# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Era globalisasi saat ini ditandai dengan arus informasi yang mengalir begitu pesat sejalan dengan teknologi informasi yang berkembang begitu cepat. Teknologi informasi seperti perkembangan perangkat keras komputer (hardware), perangkat lunak komputer (software) dan teknologi informasi lainnya yang telah membuat tujuan suatu organisasi dapat dicapai secara maksimal.

Teknologi Informasi sangat berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu Instansi atau Perusahaan. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, terukur, fleksibel.

Absensi adalah salah satu proses transaksi yang penting sekali dan saling berkaitan sehingga sangat penting pada suatu perusahaan. Proses ini dikatakan penting karena dapat mempengaruhi besarnya gaji atau upah. Oleh karena itu didalam pengolahan data absensi diupayakan untuk seminimal mungkin terjadinya kesalahan.

Komputer akan sangat banyak membantu dari segi waktu dan semakin mempersempit masalah yang ada dalam proses pengolahan absensi tersebut untuk mengetahui informasi-informasi berapa banyak jumlah karyawan yang masuk dan yang tidak setiap harinya pada perusahaan tersebut, sehinga kita saling dapat berkomunikasi antara perusahaan dengan karyawan sehingga jika terjadi proses absensi maka operator akan langsung menginput kedalam database. Selain itu masih banyak manfaat lainnya yang dapat kita peroleh, oleh karenanya kita membutuhkan ilmu pengetahuan yang lebih tinggi lagi untuk tercapainya tujuan tersebut.

Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung merupakan salah satu dari sumber pendapatan asli daerah Kota Bandung yang bergerak di bidang usaha jasa pelayanan kebersihan yang meliputi penyapuan, pengumpulan, pengangkutan, pembuangan dan pengelolaan akhir. Dalam pelaksanaannya perusahaan ini mempunyai karyawan yang cukup banyak guna mencapai tujuan dan fungsi perusahaan yang telah ditetapkan. Oleh karena karyawan yang cukup banyak, maka data karyawan tersebut harus terorganisir dengan baik terutama dalam absensi karyawan, dan saat ini masih menggunakan sistem manual (excel) dengan menginputkan data absensi karyawan satu – satu ke dalam komputer sehingga tidak akan *efektif*. Kemudian dalam mencatatkan data karyawan yang tidak hadir dikarenakan sakit, izin, cuti, atau tugas luar dan menghitung rekap absen dengan cara melihat dan mencari satu persatu data absensi karyawan

tersebut tidak *efisien* karena membutuhkan waktu lama. Dan setelah mengalami proses tersebut akan menghasilkan laporan absensi bulanan setiap tengah bulan yaitu setiap tanggal 15 untuk diproses lebih lanjut sebagai informasi dalam proses penggajian karyawan. Untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia yang *efektif* dan *efisien* dibutuhkan suatu mekanisme, maksudnya adalah suatu kinerja dari sumber daya manusia yang tepat waktu dan tepat guna (menghemat waktu dan tenaga) untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Sehubungan dengan berkembangnya teknologi tersebut dan permasalahan yang ada, maka penulis mencoba menerapkan suatu aplikasi absensi yang bertujuan untuk membantu dan memudahkan petugas absensi dalam mengelola secara komputerisasi seluruh karyawan di PD Kebersihan Kota Bandung. Dari uraian diatas maka penulis akan memberi judul untuk aplikasi ini dengan judul **"Sistem Informasi Absensi Karyawan Di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung".**

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan, maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Sistem absensi yang sedang berjalan masih kurang efektif karena karyawan masih menandatangani daftar hadir karyawan sehingga memungkinkan terjadinya kecurangan dalam proses absensi, dan dalam sistem yang berjalan karyawan dapat pulang kapan saja
2. Proses pencarian daftar hadir karyawan yang tidak efisien, karena masih mencari berkas-berkas daftar hadir karyawan dalam tumpukkan arsip sehingga dalam pencariannya akan membutuhkan waktu yang lama
3. Memungkinkan terjadi kesalahan dalam pembuatan rekap absen dikarenakan masih menghitung secara manual satu per satu data absen karyawan sehingga membutuhkan waktu yang lama

Penulis merumuskan beberapa rumusan masalah, di antaranya :

1. Bagaimana sistem informasi absensi karyawan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi absensi karyawan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung?
3. Bagaimana Implementasi sistem informasi absensi karyawan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung?

4. Bagaimana pengujian sistem informasi absensi karyawan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung?

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukan penelitian adalah untuk lebih memahami mengenai seberapa besar pengaruh sistem informasi pada suatu organisasi/perusahaan, khususnya Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung dan untuk mengetahui masalah apa saja yang ada dengan berjalannya sistem yang telah ada.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi absen karyawan yang berjalan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung
2. Untuk Membuat progam aplikasi yang bertujuan untuk mempermudah proses absen karyawan serta mempercepat proses pencarian data
3. Untuk mengetahui implementasi absen karyawan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung
4. Untuk menguji sistem informasi absensi karyawan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

## 1.4. Kegunaan penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan agar dapat berguna bagi semua pihak, diantaranya :

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diiharapkan dapat dijadikan sebagai informasi mengenai masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan dan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan penelitian yang penulis lakukan.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan informasi terbaru pada pengembangan ilmu, terutama tentang absen karyawan pada suatu instansi atau perusahaan.

b. Bagi peneliti lain

Membantu peneliti lain yang ingin mengetahui bagaimana proses absen pada suatu instansi atau perusahaan. Selain itu dapat dijadikan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lain yang meneliti masalah yang sama.

c. Bagi penulis

Agar dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut ke dalam dunia kerja

## 1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan secara terarah dan tercapai tujuannya, maka peneliti menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu :

1. Aplikasi ini menampilkan daftar hadir karyawan, waktu kedatangan, waktu pulang dan lama keterlambatan karyawan maupun ketidakhadiran karyawan dikarenakan izin, sakit, cuti dan tanpa berita dan serta laporan absensi mingguan dan bulanan.
2. Aplikasi ini tidak melakukan penghitungan penggajian karyawan.
3. Aplikasi ini diterapkan pada Direktur Umum yang membawahi Bagian Sumber Daya Manusia, Bidang Perlengkapan dan Tata Usaha, Bidang Humas dan Hukum, Bidang Keuangan dan Bidang Penagihan.
4. Aplikasi ini berjalan dengan Sistem Operasi Windows XP dan dibuat dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000* serta menggunakan *Crystal Report 8.5*.

### 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung yang bertempat di Jl. Jalan Surapati no. 126 Telp. (022) 7207889 Bandung 40122.

Tabel1.1 Jadwal Penelitian Tugas Akhir

| No | Rincian Kegiatan | 2009 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Pembuatan Proposal | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Analisis Data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Desain | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Implementasi | | | | | | | | | | | | | | | | |