DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…… i

PERNYATAAN KEASLIAN…… ii

ABSTRAK…… iii

***ABSTRACT*…… iv**

KATA PENGANTAR…… v

DAFTAR ISI…….. vii

DAFTAR GAMBAR…… xii

DAFTAR TABEL…….. xvii

DAFTAR SIMBOL…… xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…….. 4

1.4 Kegunaan Penelitian…….. 5

1.4.1 Kegunaan Praktis……..... 5

1.4.2 Kegunaan Akademis…….…….. 5

1.5 Batasan Masalah…… 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem…… 8

2.1.1 Pengertian Sistem…… 8

2.1.2 Pengertian Sub Sistem 9
2.1.3 Karateristik Sistem..... 9
2.1.4 Klasifikasi Sistem..... 12
2.1.5Daur Hidup Sistem..... 13
2.2 Konsep Dasar Data..... 16
2.2.1 Klasifikasi Data..... 16
2.3 Konsep Dasar Informasi..... 18
2.4 Pengertian Sistem Informasi..... 21
2.4.1 Komponen Sistem Informasi..... 21
2.5 Sekilas Tentang Visual Basic..... 22
2.6 Sekilas Tentang Microsoft SQL Server 2000..... 23
2.7 Crystal Report..... 23
2.8 Pengertian Perusahan Daerah..... 24
2.9 Pengertian Penagihan..... 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 28
3.1.2.1 Visi Perusahaan Daerah Kebersihan..... 28
3.1.2.2 Misi Perusahaan Daerah Kebersihan..... 28
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... 30
3.1.4 Deskripsi Tugas..... 30
3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian…… 35
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data……. 35
3.2.2.1 Sumber Data Primer…….. 35
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder ……. 36
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem…… 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem……. 36
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……. 37
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan……. 39
3.2.3.3.1 Flow Map……. 39
3.2.3.3.2 Diagram Kontek…… 40
3.2.3.3.3 Data Flow Diagram…… 40
3.2.3.3.4 Kamus Data……. 41
3.2.3.3.5 Perancangan Basis Data…….. 41
a. Normalisasi……. 41
b. Tabel Relasi…… 42
3.2.4 Pengujian Software …….. 44

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan…… 46
4.1.1 Analisis Dokumen……. 46
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan…… 49
4.1.2.1 Flow Map…….. 49
4.1.2.2 Diagram Kontek……. 51
4.1.2.3 Data Flow Diagram…… 52

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan……. 53
4.2 Perancangan Sistem……. 54
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem……. 54
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan…….. 54
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan…….. 55
4.2.3.1 Flow Map…… 55
4.2.3.2 Diagram Kontek……. 57
4.2.3.3 Data Flow Diagram…… 58
4.2.3.4 Kamus Data…… 59
4.2.4 Perancangan Basis Data…… 64
4.2.4.1 Normalisasi…… 64
4.2.4.2 Relasi Tabel……... 67
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram……. 68
4.2.4.4 Stuktur File…… 69
4.2.4.5 Kodifikasi…….. 74
4.2.5 Perancangan Antar Muka……. 77
4.2.5.1 Struktur Menu…… 77
4.2.5.2 Perancangan Input…….. 79
4.2.5.3 Perancangan Output…… 94
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
5.1 Implementasi…… 96
5.1.1 Implementasi Perangkat Lunak…… 96
5.1.2 Implementasi Perangkat Keras……. 96

5.1.3 Implementasi Basis Data (Sintak SQL)…… 97

5.1.4 Implementasi Antar Muka……..….... 106

5.1.5 Implementasi Instalasi Program…… 118

5.1.6 Penggunaan Program…… 132

5.2 Pengujian……. 135

5.2.1 Rencana Pengujian……... 135

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian…… 137

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian …… 140

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan…….. 141

6.2 Saran…… 142

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN