BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan semakin berkembangannya teknologi informasi,yang setiap hari semakin meningkat secara tidak langsung menuntut setiap perusahaan untuk mampu melakukan pembenahan dan peningkatan efektifvitas dalam kinerjanya dengan memanfaatkan sumber daya manusia yang handal juga teknologi dan sistem informasi yang tepat dan efektif.

Memang sekarang ini pada kenyataannya setiap pekerjaan apapun yang berhubungan langsung dengan sistem pengolahan data harus dilakukan dengan menggunakan bantuan komputer yang telah terkomputerisasi dengan tujuan untuk menghindari dan meminimalkan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi serta mempertinggi tingkat keakuratan dalam proses pengolahan data sehingga dapat memberikan suatu sistem informasi yang dibutuhkan secara tepat, lengkap dan akurat. Maka dari itu untuk menunjang dan mempermudah suatu kinerja yang efektif dan efisien perusahaan sangat membutuhkan suatu perangkat keras (*Hardware*) dan juga perangkat lunak (*Software*) yang dapat menangani langsung dalam proses pengolahan data tersebut sehingga pekerjaan yang sesulit apapun akan terasa lebih efektif dan efisisen.

SPBU Al-Hamsar yang berada di jalan raya majalaya – cicalengka no.135 mempunyai sistem informasi Penjualan yang sangat sederhana data penjualan,pembelian dan stok bbm masih dicatat secara manual di kertas dan

buku,Padahal sebagai sebuah SPBU dengan lisensi dari PT.PERTAMINA seharusnya sudah mempunyai sistem yang terkomputerisasi.Berdasarkan penelitian yang penulis tinjau langsung ke lapangan dapat melihat bahwa kondisi sistem penjualan dan pencatatan yang sedang berjalan di SPBU ini baik dalam proses pencatatan transaksi penjualan maupun pembuatan laporan masih menggunakan berkas – berkas kerja dengan media kertas juga Microsoft word dan exel, hal ini mengakibatkan kemungkinan data yang telah disimpan rusak ataupun hilang,juga kurang efektif dan efisien di saat harus membuat laporan penjualan harian.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sistem yang baru untuk perusahaan ini. Maka dari itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN & PEMBELIAN BBM DI SPBU AL – HAMSAR MAJALAYA".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian di atas dapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi di SPBU Al-Hamsar, sebagai berikut :

1. Pencatatan transaksi penjualan dan laporan penjualan masih di catat dalam berkas - berkas dengan media kertas,Microsoft word dan exel sehingga dapat menyebabkan terjadinya penumpukan arsip dan juga kesulitan dalam pencarian data disamping itu kemungkinan data hilang atau rusak.

2. Pengolahan data dan pembuatan laporan masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

3. Pencatatan stok/inventor dan data pembelian bbm dari pertamina masih dicatat dalam buku.

Dari perincian di atas dapat di rumuskan suatu masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan di SPBU Al - Hamsar pada saat ini
2. Bagaimana rancangan sistem informasi penjualan dan laporan agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien.
3. Bagaimana pengujian sistem yang baru pada kondisi yang sebenarnya.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang dapat mendukung pengolahan data penjualan bbm di SPBU Al – Hamsar.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian bbm dalam mengurangi kesalahan dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian yang dilakukan secara manual.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan bbm pada SPBU Al - Hamsar.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi penjualan yang baru agar dapat memudahkan dalam menginput atau mengolah data transaksi penjualan secara efektf dan efisien.
3. Untuk melakukan pengujian sistem yang dibangun pada kondisi yang sebenarnya di SPBU Al-Hamsar.
4. Untuk membangun aplikasi yang dapat mendukung sistem informasi penjualan dan pengolahan laporan pada SPBU AL - Hamsar.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari penelitian ini adalah :

1. Aspek Akademis

   Penelitian ini di harapkan berguna untuk menambah ilmu dan pengetahuan dalam menyelesaikan suatu masalah yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Selain itu juga dapat menambah wawasan penulis khususnya di bidang ilmu manajemen informatika.

2. Aspek Praktis

   Dalam melaksanakan penelitian diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mempermudah menyelesaikan pekerjaan khususnya pada bagian administrasi di SPBU AL-HAMSAR.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang dihadapi terkait dengan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan, maka batasan masalah sistem ini dibatasi agar dalam pembuatan laporan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang akan dibahas. Adapun ruang lingkup sistem ini antara lain :

1. Sistem yang akan dibangun yaitu sistem penjualan dan pengolahan laporan penjualan yang berlaku di SPBU Al - Hamsar. Sistem yang akan di gunakan untuk menjalankan aplikasi ini adalah sistem informasi penjualan dan pengolahan laporan penjualan dengan menggunakan program.
2. Pembayaran dilakukan tanpa kerdit (Cash).
3. Tahapan implementasi hanya menguji serta menjelaskan tentang bagaimana program aplikasi jika di terapkan kedalam sistem yang sebenarnya.
4. Tidak membahas penjualan per konsumen.
5. Tidak membahas bila jumlah bbm yang dikirim supplier lebih.

1.6. Lokasi dan waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat dimana penulis melakukan penyelesaian penelitian untuk memperoleh data-data dan informasi mengenai objek yang diteliti.Penulis melakukan penelitian di SPBU Al - Hamsar yang beralamat di jalan Majalaya–Cicalengka No.135 kecamatan Paseh, pada bagian manajemen.

Adapun waktu yang dilakukan penulis yaiu dilaksanakan pada Bulan Febuari 2010 sampai dengan Juni 2010. Adapun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penelitian

Aktivitas	Februari 2010				Maret 2010				April 2010				Mei 2010				Juni 2010			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Identifikasi Kebutuhan																				
a.Observasi																				
b.Wawancara																				
c.Pengumpulan Data																				
d.Analisis Dokumen																				
2.Membuat Prototype																				
a.Perancangan Proses																				
b.Pembuatan Program																				
3.Pengujian Prototype																				
4.Memperbaiki Prototupe																				
5.Mengembangkan Versi Produk																				