BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi sekarang ini, pembuatan sistem informasi di dalam suatu perusahaan atau instalasi merupakan langkah yang sangat penting, salah satunya untuk efesiensi dalam menggunakan sumber daya (tenaga, biaya, waktu). Indonesia sebagai Negara yang sedang berkembang harus mengikuti perkembangan teknologi ini agar tidak tertinggal oleh negara-negara lainnya.

Oleh kerana itu perkembangan di bidang teknologi informasi saat ini sangat berpengaruh terhadap perusahaan swasta atau lembaga pemerintahan yang tadinya melakukan aktivitas pengelolaan, penginputan, pengoperasian masih secara manual namun sekarang sudah menggunakan komputerisasi (berbasis komputer). Dalam lingkungan perusahaan ataupun lembaga pemerintahan, komputer sangat membantu karena dapat menghasilkan informasi tepat, cepat, relevan, dan akurat sehingga komputer mutlak di butuhkan di perusahaan ataupun di lembaga pemerintahan.

PDK (Perusahaan Daerah Kebersihan) kota Bandung merupakan salah satu perusahaan daerah yang bergerak dibidang kebersihan. sebagai mana lazimnya suatu perusahaan , faktor layanan yang efektif dan berkualitas tinggi serta optimasi merupakan tujuan institusi layanan untuk mencapai tujuan tersebut

di perlukan suatu kebijakan atau suatu sistem tentang strategi yang tepat dan akurat dalam pelayanan.

PDK Kota Bandung dalam pengolahan datanya masih manual , sudah ada beberapa yang menggunakan komputer tetapi hanya menggunakan Microsoft Excel untuk pembuatan laporan dan perhitungan dengan menggunakan kalkulator, belum adanya software aplikasi yang secara khusus. Dalam pembuatan laporan pendapatan karcis rumah tinggal dari penagihan jasa kebersihan pengerjaannya masih secara manual yaitu setiap pegawai bagian penagihan melakukan pengecekan data karcis yang terjual kemudian melakukan penghitungan dengan kalkulator sahingga kurang efisen waktu dan rentan kesalahan kemudian pegawai mencatat pendapatan karcis yang terjual di buku bantu .Dalam penyimpana data-datanya masih dalam bentuk arsip belum ada penyimpanan data secara komputerisasi dimana media penyimpanan secara komputerisasi pencarian data dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. Kurang efesiennya pembuatan laporan, karena petugas bagian penagihan harus menghitung jumlah pendapatan karcis yang laku untuk penagihan jasa kebersihan secara manual dengan menggunakan kalkulator, juga harus mencatat ulang ke laporan pendapatan karcis rumah tinggal.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem baru supaya dapat mengelola data dengan cepat, karena dengan sistem informasi penagihan jasa kebersihan ini baik pimpinan maupun pegawai bisa mendapatkan informasi yang lebih cepat dan akurat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penagihan jasa kebersihan pada rumah tinggal guna mengefektifkan pengelolaan data sehingga informasi yang dibutuhkan bisa didapat setiap saat.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk menganalisis dan membangun sistem informasi yang baru dan terkomputerisasi. Oleh karena itu penulis mengambil judul " SISTEM INFORMASI PENAGIHAN JASA KEBERSIHAN PADA RUMAH TINGGAL DI PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah dari sistem yang sedang berjalan adalah sebagai berikut :

1. Masih terdapat kesalahan perhitungan pada sistem informasi penagihan jasa kebersihan rumah tinggal di PDK kota Bandung .
2. Kurang efesiennya pembuatan laporan pendapatan karcis rumah tinggal/RW .

Adapun rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penagihan jasa kebersihan rumah tinggal di PDK Kota Bandung dapat menangani kesalahan dalam perhitungan pendapatan karcis rumah tinggal ?

2. Bagaimana perancangan sistem informasi penagihan jasa kebersihan rumah tinggal dan sosial di PDK Kota Bandung agar dapat mempermudah pembuatan laporan pendapatan karcis rumah tinggal/RW sehingga laporan tersebut dapat di buat secara cepat, tepat dan akurat ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penagihan jasa kebersihan pada rumah tinggal di PDK Kota Bandung ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun informasi penagihan jasa kebersihan rumah tinggal dan sosial guna mengefektifkan pengelolaan data sehingga informasi yang dibutuhkan bisa didapat setiap saat.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikkut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penagihan jasa kebersihan yang berjalan dalam mengelola pendapatan karcis rumah tinggal.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi penagihan jasa kebersihan rumah tinggal di Perusahaan Daerah Kebersihan kota Bandung .
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi penagihan jasa kebersihan pada rumah tinggal di PDK Kota Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penyusunan usulan penelitian penulis berharap dapat berguna bagi berbagi pihak antara lain :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi perusahaan

Dengan hasil ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah informasi penagihan jasa kebersihan rumah tinggal dan sosial di PDK kebersihan kota Bandung.

b. Bagi PDK kota Bandung

Dapat bermanfaat sebagai sistem informasi tentang penagihan jasa kebersihan dalam rangka mengefektifkan pengelolaan data penagihan jasa kebersihan sehingga informasi yang dibutuhkan bisa didapat setiap saat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi pengembangan ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu teori dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (peraktek). sehingga degan adanya perbandingan akan lebih memajukan ilmu manajemen informatika yang sudah ada untuk diterapkan di dunia nyata dan menguntungkan untuk berbagai pihak.

c. Bagi peneliti lain

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah sumbangan informasi bagi peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil tugas akhir atau skripsi dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi dalam penulisan.

d. Bagi penulis

Agar dapat menembah wawasan dan meningkatkan penegetahuan sekaligus sebagai metode pembelajaran bagi penulis dengan memperaktekan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan kondisi di PDK kota Bandung dimana penulis melakukan penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam pengerjaan sitem informasi penagihan jasa kebersihan ini maka penulis memberikan batasan-batasan maslah adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan dibangun hanya dapat dijalankan pada bagian penagihan.
2. Sistem informasi yang akan dibangun hanya dapat mengenai penagihan jasa kebersihan pada rumah tinggal.
3. Aplikasi yang akan dibagun hanya menangani pengolahan data penagihan jasa kebersihan rumah tinggal , sifatnya stand alone, menggunakan visual basic 06 , crystal report , database dengan Sql Server 2000 dan sistem operasi Windows Xp/98.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang di jadikan penelitian adalah Perusahan Daerah Kebersihan Kota Bandung khususnya di bagian penagihan, Jln.Surapati No.126 telephon dan Fax (022) 7207889 Bandung 40122.

Adapun waktu penelitian dilaksanakan mulai dari Bulan September sampai Bulan Desember Tahun 2009. Adapun rincian tahapan penelitiannya adalah sebagai berikut

Table 1.1 Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Tahapan penelitian	Bulan															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi & wawancara																
2	Analisis sistem																
3	Desain sistem secara umum																
4	Evaluasi dan seleksi sistem																
5	Desain sistem secara terperinci																
6	Pengujian sistem																