BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Krisis ekonomi global yang terjadi sekarang ini berdampak pada berbagai hal dalam kehidupan, banyak perusahaan yang mengalami permasalahan dalam berbagai hal dan banyak orang – orang yang kehilangan pekerjaannya atau penghasilannya sehingga tingkat kemiskinan semakin meningkat. Banyak orang – orang yang memilih untuk berwirausaha agar mereka dapat bertahan hidup di era krisis global ini. Persainganpun tentunya semakin ketat, sehingga setiap perusahaan atau individu dituntut untuk dapat bersaing dalam kehidupan.

Seiring dengan perkembangan teknologi khususnya dibidang komputerisasi yang semakin pesat ini. Banyak bermunculan peralatan elektronik yang sangat canggih yang dapat membantu dalam berbagai permasalahan kehidupan. Dengan kemajuan peralatan elektronik ini tentunya setiap perusahaan ataupun individu dapat memanfaatkannya.

TOP GYM adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa, dimana kegiatannya adalah menjual jasa berupa penyewaan peralatan fitness, dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan di perusahan jasa ini adalah transaksi pendaftaran keanggotaan, perpanjangan keanggotaan, penyewaan peralatan *fitness* dimana konsumen yang akan mempergunakan peralatan – peralatan yang tersedia di TOP GYM, dan kegiatan penjualan dan pembelian suplemen-suplemen.

Seluruh kegiatan ini dilakukan secara manual, sehingga sangatlah menyulitkan bagi petugas dalam berbagai hal didalam transaksi yang dia lakukan seperti contohnya petugas menulis transaksi pendaftaran anggota, perpanjangan keanggotaan, dan penyewaan ini semua dengan tulisan tangan, tanpa mempergunakan komputer, yang tentunya akan menyulitkan dalam berbagai hal baik pencarian keanggotaan, penulisan transaksinya, keakuratan dalam perhitungan biaya, dan keamanan dalam bertransaksi, begitu juga dengan transaksi penjualan dan pembeliannya masih menggunakan tulisan tangan yang mengakibatkan keakuratan dalam bertransaksinya menjadi diragukan.

Setiap kali petugas akan membuat laporan perperiodenya, petugas administrasi mendapatkan banyak kesulitan, karena petugas merekap seluruh transaksi yang ada dengan membuka semua buku transaksi, baik itu transaksi pendaftaran, transaksi perpanjangan keanggotaan, penyewaan, dan transaksi penjualan dan pembeliannya.

Oleh karena itu sangatlah penting bagi perusahaan ini untuk merancang sebuah sistem yang terkomputerisasi, yang tentunya dapat membantu untuk berbagai aktifitas-aktifitas dalam bertransaksi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis menetapkan judul penelitian dalam tugas akhir ini dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Fitness di TOP GYM Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas penulis dapat mengidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Melakukan transaksi pendaftaran masih menggunakan tulisan tangan sehingga membutuhkan banyak waktu dalam pencatatannya dan tingkat kesalahan dalam penulisannyapun menjadi lebih besar.
2. Melakukan transaksi perpanjangan keanggotaannya masih menggunakan tulisan tangan sehingga membutuhkan banyak waktu dalam pencatatannya dan tingkat kesalahan dalam penulisannyapun menjadi lebih besar.
3. Melakukan transaksi penyewaan masih menggunakan tulisan tangan sehingga membutuhkan banyak waktu dalam pencatatannya dan tingkat kesalahan dalam penulisannyapun menjadi lebih besar.
4. Dalam transaksi penjualan masih menggunakan tulisan tangan yang dapat mengakibatkan kesalahan dalam perhitungannya.
5. Dalam transaksi pembeliannyapun masih menggunakan tulisan tangan yang dapat mengakibatkan kesalahan dalam perhitungan jumlah perhitungannya.

Melihat pemaparan identifikasi masalah yang ada maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan fitness yang berjalan di TOP GYM ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan fitness yang berkualitas di TOP GYM ?

3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan fitness yang berkualitas di TOP GYM?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan fitness di TOP GYM guna untuk membantu pengurus dalam mengelola transaksi yang ada diperusahaan.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem informasi pelayanan fitness yang berjalan di TOP GYM.
2. Merancang sistem informasi pelayanan fitness yang berkualitas di TOP GYM.
3. Mengimplementasikan sistem informasi pelayanan fitness yang berkualitas di TOP GYM.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Penulis berharap agar dapat menambah sumbangan ilmu dalam pengembangan sistem informasi pelayanan fitness di suatu perusahaan.

b. Bagi Peneliti Lain

Untuk dijadikan bahan referensi dalam perbaikan atau pengembangan ilmu bagi peneliti lain dengan masalah atau bidang yang sama.

c. Bagi Penulis

Penulis dalam menambah pengetahuan tentang transaksi yang bergerak dibidang jasa khususnya penyewaan tempat fitness dan dapat mendapat pengalaman yang bermanfaat bagi kedepannya dan mengetahui dunia kerja dibidang jasa ini.

1.4.2 Kegunaan Praktis.

a. Bagi Perusahaan

Dapat membantu perusahaan dalam melakukan berbagai transaksi-transaksi yang ada dalam perusahaan bersangkutan agar menjadi lebih mudah, efektif, dan efisien.

b. Bagi Petugas Administrasi

Dapat membantu dalam mengentri data, dapat membantu dalam memperbaiki data-data, dapat membantu dalam pencaraian data serta dapat menghasilkan laporan yang lebih akurat. Sehingga dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang dilakukan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang diatas, maka batasan masalah pada pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Proses yang dibahas mengenai transaksi seperti penyewaan, pendaftaran anggota, perpanjangan keanggotaan.
2. Proses yang dibahas mengenai transaksi penjualan dan pembelian suplemen.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis lakukan adalah di sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu di TOP GYM yang terletak di JL.A.H. Nasution No. 7 Bandung. Adapun waktu pengerjaan menganalisis dan merancang sistem ini dijadwalkan selesai dalam waktu 5 bulan.

Berikut adalah tabel jadwal pekerjaannya secara menyeluruh.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	Rincian Kegiatan	2009 – 2010																	
		September				Oktober				Nopember				Desember				Januari	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Mengidetifikasi kebutuhan pemakai	■	■	■	■	■													
2	Pengembangan Prototyping						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
3	Menentukan Prototyping								■	■	■	■	■	■	■	■	■		
4	Penggunaan Prototyping												■	■	■	■	■	■	■