ?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Transaksi Pulsa Elektrik pada Tata Cellular ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai faktor-faktor dan bagaimana cara menanggulangi transaksi di Tata Cellular.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian dari Penulis TA yaitu untuk membuat program aplikasi sistem informasi transaksi pulsa elektrik di Tata Cellular Bandung yang terkomputerisasi guna membantu mengatasi semua permasalahan yang terjadi, khususnya dalam masalah transaksi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari Penulis TA yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Tata Cell.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Transaksi Pulsa Elektrik pada Tata Cell.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada counter Tata Cell.

4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Transaksi Pulsa counter Tata Cell.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut.

Kegunaan penelitian mengungkapkan secara spesifik tentang manfaat yang hendak dicapai yaitu :

a. Aspek teoritis (keilmuan) yang memuat kegunaan teoritis yang dapat dicapai masalah yang dihasilkan peneliti.
b. Aspek praktis (guna laksana) yang memuat kegunaan yang dapat dicapai dari pengetahuan yang dihasilkan peneliti.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Bagi pemilik bisnis hasil penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang berhubungan dengan Sistem Informasi Transaksi Pulsa Elektrik di Tata Cellular Bandung.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu

Manajemen Informatika yang sudah ada ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan hasil penelitian ini bisa memberikan inspirasi pemikiran kepada peneliti maupun para akademis yang akan mengambil tugas akhir, sekaligus sebagai referensi untuk bahan penulisan.

c. Bagi Penulis

Bermanfaat bisa menambah wawasan dan pengetahuan mulai dari teori sampai praktek, selain itu penulis belajar untuk merangsang daya pikir dalam menarik suatu kesimpulan permasalahan yang ada di Tata Cell Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Batasan Masalah :

1. Transaksi penjualan di Tata Cell terbagi menjadi dua jenis. Pertama transaksi penjualan pulsa elektrik. Kedua transaksi penjualan deposit pulsa. Penjualan deposit dilakukan secara tunai dan kredit.
2. Proses pembuatan laporan yang dibuat yaitu penjualan pulsa, pembelian deposit, dan laporan laba rugi penjualan pulsa perbulannya.
3. Sistem transaksi ini tidak menggunakan sistem sms gateaway dalam pengiriman pulsa elektrik maupun deposit pulsa .

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Tata Cell yang berlokasi di Jl. Pakar Timur No. 5 Dago Pakar Bandung 40198. Waktu penelitian pada hari Senin, 22 Februari 2010 pukul 14:00 wib.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Jadwal Penelitian Tahun 2010																				
Tahap	**Februari**	**Maret**				**April**				**Mei**				**Juni**				**Juli**			
	4	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Pengamatan (*observasi*)																					
Wawancara (*Interview*)																					
Studi Literatur																					
Dokumen Perusahaan																					
Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai																					
Mengembangkan Prototype																					
Mengadakan Sistem Operasional																					
Menguji Sistem Operasional																					
Implementasi Sistem																					